

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет психологии



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**ПРАКТИКА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ. Я – СЕМЬЯ – РАБОТА —  
ОБЩЕСТВО**

**Направление подготовки (специальность)**  
37.05.01 «Клиническая психология»

**Специализация**  
«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

**Квалификация (степень) выпускника**  
Специалист

**Форма обучения**  
очная

Томск - 2019

## **Б1.В.ДВ.08.01 "Практика разрешения конфликтов. Я – семья – работа — общество "**

2. Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части, является курсом по выбору.

**Цель:** получение конфликтологических знаний для применения их в психологической деятельности.

**Задачи:**

- овладеть теоретическими знаниями конфликтологии;
- сформировать компетенции, способствующие адекватно вести себя в ситуации конфликта;
- ознакомить с практическими методами предотвращения, поведения в ходе конфликта и разрешения трудных ситуаций.

### **3. 5 курс (9 учебный семестр).**

**4. Входные требования для освоения дисциплины.** Конфликтология как дисциплина, находящаяся на пересечении теории и практики, входит в блок социальной психологии, социологический и профессиональный циклы, закладывает основы конфликтологических знаний в области социальной психологии. Дисциплина по выбору. Основные знания, которые определяют эффективность усвоения конфликтологии, находятся в социальной психологии, в разделе основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группу и сообщество. Также предполагается, что студенты освоили психологию личности, и психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики. Дисциплина включает в себя как теоретические знания феномена конфликта, так и практические умения психологической и организационной работы с ситуацией и участниками.

- быть знакомыми с методологией и проблемами в различных направлениях психологии, знать современные психологические школы;
- хорошо понимать специфику основных этапов и процедуры эмпирического психологического исследования, особенности методов сбора данных (анализ документов, контент-анализ, методы систематического наблюдения, биографический метод, метод тестов, методы опроса, интервью, фокус-групп, экспериментальные методы), методов математического описания и анализа эмпирических результатов;
- знать базовые принципы организации психологических эмпирических исследований, нормы исследовательской этики; клинические проявления наиболее распространенных психических расстройств, закономерности психического реагирования человека в кризисных ситуациях, возрастные особенности протекания психической деятельности;
- уметь формулировать проблемы и гипотезы, определять цели и задачи исследования; анализировать и обобщать информацию, предоставленную клиентом; выявлять клинико-психологический феномен в структуре запроса; выявлять специфику психодиагностических методик относительно психодиагностических задач;
- владеть основами аналитико-синтетической деятельности, понятийным аппаратом своей предметной области; навыками критического анализа и обобщения полученной информации, основами анализа семантической составляющей речи;
- знать специфику современной исторической и социологической наук, методы исторического познания и их роль в решении задач прогрессивного развития России в глобальном мире.

- уметь применять исторические знания в общественной деятельности и поликультурном общении, вести диалог, обосновывать свою точку зрения в дискуссии по исторической тематике;
- владеть навыками проектной деятельности и исторической реконструкции с привлечением различных источников.

**5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля)** составляет 2 зачетных единиц, 72 часа, из которых 2 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем ( 2 часа– практические занятия, остальные занятия в формате MOOK, 69,65 самостоятельная работа, зачет.

**6. Формат обучения** - очный.

**7. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

<b>Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ПСК - 1,6 способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов	-знать: теоретические основы конфликтологии; - уметь: ставить практические задачи для разрешения конфликта; - владеть: схемами анализа конфликтной ситуации.
ОК- 3 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	- знать: основные методы анализа конфликта. - уметь: проводить анализ ситуации. - владеть: адекватными способами диагностики конфликта.
ОК-7 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Владеть: навыками эффективной коммуникации в академической и профессиональной среде

**8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности**

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Самостоятельная работа		
		лекции	Практики MOOK	
Конфликт как социально-психологическое явление.	9	-	4	5 Подбор мифа, сказки, былины и разбор по схеме.
Современное состояние исследований конфликта	9	-	4	5 Подготовка сообщения по теме занятия.
Социальный конфликт	12	-	6	6 Подготовка фабулы реальной конфликтной ситуации.
Понятийный аппарат конфликта	15	1	4	10 Подбор визуальных отрывков

				на понятийный аппарат конфликта.
Динамика конфликта	15	1	4	10 Диагностика динамики известного или актуального социального конфликта.
Способы урегулирования конфликтов	12	-	4	8 Подготовка вариантов реагирования на ситуацию конфликта.
Итого	72	2	26	Зачет 44

### Подробное содержание рабочей программы:

#### 1. Конфликт как социально-психологическое явление.

Эволюция воззрений на конфликт. Платон и Аристотель. Древнегреческая философия и конфликт. Концепции коллективного Я и индивидуального Я. Конфликт и религия.

*Литература:*

Введение в конфликтологию : учебное пособие : [для бакалавров и специалистов] /В. А. Светлов ; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн] ; Рос.акад. образования, Моск. психолого-социальный ун-т. Москва : Флинта [и др.] , 2015. – 518 с. – 2 экз.

Основы конфликтологии : [учебник для среднего профессионального образования] /Г. И. Козырев. Москва : Форум [и др.] , 2014. – 239 с. – 1 экз.

#### 2. Современное состояние исследований конфликта.

Определения конфликта. Парадигмы конфликтологии. Школы и научные направления изучения конфликта. Чикагская школа. Политологические школы .

*Литература:*

Основы конфликтологии : [учебник для среднего профессионального образования] /Г. И. Козырев. Москва : Форум [и др.] , 2014. – 239 с. – 1 экз.

Основы конфликтологии: учебно-методическое пособие. - Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2016. - 104 с. 80 экз.

#### 3. Социальный конфликт.

Определения социального конфликта. Социология и психология конфликта. Психоанализ и конфликт. Социологические параметры анализа конфликта. Типы социальных конфликтов.

*Литература:*

Конфликтология : [учебное пособие для вузов по дисциплине "Конфликтология"] /Б. С. Волков, Н. В. Волкова ; под общ.ред. Б. С. Волкова ; Моск. гос. обл. ун-т.Кнорус, М.: 2016, 355 стр. 1 экз.

#### 4. Понятийный аппарат конфликта.

Субъекты. Зона, повод в конфликте. Субъективные и объективные предпосылки. Повод в конфликте. Границы конфликта. Инициатор и источник конфликта.

*Литература:*

Основы конфликтологии : [учебник для среднего профессионального образования] /Г. И. Козырев. Москва : Форум [и др.] , 2014. – 239 с. – 1 экз.

Основы конфликтологии: учебно-методическое пособие. - Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2016. - 104 с. 80 экз.

#### 5. Динамика конфликта.

Конфликтная ситуация. Латентная фаза. Начало и окончание конфликта. Внешние действия. Открытая фаза конфликта. Эскалация. Разрешение конфликта.

*Литература:*

Конфликтология : Учебное пособие для вузов /А. В. Дмитриев. М: Гардарики, 2000,

318 стр. 4 экз.

Конфликтология /А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. СПб: Питер, 2007, 490 стр. 9 экз.

Конфликтология : [учебное пособие для бакалавров] /А. М. Руденко, С. И. Самыгин. Ростов-на-Дону, 2013, 315 с. 1 экз.

#### **6. Способы урегулирования конфликтов.**

Стратегии поведения в конфликте. Реакции на конфликт конфликтных личностей. Предотвращение трудных ситуаций. Роли в конфликте. Стратегии неудач и успеха.

#### *Литература:*

Конфликтология : учебник : [для вузов по направлению подготовки "Психолого-педагогическое образование"] /М. С. Мириманова. Москва : Академия , 2016. – 284 с.

Общая конфликтология : учебник : [для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Конфликтология", "Менеджмент", "Управление персоналом" и "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "бакалавр")] /Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ.ред. Ф. И. Шаркова ; Российская акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Российской Федерации. Москва : Изд.-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. – 237 с.

#### **9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).**

Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине: темы рефератов, докладов, перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы представлены в Приложении 1.

Форма итогового контроля – зачет. Фонд оценочных средств представлен в приложении 1.

#### **10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств, включающий: типовые задания (приложение 1).**

#### **11. Ресурсное обеспечение:**

##### **Основная литература:**

1. Основы конфликтологии: учебно-методическое пособие. - Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2016. - 104 с. 80 экз.

2. Конфликтология : [учебное пособие для вузов по дисциплине "Конфликтология"] /Б. С. Волков, Н. В. Волкова ; под общ.ред. Б. С. Волкова ; Моск. гос. обл. ун-т. Кнорус, М.: 2016, 355 стр. 3. Конфликтология : учебник : [для вузов по направлению подготовки "Психолого-педагогическое образование"] /М. С. Мириманова. Москва : Академия , 2016. – 284 с

3. Общая конфликтология : учебник : [для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Конфликтология", "Менеджмент", "Управление персоналом" и "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "бакалавр")] /Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ.ред. Ф. И. Шаркова ; Российская акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Российской Федерации. Москва : Изд.-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. – 237 с.

##### **Дополнительная литература:**

1. Конфликтология : Учебное пособие для вузов /А. В. Дмитриев. М: Гардарики, 2000, 318 стр.

2. Конфликтология /А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. СПб: Питер, 2007, 490 стр. 3. Конфликтология : [учебное пособие для бакалавров] /А. М. Руденко, С. И. Самыгин. Ростов-на-Дону, 2013, 315 с. 1 экз.
3. Введение в конфликтологию : учебное пособие : [для бакалавров и специалистов] /В. А. Светлов ; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн] ; Рос.акад. образования, Моск. психолого-социальный ун-т. Москва : Флинта [и др.] , 2015. – 518 с.
4. Основы конфликтологии : [учебник для среднего профессионального образования] /Г. И. Козырев. Москва : Форум [и др.] , 2014. – 239 с.

**Электронные ресурсы:**

1. Сайт » <http://www.studentlibrary.ru>
2. Электронная библиотека ТГУ: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>;
3. Библиотека сайта [MedLinks.ru http://www.medlinks.ru/sections.php?op=listtopic&topic=53](http://www.medlinks.ru/sections.php?op=listtopic&topic=53)

**12. Язык преподавания: русский.**

**13. Преподаватель (преподаватели).**

**Автор:** Скавинская Е.Н.

**Рецензент:** доцент кафедры генетической и клинической психологии, кандидат психологических наук Тюлюпо С. В.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии 28 мая 2019 года, протокол № 9.