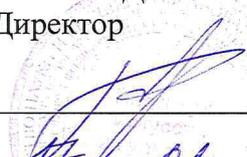


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт искусств и культуры

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

  
\_\_\_\_\_ Д. В. Галкин

«17» 02 20 22 г.

Рабочая программа дисциплины

**Общий менеджмент**

по направлению подготовки

**51.04.01 Культурология**

Направленность (профиль) подготовки :

**Практическая культурология и менеджмент в социокультурной сфере**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

Год приема

**2022**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.13

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

  
\_\_\_\_\_ В.Е. Буденкова

Председатель УМК

  
\_\_\_\_\_ М.В. Давыдов

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

– УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-1.1 – Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику.

ИУК-1.2 – Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для обоснования решения проблемной ситуации и определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.

ИУК-1.3 – Предлагает и обосновывает стратегию действий для достижения поставленной цели с учетом ограничений, рисков и возможных последствий.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– освоить необходимый объём теоретических знаний, необходимых для управления деятельностью организации;

– научиться использовать методы анализа факторов внутренней и внешней среды организации для планирования ее работы;

– освоить навыки разработки стратегии организации;

– изучить основные концепции мотивации и освоить навыки управления персоналом организации.

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 1, экзамен.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 4 ч.;

– семинарские занятия: 16 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

Тема 1. Предмет и функции менеджмента

Менеджмент как дисциплина и сфера деятельности. Основные этапы развития и школы менеджмента: школа научного управления, классическая(административная) школа, школа человеческих отношений, поведенческая школа, количественная школа. Современные подходы в менеджменте.

Тема 2. Внутренняя и внешняя среда организации

Организация как объект менеджмента. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации. Взаимодействие внешней и внутренней среды.

Тема 3 Миссия, цель, стратегия организации

Понятие миссии. Принципы формулирования миссии организации. Цели организации и их классификация. Технология управления по целям. Стратегия и ее значение.

Тема 4. Организационные структуры управления

Понятие организационной структуры. Типы оргструктур (линейная, функциональная, дивизиональная, проектная) их преимущества и недостатки. Принципы формирования организационной структуры.

Тема 5. Мотивация деятельности. Управление группой

Понятие мотивации. Потребности и мотивы. Теории процесса мотивации. Содержательные теории мотивации. Роль персонала в организации. Понятие группы. Формальные и неформальные группы. Распределение функций в группе и их эффективность.

Тема 6. Лидерство и эффективность управления

Понятие лидерства. Лидерство и власть. Основные концепции лидерства: теория лидерского поведения, теория лидерских качеств, теория харизматического лидерства. Современные концепции и методики руководства. Эффективность руководства.

Тема 7. Управление изменениями и развитием

Понятие стратегического управления. Основные процессы стратегического управления. SWOT-анализ, PEST-анализ как инструменты стратегического управления. Разработка стратегии. Управление инновациями. Виды инноваций. Основные подходы к освоению новшеств.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, выполнения домашних заданий, опросов на семинарах и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр. Домашние задания и опросы оцениваются по балльно-рейтинговой системе.

Для оценки домашних заданий устанавливается 100-балльная шкала, где оценка в диапазоне 86-100 баллов соответствует оценке – «отлично», 71-85 баллов – «хорошо», 56-70 баллов – «удовлетворительно», 55 баллов и ниже – «неудовлетворительно».

Ответы на семинарских занятиях оцениваются по пятибалльной системе.

Общий вес оценки текущего контроля составляет 70% промежуточной аттестации.

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Экзамен в первом семестре проводится в форме теста. Продолжительность экзамена 1 час.

Тест проводится с помощью системы Moodle и включает 10 основных вопросов, отображаемых в случайном порядке. Вопросы 4,6,8 ориентированы на проверку ИУК 1.1; вопросы 1,9,10 ориентированы на проверку ИУК 1.2; вопросы 2,3,5,7 – ориентированы на проверку ИУК 1.3.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка «отлично» ставится за девять и более правильных ответов, оценка «хорошо» – восемь правильных ответов, оценка «удовлетворительно» – не менее шести правильных ответов. При пяти и менее правильных ответов ставится оценка «неудовлетворительно».

Сформированность компетенций оценивается по итогам выполнения домашних заданий, ответов на семинарах и результатам теста. Общий вес результатов теста в оценке за курс составляет 30%.

## 11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=9787>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Планы семинарских занятий по дисциплине.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Менеджмент: Учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. – 336 с. – URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=51388>

- Каз Е. М. Общий менеджмент. Эффективная организация : практикум : [для студентов вузов по дисциплине "Общий менеджмент".../ Е. М. Каз ; М-во науки и высш. образования, Нац. исслед. Том. гос. ун-т, Ин-т экономики и менеджмента. - Томск : Издательство Томского государственного университета, 2021. - 43 с.: ил., табл..URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000795951>

- Одинцов А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для спо / А. А. Одинцов.. - Москва :Юрайт, 2022. - 212 с - ( Профессиональное образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/515244>

- Мардас А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева.. - Москва :Юрайт, 2021. - 175 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/514278>

б) дополнительная литература:

- Мескон М. Х. Основы менеджмента : Пер. с англ. / Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури; Общ. ред. и вступ. ст. Л. И. Евенко. - М. : Дело, 2002. - 701, [2] с.: ил.. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2016/000163067/000163067.djvu>

– Основы теории управления: Учебное пособие/А.П.Балашов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2021. – 280 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=49191>

- Шарапова Т. В. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова.. - Москва :Юрайт, 2022. - 210 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/492388>

- Медведева Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева.. - Москва :Юрайт, 2022. - 191 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/490341>

– Удалов Ф.Е., Алёхина О.Ф., Гапонова О.С. Основы менеджмента: Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2013. – 363 с.

– Основы менеджмента: учебное пособие / Я. Ю. Радюкова, М. В. Беспалов, В. И. Абдукаримов [и др.]. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>].

– Общий менеджмент: учебное пособие / Л. С. Ружанская [и др.]. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. — 116 с.

в) ресурсы сети Интернет:

- открытые онлайн-курсы
- Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - [www.gsk.ru](http://www.gsk.ru)
- Официальный сайт Всемирного банка - [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)
- Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

### 13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
  - публично доступные облачные технологии (GoogleDocs, Яндекс диск и т.п.).
- б) информационные справочные системы:
- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
  - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
  - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
  - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
  - Образовательная платформа Орайт – <https://urait.ru/>
  - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
  - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>
- в) профессиональные базы данных:
- Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>
  - Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

### 14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

### 15. Информация о разработчиках

Разработчик – Буденкова Валерия Евгеньевна, канд. филос. наук, доцент, доцент кафедры культурологии и музеологии.