

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

 С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Аудит и консалтинг в области управления качеством продукции

по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки :

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2021


Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.02.01.03

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

 В.И. Сырямкин

Председатель УМК

 О.В. Вусович

Томск – 2021

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-8 – Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг;
- ОПК-9 – Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией;
- ПК-1 – Способен анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывать предложения по их устранению;
- ПК-2 – Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям нормативно-технической документации, утверждённым образцам (эталонам), условиям договоров.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-8.1 Владеет методами сбора и анализа информации в области управления качеством продукции, процессов, услуг.

ИОПК-8.2 Владеет методами оценки профессиональной информации.

ИОПК-9.3 Владеет методиками по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.

ИПК-1.3 Владеет навыками разработки и анализа результативности корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг).

ИПК-2.1 Анализирует методы, используемые для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утверждённым образцам, условиям договоров.

ИПК-2.4 Разрабатывает план мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утверждённым образцам, условиям договоров.

2. Задачи освоения дисциплины

- Освоить аппарат проведения консалтинга и аудита системы менеджмента качества для применения их в будущей профессиональной деятельности
- Научиться применять понятийный аппарат оценивания процессов системы менеджмента качества с целью их улучшения.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор. Дисциплина входит в модуль «Управление качеством продукции».

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Седьмой семестр, экзамен.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Всеобщее управление качеством, Документирование систем управления качеством, Российские и международные стандарты качества, Управление персоналом, Управление процессами,

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа, из которых:

-лекции: 32 ч.

-практические занятия: 24 ч.

в том числе практическая подготовка 20 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Введение в консалтинг и аудит. Основные понятия, термины и определения консалтинга и аудита. Основная нормативная база требований к аудиту.

Тема 2. Модель требований ISO 9001. Модель самооценки, рекомендуемая ИСО 9004

Тема 3. Управление программой аудита: формирование программы аудита, выполнение программы, мониторинг, анализ и улучшение программы аудита. Компетентность лица, которое управляет программой аудита.

Тема 4. Требования к проведению аудита качества: принципы аудита, цель программы аудита, планирование аудита, подготовка аудита, проведение аудита, завершение аудита, подготовка отчетности по аудиту, градации несоответствий.

Тема 5. Компетентность аудитора: образование, практический опыт, обучение аудиту и опыт проведения аудита, процесс оценивания аудитора, повышение уровня профессионализма.

Тема 6. Внутренний, сертификационный и инспекционный аудиты. Особенности внутреннего аудита. Особенности сертификационного и инспекционного аудитов.

Тема 7. Техника и методы работы аудиторов. Инструменты качества аудитора. Особенности аудита качества продукции в соответствии с российскими и международными стандартами. Применение информационных технологий при проведении аудита.

8.1. Примерный перечень семинарских занятий

8.1.1. Документация для подготовки к аудиту: разработка карты процессов проверяемого объекта, матрица ответственности, SWOT и PEST анализы.

8.1.2. Разработка документации для проведения аудита: шаблоны опросных листов, плана и программ аудита, отчетной документации и пр.

8.1.3 Разработка диаграмм, показывающих процесс улучшения деятельности объекта.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения контрольных работ, опросов/тестов по лекционному материалу, выполнения домашних заданий, докладов-презентаций, разработка индивидуального проекта и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Экзамен в седьмом семестре проводится в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из трех частей (теоретический вопрос, тест и практическое задание). Продолжительность экзамена 1,5 часа.

Примерный перечень теоретических вопросов

1. Классификация консалтинга и аудитов качества.

2. Методология аудитов.
3. Основная нормативная база требований к аудиту.
- 4 Модель самооценки, рекомендуемая ИСО 9004
- 5.. Модель самооценки Т. Конти
6. Управление программой аудита.
- 7.Требования к проведению аудита качества.
- 8 Компетентность аудитора.
- 9 Этика поведения аудиторов.
- 10 Процесс оценивания аудитора.
- 11 Особенности внутреннего аудита.
12. Особенности сертификационного и инспекционного аудитов.
- 13 Техника и методы работы аудиторов.
14. Инструменты качества аудитора.
- 15 Особенности аудита качества продукции в соответствии с российскими и международными стандартами.
- 16 Применение информационных технологий при проведении аудита.

Примеры практического задания:

1. Вы проводите аудит и хотите понять, как осуществляется процесс управления документацией. Подготовьте вопросы для контрольного листа и приведите соответствующие статьи стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015.
2. Составьте чек-лист проверки исследуемого объекта с указанием номеров статей используемого стандарта.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Характеристики действий обучающихся	Оценка
Обучающийся самостоятельно и правильно ответил на вопросы, свободно ориентируется в терминах и понятиях дисциплины	Отлично
Обучающийся самостоятельно и в основном правильно ответил на вопросы, ориентируется в терминах и понятиях дисциплины	Хорошо
Обучающийся правильно ответил более чем на половину вопросов, ориентируется в терминах и понятиях дисциплины	Удовлетворительно
Обучающийся слабо ориентируется в терминах и понятиях дисциплины	Неудовлетворительно

11. Учебно-методическое обеспечение

- а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=00000>
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.
- д) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- а) основная литература:

– Внутренний аудит системы менеджмента. Учебное пособие/ Составитель и ответственный редактор: Главный аудитор IRCA Н.А. Шичков.- Санкт Петербург: УМЦ Бизнес Класс, 2018. - 42 с. - URL: <https://bsclass.org/sysfiles/files/Vnutrenniy-audit-sistemyi-menedjmenta.pdf>

– Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества: учебник/ Б.Е. Недбайлюк. – М.: КНОРУС, 2016. – 200 с

б) дополнительная литература:

– Материалы по разделу "Консалтинг и аудит" [сайт]. – URL: https://www.kpms.ru/Audit/Audit_Form.htm.

- Сертификация систем качества. URL: <http://elib.spbstu.ru/dl/quality/certif/sertific.html>

- Аудит систем качества.- URL: <http://www.kpms.ru/Audit.htm>

- Аудиту качества. - Лекции. URL: <http://gendocs.ru/v4495/?download2=file>

в) ресурсы сети Интернет:

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ.

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Квеско Светлана Брониславовна, доцент кафедры УК ФИТ ТГУ