


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Геолого-географический факультет

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан геолого-географического  
факультета



 П.А. Тишин  
«12» сентября 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Информационное обеспечение туристско-рекреационной  
деятельности**

по направлению подготовки

**05.04.02 География**

Направленность (профиль) подготовки:  
**«Географические основы развития туризма»**

Форма обучения  
**Очная**

Квалификация  
**Магистр**

Год приема  
**2022**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.07

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

 Л.Б. Филандышева

Председатель УМК

 М.А. Каширо

Томск – 2022

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
- ОПК-3. Способен выбирать и применять способы обработки и визуализации географических данных, геоинформационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности.
- ПК-2. Способен организовывать географические проекты и осуществлять контроль за выполнением работ и оказанием услуг туристско-рекреационной направленности

## **2. Задачи освоения дисциплины**

Задачами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.

ИОПК-3.1. Выбирает способы обработки и визуализации географических данных, определяет необходимое информационное, программное и аппаратное обеспечение при решении различных задач профессиональной деятельности.

ИОПК-3.2. Выполняет комплексный пространственно-временной анализ географических данных с применением геоинформационных технологий и профессиональных программных продуктов.

ИПК-2.1. Разрабатывает техническое задание, определяет перечень необходимого оборудования, программного обеспечения и кадровых ресурсов для реализации географических проектов и оказания услуг туристско-рекреационной направленности

ИПК-2.2. Осуществляет организационное сопровождение и контроль за выполнением работ при реализации географических проектов и оказании услуг туристско-рекреационной направленности

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)». Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.07. Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 3, зачет с оценкой.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины. Постреквизиты.**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Компьютерные технологии в географии», «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий».

Постреквизиты дисциплины: «Преддипломная практика»

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа, из которых:

- лекции: 8 ч.;
  - практические занятия: 10 ч.;
- в т.ч. практическая подготовка 10 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

**Тема 1. Введение.** Развитие и становление информационных технологий и информационного общества. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий. Процесс формирования информационного общества. Информационные технологии как основа информатизации общества. Основные этапы и

современное состояние информатизации. Перспективы развития информационных технологий в туризме. Теоретические основы информационного обеспечения туристской деятельности

**Тема 2. Информационные системы.** Состав и структура информационных систем, основные элементы, порядок функционирования; классификация информационных систем, документальные и фактографические системы; документальные системы: информационно-поисковый язык, система индексирования, технология обработки данных, критерии оценки документальных систем; фактограф системы: предметная область, языки представления данных, модели данных, языки манипулирования данными; языки общения пользователя с системой; этапы проектирования (анализ предметной области, предпроектное обследование, подготовка и согласование технического задания; разработка документации проектируемой системы, средства автоматизации проектирования; СУБД, прикладные программы; комплекс технических средств, организационно-правовое обеспечение информационных систем; мировые информационные ресурсы, методы и средства взаимодействия с ними.

**Тема 3. Геоинформатика в туризме.** Место и роль геоинформатики в географии и картографии, туризме, принципы формирования и эксплуатации ГИС, их применение в туризме, назначение, структура и функции ГИС глобального, национального, регионального, локального и муниципального уровней, учебные ГИС, картографический блок ГИС, целевое назначение ГИС основные коммерческие ГИС-оболочки, стандартное программное обеспечение; специализированные программы.

**Тема 4. Информационные ресурсы в туризме. Мировые информационные ресурсы и сети Интернет.** Мировые информационные ресурсы: определение, классификация и характеристика основных структур (баз данных, сетей) по различным признакам; технология и практика взаимодействия индивидуального и коллективного пользователя с мировыми ресурсами (по областям применения) через специализированные сетевые структуры; комплексная оценка эффективности использования мировых ресурсов.

**Тема 5. Стандартизация информационного, программного и иного обеспечения.** Основы стандартизации: определение, классификация основных процессов, методов и средств стандартизации; эффективность стандарта: виды и характеристика основных стандартов; стандартизация информационного, программного обеспечения (как правило, на примерах области применения); понятие опережающей стандартизации; национальные и мировые уровни стандартизации.

**Тема 6. Интерфейсы информационных систем в туризме.** Интерфейс: определение, классификация и характеристика основных видов; сравнительный анализ интерфейсных средств с точки зрения области применения характера решаемых задач; комплексная оценка эффективности использования интерфейса.

**Тема 7. Практический менеджмент туристских информационных продуктов и услуг.** Современный национальный и мировой рынок информационных продуктов и услуг: определения, классификация основных методов и средств рыночного взаимодействия производителей и потребителей информационных продуктов и услуг; практика менеджмента на рынке информационных продуктов и услуг (конкретная характеристика и оценка эффективности методов и средств воздействия на рынок; от бизнес-плана до конкретных продаж-приобретений); анализ практических результатов данного менеджмента.

**Тема 8. Специализированные геоинформационные системы в туризме. Географическое картографирование в туристском бизнесе** Географические основы создания туристических карт, карт природы, населения, хозяйства, экологических ситуаций. Теоретическое обоснование и систематический анализ процессов лабораторного изготовления карт, технические процессы редактирования, составления и оформления карт, их особенности в зависимости от тематики карт и производственных мощностей. Состояние и перспективы развития общегеографического, туристического, природного, социально и экологического картографирования. Системы картографирования, авторские разработки Редакционные документы. Методика создания карт разного содержания (общегеографических, природных, населения, хозяйства, экологических). Генерализация, ее сущность и методы, географические основы. Создание карт разного типа - аналитических, комплексных и синтетических, инвентаризационных и оценочно прогнозных. Серии карт и комплексные атласы. Основные этапы автоматизации в картографии, назначение структура и

функции географических информационных систем (ГИС). Формирование и использование; картографических банков данных в туризме, устройства ввода-вывода картографической информации и материалов дистанционного зондирования Земли. Цифрование картографических и аэрокосмических источников, логико-математическая переработка информации, использование стандартного программного обеспечения и разработка специализированных программ для решения картографических задач, автоматизированное конструирование картографических условных знаков, машинная графика. Интерактивный режим построения электронных карт. Цифровая картография, Телекоммуникационные сети, соединение Интернет и ГИС для решения картографических задач, применение полученных результатов для анализа инвестиционной привлекательности региона. -

**Тема 9. Современные отечественные и международные системы бронирования туристских услуг. Международные системы бронирования туристских услуг.** История международных систем бронирования. Экономические предпосылки развития рас систем в условиях жесткой конкуренции поставщиков туристических услуг. Общие принципы функционирования систем бронирования туристических услуг. Требования к современным системам бронирования. Обзор крупнейших международных систем бронирования турист услуг Amadeus, Sabre, Galileo. Технология подключения к международным системам бронирования, центры обработки данных, использование современных сетей передачи данных и протоколов Интернет. Перспективы развития. **Отечественные системы бронирования туристских услуг.** История отечественных систем бронирований авиабилетов. Особенности развития отечественных систем бронирования в отсутствие рыночных механизмов конкуренции. Семейство бронирования авиабилетов Сирена'. Принципы функционирования. Различия между версиями. Электронные отчеты. Перспективы развития. Семейство бронирования железнодорожных билетов "Экспресс". Принципы функционирования. Основные этапы развития системы. Воздействие политических факторов на развитие системы. Переход на новые технологии, соединение с международными системами бронирования железнодорожных билетов. Использование современных сетей передачи данных и протоколов Интернет. Перспективы развития. Отечественные системы бронирования гостиниц. Принципы функционирования. Применение современных компьютерных технологий, протоколов передачи данных в системах бронирования.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения контрольных работ, выполнения практических заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Порядок формирования компетенций, результаты обучения, критерии оценивания и перечень оценочных средств для текущего контроля по дисциплине приведены в Фондах оценочных средств для курса «Информационное обеспечение туристско-рекреационной деятельности».

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

**Зачет с оценкой в третьем семестре** проводится в письменной форме по билетам.

Билет содержит 2 теоретических вопроса, проверяющие ИУК-1.2., ИОПК-3.1., ИОПК-3.2., ИПК-2.1., ИПК-2.2. Продолжительность зачета 1,5 часа.

Результаты зачета с оценкой определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Студент допускается к зачету после представления и защиты реферата и выполнения практических работ.

Процедура проверки сформированности компетенций и порядок формирования итоговой оценки по результатам освоения дисциплины «Информационное обеспечение туристско-рекреационной деятельности» описаны в Фондах оценочных средств для данного курса.

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle»

– <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=25619>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации подисциплине.  
<https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=25619>

в) Перечень практических занятий по дисциплине:

1. CRM системы
2. Сетевые платформы для разработки аудиогuida
3. Виртуальная и онлайн-экскурсии

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Морозов М.А. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – М.: КНОРУС, 2016. – 276 с.

– Информационное обеспечение туризма: учебник / Н. С. Морозова, И74 М. А. Морозов, А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, Л. А. Родигин. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 288 с.

– Инновации в туризме : учебное пособие /Л. В. Карлова, И. В. Кондратьева ; Ин-т культуры и глобализации Ольборгского ун-та, 2011. – 169 с.

– Бочарников В.Н. **Информационные технологии в туризме. М.: Флинта, 2008.**

– Быстрянец С., Кузнецова Г. Информационные технологии в рекламе туристского продукта // Конкуренция и рынок. 2002.

б) дополнительная литература:

– Шитов В.Н. Информационные технологии в туристской индустрии / Учебное пособие. — М.: КноРус, 2016. — 392 с.

– Родигин Л.А., Родигин Е.Л. Интернет-технологии в туризме и гостеприимстве / Учебное пособие. – М. : Советский спорт, 2014. – 208 с.

– Кизим А.В. Информационные технологии в туризме / Учебно-методическое пособие. — Астрахань. — Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», — 2011. — 146 с.

в) ресурсы сети Интернет:

– Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) [Эл.ресурс]. – Режим доступа: [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

## 13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

## 14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения практических занятий, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в т.ч. в смешанном формате «Актру»

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

#### **15. Информация о разработчиках**

Макаренко Елизавета Павловна – канд. геогр. наук., доцент кафедры краеведения и туризма геолого-географического факультета НИ ТГУ