

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии



Рабочая программа дисциплины
«Практика разрешения конфликтов: я-семья-работа-общество»

Закреплена за кафедрой	кафедра социальных коммуникаций
Учебный план	Направление подготовки <u>42.03.01 Реклама и связи с общественностью</u>
	Профиль подготовки <u>Работа с социальными медиа</u>
Форма обучения	очная
Общая трудоёмкость	2
Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторная контактная работа	2,35
самостоятельная работа	69,65
Вид(ы) контроля в семестрах	зачет в 4 семестре

Томск-2021

Программу составил: Скавинская Елена Николаевна, старший преподаватель кафедры психологического консультирования и психотерапии ФП ТГУ.

Рецензент: И. П. Кужелева-Саган, д.филос.н., профессор, заведующая кафедрой социальных коммуникаций факультета психологии НИ ТГУ

Рабочая программа дисциплины «Практика разрешения конфликтов: я-семья-работа-общество» разработана в соответствии с СУОС НИ ТГУ: *самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт НИ ТГУ по направлению подготовки 42.03.01. «Реклама и связи с общественностью» (утвержден Ученым советом НИ ТГУ, протокол № 6 от 30.06. 2021 г.)*

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии НИ ТГУ

Протокол № 1 от 03.09.2021

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ;

ОПК-4. Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.2. Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе.

ИОПК-4.2. Способен отвечать

на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности, учитывая базовые основы социальной психики, современные теории конфликта.

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить понятийный аппарат конфликтологии.

– Научиться применять понятийный аппарат для решения практических задач профессиональной деятельности.

- Освоить конфликтологическую компетентность.

- Применять полученные знания в жизни.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл, Обязательную часть.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 4, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Коммуникативная компетентность», «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена».

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, из которых:

– лекции: 2 ч.;

– практические занятия: 0 ч.

Дисциплина - МООК.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Модуль 1. **Понятия о конфликте.**

История отношений к явлению конфликта. Артефакты интереса общества к конфликту.

Мыслители о конфликте.

Психология и социология конфликта.

Сущность конфликта.

Позитивное отношение к конфликту. Зачем обществу нужны конфликты?

Природа и механизмы боязни конфликтов.

Как и где зарождается конфликт? Противоречия, разногласия, субъекты конфликта.
Из чего состоит конфликт? Структура: границы, зона, инцидент, инициаторы, источники конфликта.
Кому что нужно? Интересы, ожидания, ставки в конфликте. Предмет и объект конфликта.
Что влияет на возникновение и протекание конфликта? Субъективные и объективные факторы.
Как развивается конфликт? На какой стадии легче всего предупредить ссору?
Конфликтная ситуация, латентная стадия, начало и окончание конфликта. Разрешение.
Что лучше: окончание или разрешение?
Какую функцию выполняет конфликт? Конструктивная и деструктивная роль.

Модуль 2. **Человек в конфликте.**

Как ведут себя разные люди в ситуации столкновения интересов? Стратегии поведения: подавление, уход, компромисс, сотрудничество.
В каких случаях какие стратегии полезны?
Роли участников конфликта.
Существуют ли конфликтные личности? Как вести себя с ними?
Диагностика конфликта по структурным понятиям. Как анализ ситуации помогает ее разрешению?
Стратегия разрешения конфликтов "выиграть- выиграть" Х.Корнелиус и Ш.Фейр.
Рационально-интуитивная модель разрешения конфликта Д.Г.Скотта.

Модуль 3. **Внутриличностный конфликт.**

Отчего появляются страдания? Типы особых терзаний.
Психоаналитическая традиция изучения конфликтов.
Как мы относимся к выбору?
Я и другие. Как предотвращать столкновения?
Внутриличностный конфликт с точки зрения теорий личности.
Что делать, когда тебе плохо?

Модуль 4. **Семейные конфликты.**

Семья - что это такое?
Почему родные люди ссорятся? Деструктивная семья.
Роли, исполняемые членами семьи.
Ожидаемое поведение, запреты, тайны и мифы семьи.
Семейная социограмма.
Учитывание особенностей семьи при решении трудных ситуаций.
Пошаговая технология разрешения конфликта Даниэля Дена.

Модуль 5. **Конфликты на работе.**

Что способствует возникновению конфликтов в рабочей обстановке?
Отношения "руководитель-подчиненный" - возможна ли дружба?
Преодоление стресса в деловой обстановке.
Устранение причин возможных конфликтов.
Как противостоять агрессору?
Возможно ли эффективное влияние?
Картография Корнелиус и Фейр.
Техника решения проблем прикладного системного анализа.
Переговоры как метод поиска решений. Планирование переговоров. Стили переговоров.
Как формулировать цели и результаты переговоров?
Алгоритм подготовки к переговорам.

9. Текущий контроль по дисциплине

Тесты, интерактивные вопросы в видеолекции, решение кейсов, создание кейсов, анализ конфликтов, анализ фабул и т.д. Темы, МООС

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет по прохождению онлайн-курса ставится в результате прохождения студентом всех тестов по модулям.

11. Учебно-методическое обеспечение

Ссылка на онлайн-курс на платформе Степик: <https://stepik.org/course/114018/promo>
В курсе содержатся все дополнительные материалы

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

1. Основы конфликтологии: учебно-методическое пособие. - Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2016. - 104 с. 80 экз.

2. Конфликтология : [учебное пособие для вузов по дисциплине "Конфликтология"] / Б. С. Волков, Н. В. Волкова ; под общ.ред. Б. С. Волкова ; Моск. гос. обл. ун-т.Кнорус, М.: 2016, 355 стр. 1 экз.

3. Конфликтология : учебник : [для вузов по направлению подготовки "Психолого-педагогическое образование"] / М. С. Мириманова. Москва : Академия , 2016. – 284 с. – 1 экз.

4. Общая конфликтология : учебник : [для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Конфликтология", "Менеджмент", "Управление персоналом" и "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "бакалавр")] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ.ред. Ф. И. Шаркова ; Российская акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Российской Федерации. Москва : Изд.-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. – 237 с. – 1 экз.

Дополнительная литература:

1. Конфликтология : Учебное пособие для вузов /А. В. Дмитриев. М: Гардарики, 2000, 318 стр. 4 экз.

2. Конфликтология /А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. СПб: Питер, 2007, 490 стр. 9 экз.

3. Конфликтология : [учебное пособие для бакалавров] /А. М. Руденко, С. И. Самыгин. Ростов-на-Дону, 2013, 315 с. 1 экз.

4. Введение в конфликтологию : учебное пособие : [для бакалавров и специалистов] /В. А. Светлов ; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн] ; Рос.акад. образования, Моск. психолого-социальный ун-т. Москва : Флинта [и др.] , 2015. – 518 с. – 2 экз.

5. Основы конфликтологии : [учебник для среднего профессионального образования] /Г. И. Козырев. Москва : Форум [и др.] , 2014. – 239 с. – 1 экз.

Электронный ресурс:

1. Сайт » <http://www.studentlibrary.ru>

2. Электронная библиотека ТГУ: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>;

3. Библиотека

сайта [MedLinks.ru](http://www.medlinks.ru) <http://www.medlinks.ru/sections.php?op=listtopic&topic=53>

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Скавинская Елена Николаевна, старший преподаватель кафедры психологического консультирования и психотерапии ФП ТГУ.