

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Философского факультета



Е.В. Сухушина

«04» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Межкультурное взаимодействие**

по направлению подготовки

**47.04.01 Философия**

Направленность (профиль) подготовки:

**Человек и технологии в цифровом мире**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

Год приема

**2022**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.02

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП



Н.Н. Зильберман

Председатель УМК



Т.В. Фаненштиль

Томск – 2022

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-5 Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

УК-5.1 Выявляет, сопоставляет, типологизирует своеобразие культур для разработки стратегии взаимодействия с их носителями;

УК-5.2 Организует и модерирует межкультурное взаимодействие.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Освоить основные понятия, подходы, теории, необходимые для ориентации в сфере межкультурного взаимодействия.

– Научиться применять полученные знания для понимания специфики различных культур и сообществ, а также для формирования собственной позиции по отношению к ним и стратегии взаимодействия.

– Научиться, благодаря сформированной позиции и стратегии поведения с представителями другой культуры, решать реальные задачи в образовательной, профессиональной или иной деятельности.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы и является обязательной для изучения.

## **4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине**

Второй семестр, зачет.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Культурология», «История» и «Социология».

## **6. Язык реализации**

Русский.

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 4 ч.

– практические занятия: 24 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

Тема 1. Мотивационное занятие «Межкультурное взаимодействие как компетенция современного человека»

Актуализация и проблематизация тематики по курсу. Национализм, радикализованная идентичность, «внехрамовая религиозность», последствия глобализации, «Soft Power».

## Тема 2. Основные понятия МКВ

Сравнения культур, аккультурация, трансмиссия, индексы Г. Хофстеде и индикаторы, по которым можно сравнивать культуры, «культура вины и стыда».

## Тема 3. Культурный шок

Специфика, стереотипы, механизмы преодоления, эмпатический тип коммуникации.

## Тема 4. Этнический компонент коммуникации

Этноцентризм, вариации национализма, формы межнациональных отношений.

Тема 5. Религиозный фактор: что необходимо знать при взаимодействии с религиозным и воцерковленным человеком

Индикаторы воцерковленности, виды и специфика современной религиозности.

## Тема 6. Субпоток и субкультуры

Городские сцены и течения. Профессиональные сообщества.

## Тема 7. Организационные культуры

Специфика, теории и методики изучения. Основные характеристики организационных культур.

## Тема 8. Деловая этика

Отношения внутри компании, специфика речи, поведения. Правила поведения при использовании разных средств коммуникации.

## 9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения коллоквиума, написания эссе, выполнения домашних заданий по лекционному материалу, решения кейсов и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Выполнение заданий оценивается по 4-х бальной шкале, фиксируется в системе мудл.

Критерии оценивания для текущего контроля и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре гуманитарных проблем информатики.

## 10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет с оценкой во втором семестре проводится в форме решения кейса и, при необходимости теста, если студент не сдал в течение семестра эссе и задания в «Мудл».

Такая форма итоговой работы должна способствовать более качественному контролю в соответствии с индикаторами ИУК-5.1, ИУК-5.2.

Примерная тематика кейсов:

1. Организационный конфликт в контексте разных профессиональных культур.
2. Геноцид Армян в Турции.
3. Запрет ношения чадры во Франции.
4. Процесс аренды авто в Тайланде.
5. Гость в Японии.

Критерии оценки кейса:

– «отлично» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно ее аргументирует с использованием фактических данных, теоретических моделей и научного

понятийного аппарата, дополнительной литературы, предлагает аргументированное решение кейса, способен к разработке стратегии взаимодействия с другими носителями иных культур.

– «хорошо» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно ее аргументирует с использованием фактических данных, но не в полной мере владеет теоретическими моделями и научным понятийным аппаратом, решение основано частично на основании литературы, частично на основании собственной позиции, человек не до конца понимает как на практике выстроить коммуникацию;

– «удовлетворительно» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно слабо ее аргументирует, а также слабо использует фактические данные, теоретические модели и научно понятийный аппарат, не привлекает дополнительную литературу, решение есть, но оно неполное или слабо аргументировано, человек не понимает как на практике выстроить коммуникацию;

– «неудовлетворительно» – студент демонстрирует отсутствие позиции или содержательно ее не аргументирует с использованием фактических данных, теоретических моделей и научного понятийного аппарата.

Тест содержит как закрытые, так и открытые вопросы, которые отражают и знаниевую, и компетентностную парадигмы. Зачет предполагает, что студент выполнил задания, оформил эссе, посетил круглый стол, позволяющий участвовать в модерировании межкультурного диалога, успешно написал тест. Такая ситуация помогает проработать данные индикаторы: УК-5, ИУК-5.1, ИУК-5.2.

Критерии оценки:

– «отлично» – логичность изложения, полнота ответа, понимание сути вопроса, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК;

– «хорошо» – логичность изложения, понимание сути вопроса, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК, но в ответе присутствуют отдельные содержательные ошибки;

– «удовлетворительно» – логичность изложения, понимание сути вопроса, но отсутствует умение аргументировать свою точку зрения и способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК, наличие систематических содержательных ошибок;

– «неудовлетворительно» – отсутствие или неправильный ответ на вопросы.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре гуманитарных проблем информатики.

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=26637>.

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде Фонда оценочных материалов.

Коллоквиум. Его цель проверить усвоение текущих знаний по первой части обучения. Примерный перечень теоретических вопросов:

1. Инкультурация и аккультурация, культурная трансмиссия.
2. Основания для анализа различных типов культур.
3. Этнокультурная идентификация и принципы межкультурного взаимодействия.
4. Культурный шок и методики его преодоления.
5. Конфессиональные основания межкультурного взаимодействия.
6. Барьеры межконфессионального взаимодействия и способы их преодоления.
7. Типы и характеристики организационных культур.

8. Специфика формальных и неформальных организационных культур.

9. Субпоток, субкультуры и городские сцены: подходы, проблемы описания, характеристики.

10. Международный деловой этикет и национальные деловые культуры: основы взаимодействия.

Критерии оценки коллоквиума:

– «отлично» – логичность изложения, полнота ответа, понимание сути вопроса, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры;

– «хорошо» – логичность изложения, понимание сути вопроса, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК, но в ответе присутствуют отдельные содержательные ошибки, человек не понимает как на практике выстроить МКК;

– «удовлетворительно» – логичность изложения, понимание сути вопроса, но отсутствует умение аргументировать свою точку зрения и способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК, наличие систематических содержательных ошибок;

– «неудовлетворительно» – отсутствие или неправильный ответ на вопросы.

Эссе на тему: Мои принципы межкультурного взаимодействия. Цель написания заключается в формировании у студента навыка приложения полученных знаний и материалов к своей персональной траектории. В данном эссе студенту необходимо определить в себе важные установки относительно МКК и назвать 10 принципов, которыми он руководствуется в своей жизни с установкой на поиск тех, которым он реально не следует.

Результаты работы по написанию эссе определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки эссе:

– «отлично» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно ее аргументирует с использованием фактических данных, теоретических моделей и научного понятийного аппарата, соблюдает все требования к написанию рефлексивного эссе;

– «хорошо» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно ее аргументирует с использованием фактических данных, но не в полной мере владеет теоретическими моделями и научным понятийным аппаратом;

– «удовлетворительно» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно слабо ее аргументирует, а также слабо использует фактические данные, теоретические модели и научно понятийный аппарат;

– «неудовлетворительно» – студент демонстрирует отсутствие позиции или содержательно ее не аргументирует с использованием фактических данных, теоретических моделей и научного понятийного аппарата.

Дополнительные задания подробно описаны в системе «Мудл».

в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.

Семинар № 1. Тема семинара: «Этнический аспект межкультурного взаимодействия».

Задание:

Дополнительное задание «Культурная футболка» в «Мудл».

Необходимо описать набор значимых идентичностей, выраженных в символах, отражающих вашу личность и создать в редакторе/«от руки» футболку по аналогии с культурным артефактом приобретенным вами в другой стране/городе.

Семинар № 2. Тема семинара: «Религиозный аспект межкультурного взаимодействия».

Семинар № 3. Тема семинара: Субпоток, городские сцены, «постсубкультуры» и профессиональные культуры и сообщества.

Семинар № 4. Тема семинара: Неоархаика и традиции в 21 в. «Запад и Восток»: проблемы и интерпретации.

Семинар № 5. Тема семинара: Деловая этика: общие межкультурные основания.

Семинар № 6. Тема семинара: Деловая этика: Переписка и разговор по телефону.

Семинар № 7. Тема семинара: Деловая этика: Цифровой этикет.

Семинар № 8. Тема семинара: Решение кейсов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

Специфика СРС объясняется преподавателем на первом занятии. Рекомендации и задания находятся в курсе системы «Мудл». Самостоятельная работа включает в себя повторение теоретического и практического материала дисциплины, заслушиваемого и конспектируемого в ходе аудиторных занятий, изучение основной и дополнительной литературы, указанной в рабочей учебной программе дисциплины, самоконтроль ответов на основные проблемные вопросы по темам занятий, самостоятельный разбор заданий в «Мудл».

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для бакалавриата и специалитета / Алексина Т. А. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 384 с.

2. Таратухина Ю.В., Цыганова Л.А. Межкультурная коммуникация: семиотический подход/ Ю.В. Таратухина, Л.А. Цыганова – М.: Юрайт, 2019. – 199 с.

3. Прохоров Ю.Е., Стернин И.А. Русские: коммуникативное поведение / Ю.Е. Прохоров, И.А. Стернин. – М.: Флинта: Наука, 2011. – 238 с.

б) дополнительная литература:

1. Браун Д., Крамер И. Корпоративное племя. Чему антрополог может научить топ-менеджера/ Браун Д., Крамер И. – М.: Альбина Диджитал, 2015. – 248 с.

2. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация : учеб. пособие /. А. П. Садохин. – М. : Альфа-М. ; ИНФРА-М, 2010. – 288 с.

3. Шейн Э. Организационная культура и лидерство / Э. Шейн. – СПб.: Питер, 2013. – 352 с.

4. Якимова З.В., Николаева, В.И. Организационная и корпоративная культура [Текст] : хрестоматия / Якимова, З.В., Николаева, В.И. – Владивосток : Изд-во ВГУЭС, 2012. – 172 с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Национальная платформа открытого образования [Электронный ресурс]. URL: <https://openedu.ru/course/>.

2. Электронно-библиотечная система НИ ТГУ: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lib.tsu.ru/>.

3. ЭБС «Университетская библиотека on-line»: [Электронный ресурс].. URL: <http://biblioclub.ru/>.

4. Экспертный канал Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» [Электронный ресурс]. URL: <https://iq.hse.ru/economics> – доступ из сети НБ ТГУ.

5. Сайт Г. Хофстеде [Электронный ресурс]. URL:<https://geerthofstede.com/>.

6. Coursera – бесплатные онлайн-курсы от ведущих университетов [Электронный ресурс]. URL: <https://www.coursera.org>.

### **13. Перечень информационных технологий**

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:  
– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);  
– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

- б) информационные справочные системы:  
– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –  
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>  
– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –  
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>  
– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>  
– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>  
– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>  
– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>  
– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

### **15. Информация о разработчиках**

Быков Роман Александрович, канд. филос. наук, доцент кафедры социологии ФсФ НИ ТГУ.