

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Е. В. Нехода

Рабочая программа дисциплины

Поведенческая экономика и финансы

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки:

Менеджмент

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2020

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП И.А. Павлова
Председатель УМК В.В. Маковеева

Томск – 2020

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен участвовать в анализе, обосновании и выборе управленческих решений.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-1.4 Производит оценку эффективности решений с точки зрения выбранных критериев и определяет возможности для их реализации

2. Задачи освоения дисциплины

- изучить особенности поведения человека при принятии финансовых решений;
- понимать влияние особенностей работы человеческого мозга и принимаемых решений на экономические процессы;
- приобрести навыки анализа условий финансового продукта, а также финансово грамотного принятия финансового решения по выбору того или иного продукта.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплина (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.06.01

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Восьмой семестр, зачет с оценкой

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Микроэкономика, Макроэкономика, Финансовые рынки и институты.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

-лекции: 16 ч.

-практические занятия: 16 ч.

в том числе практическая подготовка: 0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1 Традиционная модель рационального поведения. Истоки поведенческой экономики.

Сущность и методология поведенческой экономической теории. Исторический аспект формирования поведенческой экономики.

Тема 2 Теория перспектив.

Теория принятия решений. Принятие решений в условиях неопределённости. Теория ожидаемой полезности. Теория перспектив как альтернативная модель принятия решений в условиях риска

Тема 3 Причины ошибок при принятии решений.

Особенности восприятия денег. Ментальный учет, эффект подсознательной бухгалтерии. Эффект банковской карты. Денежная иллюзия. Эффект Латтэ. Смещение к настоящему. Денежное искажение. Проблемы восприятия информации. Асимметрия информации. Ухудшающий выбор и его последствия. Избыток информации. Отсутствие информации. Проблемы мышления. Сравнение несравнимого. Автоматическое реагирование. Проблемы поведения. Разрыв между намерениями и действиями. Недобросовестная конкуренция. Сегментация потребителей и ценовая дискриминация.

Тема 4 Эвристики суждения.

Понятие и примеры эвристик. Эвристики и иллюзии. Эвристика доступности. Эвристика репрезентативности. Эвристика привязки. Эвристика эффекта. Эффект ореола.

Тема 5 Поведенческие эффекты.

Понятие поведенческих эффектов и их виды. Эффект «Смещение к настоящему». Эффект «Оптимизм и самонадеянность». Эффект «Избегание потерь и сохранение статуса-кво». Эффект «Зависимость от формулировки» (фрейминг). Эффект «Присоединение к большинству». Эффект «Иллюзия контроля». Поведенческие эффекты в маркетинге. Эффект ИКЕА. Эффект потраченных средств. Эффект обладания, владения. Эффект «закрывающиеся возможности», «последний шанс». Магия бесплатного.

Тема 6 Влияние на поведение людей. Концепция Nudge.

Причины повторения ошибок. Проектирование экономических процессов с учетом поведенческих эффектов. Концепция Nudge.

Тема 7 Финансовая грамотность.

Деятельность Центрального банка по повышению финансовой грамотности. Финансовые продукты для физических лиц. Сравнение и выбор продукта.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, выполнения тестов по лекционному материалу, заданий по темам, представления аналитических записок по итогам анализа финансового продукта для физических лиц, проведения двух контрольных точек. Материалы для самостоятельной работы, задания и результаты текущего контроля размещаются в курсе Электронного университета Moodle.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет с оценкой в восьмом семестре проводится в устной форме по билетам.

Билет состоит из 3 теоретических вопросов.

Примерные вопросы:

1. Развитие теорий поведенческой экономики
2. Применение Поведенческой экономики
3. Традиционная модель рационального поведения. Основные теории рационального поведения
4. Рациональность в неоклассической экономике
5. Как рациональный и реальный человек принимает решения
6. Теории нерационального принятия решения
7. Характерные черты Теории перспектив
8. Аксиомы, которые тестировали Канеман и Тверски
9. Основные выводы, к которым пришли Канеман и Тверски
10. Функция полезности согласно теории перспектив
11. Процесс принятия решений согласно теории перспектив
12. Какие особенности восприятия денег приводят к ошибкам при принятии решений?
13. Факторы, влияющие на восприятие денег
14. Как денежное искажение приводит к ошибкам при принятии решений?
15. Какие проблемы восприятия информации приводят к ошибкам при принятии

решений?

16. Какие проблемы мышления приводят к ошибкам при принятии решений?

17. Основные характеристики систем работы человеческого мозга.

18. Какие основные проблемы поведения мешают реализовать принятое решение?

19. Как сегментация потребителей и ценовая дискриминация может помешать

принять

неправильное решение?

20. Что такое эвристика суждения? Приведите примеры.

21. С чем связана эвристика доступности?

22. С чем связана эвристика репрезентативности?

23. Какие ошибки восприятия статистических данных и информации приводят к ошибочным выводам?

24. С чем связана эвристика привязки (якорения)

25. С чем связана эвристика аффекта?

26. Эффект «Смещение к настоящему»: суть, примеры

27. Эффект «Оптимизм и самоуверенность»: суть, примеры

28. Эффект «Избегание потерь и сохранение статус-кво»: суть, примеры

29. Эффект «Зависимость от формулировки» (фрейминг): суть, примеры

30. Эффект «Присоединение к большинству». Эффект «Иллюзия контроля»

31. Какие поведенческие эффекты применяются в маркетинге

32. Назовите примеры позитивных поведенческих проектов. Какие стимулы в них используются для достижения поставленных целей?

33. Модели «потребление – сбережения» в неоклассической макроэкономике. В чем их особенности?

34. Программа SMT: суть, этапы, результаты

35. Концепция «Nudge»: примеры использования

36. Какими знаниями, навыками должен обладать финансово грамотный человек?

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка за экзамен формируется с учетом текущего контроля (вес всех заданий составляет 50%) и ответа на итоговом зачете (50%).

Шкала оценки для экзамена

Оценка	Характеристика ответа
Отлично	<ul style="list-style-type: none">– полно раскрыто содержание материала;– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;– точно используется терминология;– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none">– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;– продемонстрировано умение анализировать материал, однако

	<p>не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</p> <ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=26304>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Финансовая грамотность : учебник.; Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Таганрог; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612183> (Электронное издание)

– Канеман Д. Думай медленно... решай быстро (пер с англ)/ Даниэль Канеман. – Москва: АСТ, 2014. – 653 с.

б) дополнительная литература:

– Гаджимурадова Л.А. Учебное пособие по дисциплине «Финансовые рынки и институты» для направления подготовки 38.03.01 Экономика, профиль «Финансы и кредит».- Махачкала: ДГУНХ, 2019. - 195 с.

– Финансы: учебник / Ю. С. Долганова, Н. Ю. Исакова, Н. А. Истомина [и др.] ; Ф59 под общ. ред. канд. экон. наук, доц. Н. Ю. Исаковой ; Мин-во обр. и науки РФ. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 336 с.

– Шапкин, А. С.; Экономические и финансовые риски: оценка, управление, портфель инвестиций; Дашков и К°, Москва; 2018; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496079> (Электронное издание) ;

– Горецкая В.А. - Поведенческие финансы: применение теории перспектив в управлении финансами // Финансы и кредит - 2014г. №4. С 52-59

– Экономическая теория: новейшие течения Запада : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям] /А. Г. Худокормов ; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Экон. фак. Москва ИНФРА-М, 2015. – 415 с. [Электронный ресурс] URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2016/000506802/000506802.pdf> доступ из сети НБ ТГУ

в) ресурсы сети Интернет:

– Информационно-просветительский ресурс Российской Федерации «Финансовая культура» – режим доступа: <https://fincult.info/articles/?tags=12417%2C1524&limit=60>

– Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. - <https://minfin.gov.ru/ru/om/fingram/directions/strategy/>

– Официальный сайт Банка России. - <https://www.cbr.ru/>

– Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - www.gsk.ru

– Официальный сайт Всемирного банка - www.worldbank.org

– Журнал «Пенсионные деньги» - www.pensionmoney.ru

– Журнал «Финансы» - www.finansmag.ru

– Словарь финансовых терминов - <http://www.ckat.ru/keywords/index.php>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint;

– публично доступные облачные технологии.

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система – <http://www.consultant.ru>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

в) профессиональные базы данных:

– Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>

– Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешенном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Осипова Татьяна Юрьевна, канд. экон. наук, доцент кафедры финансов и учета ИЭМ ТГУ.