# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан философского факультета

\_ Е.В. Сухушина

«02» марта 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Добровольчество в социальной работе

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки: «Социальная работа»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема **2021** 

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.09

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

А.Ю. Рыкун

Председатель УМК

Т.В. Фаненштиль

Томск – 2022

## 1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации.

ИОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы.

#### 2. Задачи освоения дисциплины

- Овладеть понятийным аппаратом; научиться использовать систематизированные теоретические знания в профессиональной деятельности социального работника;
- Научиться реализовывать в собственной деятельности элементы безвозмездного оказания помощи нуждающимся как проявление этических норм профессиональной социальной работы;
- Уметь толерантно воспринимать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности и учитывать их при решении практических задач профессиональной деятельности.

#### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку Б.1.В, часть образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

#### 4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 2, зачёт.

#### 5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по дисциплине «Социология», Введение в профессию «Социальная работа».

#### 6. Язык реализации

Русский язык.

## 7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, из которых:

- лекции: 12 ч.;
- практические занятия: 18 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

#### 8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

**Тема 1.** Добровольчество в социальной работе: традиции и современные возможности. Определение понятий.

**Краткое содержание темы:** этапы развития добровольчества; история добровольчества в современной России; определение основных понятий и нормативно-правовая база.

**Тема 2.** Структура, цели и функции добровольческой деятельности. Виды добровольчества.

**Краткое содержание темы:** структура общности волонтеров, цели и функции добровольческой деятельности; виды добровольчества по различным основаниям; основные направления добровольческой деятельности; корпоративное добровольчество: точки пересечения НКО и бизнеса.

**Тема 3.** Создание стимулов, мотивация и признание в добровольческой деятельности.

**Краткое содержание темы:** условия, обеспечивающие поддержание мотивации волонтеров для продолжения участия в добровольческой деятельности; мотивационные детерминанты участия студентов-волонтеров в добровольческих проектах; формы поощрения волонтеров; профилактика синдрома эмоционального выгорания у добровольцев.

Тема 4. Работа с добровольцами: методы привлечения, обучения и удержания.

**Краткое содержание темы:** механизмы привлечения и методики отбора добровольцев (рекрутинг), их подготовка, обучение и сопровождение; определение понятия «краудсорсинг» и его специфика; способы удержания добровольцев.

**Тема 5.** Организация работы добровольцев для предоставления специальных услуг в организациях социального обслуживания.

**Краткое содержание темы:** направления деятельности, методы и формы работы волонтеров; возможные виды деятельности волонтеров в учреждениях социальной защиты; задачи учреждения при организации добровольной работы отдельных категорий волонтеров; трудности сотрудничества волонтеров и волонтерских организаций с учреждениями социального обслуживания.

**Тема 6.** Риски волонтерской деятельности, пути их предупреждения и преодоления.

**Краткое содержание темы:** проблема профессиональных рисков в социальной работе и социальной практике; психологические риски волонтерской деятельности и пути их преодоления.

Тема 7. Практикум по привлечению добровольцев.

Краткое содержание темы: индивидуальное выполнение практического задания.

#### 9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения устных опросов по лекционному материалу, подготовки рефератов и выполнения практических заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

При высоком уровне посещаемости (не более 2 пропусков занятий за весь семестр), активной работе на семинарах (выступление не менее, чем на 5 занятиях) и выполнении самостоятельного практического задания допускается автоматическая промежуточная аттестация обучающихся.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалах. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы

## 10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

**Зачет во втором семестре** проводится в устной форме по билетам. В билете содержится 2 вопроса, которые проверяют достижение индикаторов компетенций: ИОПК-4.1, ИОПК-4.2.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы

#### 11. Учебно-методическое обеспечение

- a) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20425
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных материалов.
- в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.
- г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- а) основная литература:
- Социальный капитал личности: монография / Л. Г. Почебут, А. Л. Свенцицкий, Л. В. Марарица [и др.]. Москва: ИНФРА-М, 2014. 249, [1] с.: ил.
- Чамкин А. С. Социология коммуникации: учебное пособие: [для вузов по специальностям "Социология", "Связи с общественностью", "Маркетинг", "Менеджмент", "Реклама", "Лингвистика", "Психология", "Политология" и др.] / А. С. Чамкин. Москва: ИНФРА-М, 2013. 293, [1] с.
  - б) дополнительная литература:
- Добрынин А. И. Человеческий капитал в транзитивной экономике: Формирование, оценка, эффективность использования / А. И. Добрынин, С. А. Дятлов, Е. Д. Цыренова. СПб: Наука, 1999. 309 с.
- Бровко С. Л. PR-мероприятия: методика подготовки и проведения эффективных событий: методология PR-мероприятий: концепция петербургской школы PR / Сергей Бровко. Санкт-Петербург: [б. и.], 2012. 187 с.
- Ильин Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013. 304 с.: ил., табл.

## в) ресурсы сети Интернет:

- <u>Горлова Н.И. Обобщение технологий по привлечению добровольцев (волонтеров)</u> для предоставления специальных услуг в организациях социального обслуживания, включая российский и зарубежный опыт [гиперссылка]
- Горлова Н.И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность. <a href="https://heritage-institute.ru/wp-content/uploads/2019/05/Razvitie\_volonterstva\_23-03-2019.pdf">https://heritage-institute.ru/wp-content/uploads/2019/05/Razvitie\_volonterstva\_23-03-2019.pdf</a>
- Информационно-методический портал «Вектор добровольчества в России» <a href="http://www.kdobru.ru">http://www.kdobru.ru</a>
- Кириленко М. Психологические риски волонтерской деятельность //Фармацевт Практик. 2016. №. 2. <a href="https://fp.com.ua/articles/psihologicheskie-riski-volonterskoy-deyatelnosti/">https://fp.com.ua/articles/psihologicheskie-riski-volonterskoy-deyatelnosti/</a>
- Мерсиянова, И. В. Третий сектор: определение, терминология, границы, данные исследований и тенденции развития <u>Третий сектор определение, терминология, границы, данные исследования и тенденции развития Мерсиянова.И.В.pdf</u>
- Основы организации и управления добровольческой деятельностью / Под общ. ред. О.А. Аникеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова. М., 2019.: <a href="https://rgsu.net/netcat\_files/multiUpload/Osnovy%20organizacii%20i%20upravleniya%20dobrovol'cheskoy%20deyatel'nost'yu%20(30.01.2020)%20(U).pdf">https://rgsu.net/netcat\_files/multiUpload/Osnovy%20organizacii%20i%20upravleniya%20dobrovol'cheskoy%20deyatel'nost'yu%20(30.01.2020)%20(U).pdf</a>
  - Сайт «Добровольцы России» http://www.souzdobro.ru
  - Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) https://fadm.gov.ru

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. http://www.consultant.ru

## 13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
  - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
  - б) информационные справочные системы:
- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ <a href="http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system">http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system</a>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ <a href="http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index">http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index</a>
  - ЭБС Лань http://e.lanbook.com/
  - ЭБС Консультант студента <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>
  - Образовательная платформа Юрайт <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
  - ЭБС ZNANIUM.com https://znanium.com/
  - ЭБС IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
  - в) профессиональные базы данных:
- Единая межведомственная информационно-статистическая система (EMИСС) https://www.fedstat.ru/

## 14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешенном формате («Актру»).

Наличие оборудования в кабинетах и аудиториях для мультимедийных презентаций.

#### 15. Информация о разработчиках

Рыкун Артем Юрьевич – доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры социальной работы.

Ковылина Анна Олеговна – ассистент кафедры социальной работы.