

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Д.Ю. Баланев

2020 г.



Рабочая программа дисциплины (модуля)
Психология коммуникативной компетентности

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Профиль подготовки
Психолог в социальных практиках

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

1. Код и наименование дисциплины (модуля)
Б1.Б.18 Психология коммуникативной компетентности

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата
Дисциплина относится к базовой части Блока 1 ООП.

3. Год/годы и семестр/семестры обучения.
2 год обучения, 3 семестр.

4. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть).
Нет.

5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, из которых 28 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (28 часов – занятия лекционного типа) 44 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

6. Формат обучения.
Занятия проходят в очной аудиторной форме.

7. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-5, 2 уровень	Знать: Специфические особенности основных стилей речи 3 (ОК-5) – II
ОК-6, 2 уровень	Уметь: Анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов У (ОК – 6) - II Знать: Знать понятия группы, коллектива, команды: основные социально-психологические закономерности функционирования группы (процессы групповой динамики) 3 (ОК – 6) - II

8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (28 час.)			Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Семинары	Практ. Зан.	

Раздел 1. Коммуникация как психологический феномен.	6	4			4
Раздел 2. Модели коммуникативной компетентности, разработанные в социальной психологии. Определение коммуникативной компетентности	6	4			4
Раздел 3. Типология проблем. Психологические пространства существования человека. Уровни коммуникации: доминирование, манипуляция, компромисс, деловая коммуникация, партнерство и т.д. Формы коммуникации: монолог, диалог.	24	4			12
Раздел 4 Психологические факторы коммуникативной компетентности.	8	4			6
Раздел 5. Структурные модели коммуникации.	8	6			6
Раздел 6 Технология коммуникативной компетентности.	8	6			6
Итого	72	28	0	0	44

Раздел 1. Коммуникация как психологический феномен.

- Тема занятия: Понятия «компетентность» и «коммуникация» в современном научном дискурсе. Психологическая природа феномена коммуникации: потребность, инструмент, процесс и т.п.?
- Тема занятия: Базовые человеческие потребности, для которых коммуникация выступает как имманентный процесс.

Раздел 2. Модели коммуникативной компетентности, разработанные в социальной психологии. Определение коммуникативной компетентности.

- Тема занятия: Модели коммуникативной компетентности, разработанные в социальной психологии в 70-80-х гг. XX в.: М.Аргайл, Ю.Н.Емельянов.
- Тема занятия Современные представления о коммуникативной компетентности. Решение проблем как критерий эффективности коммуникации.

Раздел 3. Типология проблем. Психологические пространства существования человека. Уровни коммуникации: доминирование, манипуляция, компромисс, деловая коммуникация, партнерство и т.д. Формы коммуникации: монолог, диалог.

- Тема занятия. Концепции А.Маслоу, Слободчикова и Исаева, Б.С.Братуся, В.М.Зинченко, Ф.Е.Васильюка.
- Тема занятия Уровни коммуникации. Концепции А.У.Хараша, Э.Берна, Дж.Бьюдженталя, Е.Л.Доценко, В.И.Кабрина.

Раздел 4 Психологические факторы коммуникативной компетентности.

- Тема занятия Глубинные, феноменологические и экзистенциальные факторы (Фрейд, Роджерс, Лэнгле) коммуникативной компетентности.
- Тема занятия Когнитивные факторы (А.Эллис, Бек) коммуникативной компетентности.
- Тема занятия Поведенческие факторы коммуникативной компетентности.

Раздел 5. Структурные модели коммуникации.

- Тема занятия Каналы межличностной коммуникации: вербальный, невербальный.
- Тема занятия Структурные модели коммуникации: «пятичленка» Г.Лассуэла, «прагматика человеческих коммуникаций» П.Вацлавика Д.Бивина, Д.Джексона.
- Тема занятия. Горизонтальная структура.

Раздел 6 Технология коммуникативной компетентности.

- Тема занятия Техники слушания и обратной связи.
- Тема занятия Техники уверенного поведения (сопротивление давлению и манипуляции).
- Тема занятия Техники поведения в напряженной конфликтной ситуации.
- Тема занятия Техники поддержки и обратной связи.
- Тема занятия Тема занятия Принципы, техники и ошибки аргументации.

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).

Условием эффективного усвоения содержания дисциплины Психология личности и формирования соответствующих знаний является обязательное сочетание лекционных занятий с семинарскими занятиями, на которых формируется обозначенные выше профессиональные компетенции. При изучении данной дисциплины, кроме такой традиционной образовательной технологии как «лекция», рекомендуется использовать:

- Технологию «устное выступление по определенной проблеме с электронной презентацией», направленную на развитие умения анализировать и обобщать научный материал и умения публичного выступления обучающихся. В процессе таких занятий происходит более глубокое осознание важности не только содержания и результатов такой работы, но формы их подачи (презентации).
- Технологию семинара-«дискуссии», ориентированную на наиболее полное

включение обучающихся в активный процесс коллективного обсуждения (спора) и осмысления темы; на развитие у них критико-аналитического исследовательского мышления; умения правильно формулировать, аргументировать и отстаивать свою точку зрения; способности внимательно выслушивать своих оппонентов, и не только конструктивно их критиковать, но и при необходимости признавать свои заблуждения и ошибки. Семинар-«дискуссия» используется как метод усиления интереса слушателей к изучаемой проблеме, придания ей большей остроты, актуальности.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% аудиторных занятий.

Виды самостоятельной работы студентов, используемые в рамках модуля «Классические зарубежные и отечественные теории личности»:

- чтение обязательной и дополнительной литературы;
- изучение и анализ Интернет-источников по темам программы дисциплины;
- выполнение тестовых заданий;
- подготовка выступлений на семинарских занятиях;
- подготовка электронных презентаций.

В период обучения студентам должны быть доступны следующие учебно-методические материалы:

- 1) Программа дисциплины.
- 2) Видео-лекции.
- 3) Электронные презентации основного содержания дисциплины.
- 4) Курс в базе Электронного университета MOODLE (НИ ТГУ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moodle.tsu.ru/>

10. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

11. Ресурсное обеспечение:

- **Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

а) основная литература:

1. Муравьева О.И. Психология коммуникативной компетентности: Учебник. / О.И.Муравьева – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2012. – 160 с. <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000464056>
2. Краснорядцева О.М., Кабрин В.И., Муравьева О.И., Подойница М.А., Чучалова О.Н. Психологические практики диагностики и развития самоэффективности студенческой молодежи : учеб. пособие. Томск : Издательский Дом ТГУ, 2014. – 274 с.

б) дополнительная литература:

1. Батищев М.М. Найти и обрести себя. Особенности культуры глубинного общения //
2. Бахтин М.М. Проблемы поэтики Достоевского. – М., 1994 – 511с.
3. Смит М. Тренинг уверенности в себе. СПб., 2001. – 244 с.
4. Фромм Э. Человеческая ситуация. – М., 1995. – 241с.

- **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

1. Бубер М. Я и Ты. Два образа веры. – М., 1995. – 464 с. http://www.zipsites.ru/books/buber_dva_obraza_very/
2. Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия. / Пер. с англ. А.

- Суворовой. – М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО Пресс, 2000. – 320 с. <http://www.klex.ru/2jf>
3. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита – М., 1997. – 344 с. <http://www.klex.ru/>
 1. Колпачников В.В. Человеко-центрированный подход в практике психологического консультирования персонала организаций // Вопросы психологии, 2000, №3. С.49-56. <http://www.hr-portal.ru/node/31434>
 2. Корнелиус Х., Фэйер Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. – М. 1992. – 216 с. <http://www.conflict-resolve.org/conflictresolve.pdf>
 3. Кочунас Р. Психотерапевтические группы: Теория и практика / Пер. с лит. – М.: Академический Проект, 200. – 240 с.
 4. Межличностное общение. Хрестоматия / Сост. и общая редакция Н.В.Казариновой, В.М.Погольши. – СПб., 2001. – 512 с.
 5. Мэй Р. Любовь и воля [Электронный ресурс]. URL: <http://psylib.org.ua/books/meyro01/index.htm>
 6. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или Переговоры без поражения. – М., 1991. – 158 с. <http://www.evolkov.net/conflict/Getting.to.Yes/>, <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/05/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D1%8B-%D0%B1%D0%B5%D0%B7-%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%93%D0%B0%D1%80%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B4%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4.pdf>
 7. Ухтомский А.А. Доминанта. – СПб.: Питер, 2002.– 448с. <http://www.klex.ru/795>
 8. Фромм Э. Искусство любить [Электронный ресурс]. URL: <http://psylib.ukrweb.net/books/fromm03/index.htm>

• **Описание материально-технической базы:**

необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине: специализированная аудитория «Ритм-синтез» (023, 4 корпус ТГУ, Томск), мульти-медиа оборудование, видеокамера, акустическая система, комплекс ритмических инструментов и материалы для построения мандал.

12. Язык преподавания - русский.

13. Преподаватель: Муравьева Ольга Ивановна, кандидат психологических наук., доцент кафедры психологии личности НИ ТГУ

Автор: **Муравьева Ольга Ивановна**, кандидат психологических наук., доцент кафедры психологии личности НИ ТГУ

Рецензент: **Лукьянов Олег Валерьевич**, д.психол. н, заведующий кафедрой психологии личности.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии 28 мая 2020 года, протокол № 7.