

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор Института  
экономики и менеджмента



Е.В. Нехода

« 20 » 04 20 22 г.

Рабочая программа дисциплины

**Методы принятия управленческих решений**

по направлению подготовки

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Государственное и муниципальное управление»**

Форма обучения

**Очно-заочная**

Квалификация

**Магистр**

Год приема

**2022**

Код дисциплины в учебном плане: Б1. В.ДВ.02.01

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 И.А. Гаммершмидт

Председатель УМК

 М.В. Герман

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти, организовывать разработку и реализацию управленческих решений, обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода;

ОПК-4 - способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти;

ОПК-6 - способен организовывать проектную деятельность, моделировать административные процессы и процедуры в органах власти;

ПК-2 - способен осуществлять управление эффективностью инвестиционного проекта;

ПК-3 - способен подготовить аналитические отчеты, а также обзоры, доклады, рекомендации, проекты нормативных документов на основе статистических расчетов.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-2.3. Умеет разрабатывать и реализовывать управленческие решения.

ИОПК-2.4. Знает основные принципы и методы контрольно-надзорной деятельности.

ИОПК-2.5. Умеет оценивать мероприятия контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода.

ИОПК-4.1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии, в том числе обеспечивающие доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

ИОПК-6.2. Знает методы моделирования административных процессов и процедур в органах власти.

ИОПК-6.4. Умеет моделировать административные процессы и процедуры в органах власти.

ИПК-2.2 Знает системный анализ, теорию рисков и принятия решений при реализации инвестиционного проекта.

ИПК-3.2 Знает традиционные и инновационные методы статистического анализа.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обучающийся должен:

знать:

– основные модели принятия решений;

– ключевые понятия и современные принципы работы с деловой информацией;

уметь:

– решать типовые задачи, используемые при принятии управленческих решений;

– применять математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;

– обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;

владеть:

– количественными и качественными методами решения типовых организационно-управленческих задач.

### **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

### **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 3, зачет.

### **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции применения математических методов в экономике, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования, а также сформированные предыдущим уровнем образования результаты обучения по следующим дисциплинам: Современное публичное управление, Региональное управление: теория и практика, Региональная аналитика и прогнозирование развития региона.

### **6. Язык реализации**

Русский

### **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 6 ч.;

– практические занятия: 12ч.;

в том числе практическая подготовка: 12 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

### **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

Тема 1. Основы принятия управленческих решений

Функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Процесс обработки управленческого решения. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ внешней среды и альтернатив действий. Эффективность управленческих решений. Контроль реализации управленческих решений.

Тема 2. Принятие решений в условиях неопределенности и риска

Понятия неопределенности и риска, их сущность и причины. Способы оценки степени риска. Классификация рисков. Управление рисками. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 3. Типовые методы принятия управленческих решений

Классификация методов принятия управленческих решений. Общенаучные методы принятия управленческих решений. Прикладной системный анализ. Методы, основанные на традиционных способах обработки информации и принятия решений. Математические методы в принятии управленческих решений.

### **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, тестов по лекционному материалу, выполнения домашних работ и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

В LMS вуза обучающий формирует цифровой след по дисциплине в виде выполненных самостоятельных и групповых заданий.

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Зачет в третьем семестре проводится в форме выполнения и защиты зачетного задания, заключающегося в формулировании проблемы, требующей принятия управленческого решения.

1. Описать проблемную ситуацию
2. Выявить проблему
3. Определить стейкхолдеров и их цели
4. Сформулировать ограничения и критерии выбора управленческого решения
5. Описать применяемый метод поиска решения
6. Сгенерировать альтернативы решения
7. Выбрать оптимальное решение и объяснить этот выбор.

Оценка «зачтено» ставится в случае успешного выполнения зачетного задания и выполнения не менее 70% заданий, подлежащих текущему контролю.

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

## **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература:

– Тебекин А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва: Юрайт, 2023. — 431 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/510844>

– Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ (Наука и искусство решения проблем): учебник / Ф.П. Тарасенко. – Томск: Изд-во Томского ун-та, 2004. – 186 с.

б) дополнительная литература:

– Акофф Р. Идеализированное проектирование: как предотвратить завтрашний кризис сегодня / Р. Акофф и др. – Москва: Баланс Бизнес Букс, 2007. – 320 с.

Голубков Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с., 249 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/511290>, <https://urait.ru/bcode/512626>

в) ресурсы сети Интернет:

– Прикладной системный анализ и практики управления [https://www.youtube.com/playlist?list=PLF5v7TasZLiPS2GMW42detHdvy\\_-pUIH8...](https://www.youtube.com/playlist?list=PLF5v7TasZLiPS2GMW42detHdvy_-pUIH8...)

## **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –  
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –  
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

#### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

#### **15. Информация о разработчиках**

Ерёмина Наталия Леонидовна, канд. техн. наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления Института экономики и менеджмента Томского государственного университета