

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет психологии



Рабочая программа дисциплины (модуля)

ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Направление подготовки (специальность)
37.05.01 «Клиническая психология»

Специализация
«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

Квалификация (степень) выпускника
Специалист

Форма обучения
очная

Томск - 2019

1. Б.1.В.13. "Дистанционные методы психологического консультирования".

2. Курс "Дистанционные методы психологического консультирования" относится к вариативной части ООП и является обязательной для изучения.

Цель: ознакомление с методами и спецификой консультирования в формате Телефонов Доверия.

Задачи:

- донести разницу в консультировании очном и дистантном;
- отработать методы консультирования в рамках служб Телефонов Доверия.

3. 5 курс (10 семестр).

4. "Дистанционные методы психологического консультирования" относится к специализации федерального компонента. Для ее изучения необходимы знания по дисциплине «Психологическое консультирование», «Теории личности», логически связана с дисциплиной, «Консультирование жертв насилия».

- быть знаком с методологией и проблемами в различных направлениях психологии, знать современные психологические школы;
- хорошо понимать специфику основных этапов и процедуры эмпирического психологического исследования, особенности методов сбора данных (контент-анализ, методы систематического наблюдения, биографический метод, метод тестов, методы опроса, интервью, фокус-групп, экспериментальные методы), методов анализа эмпирических результатов;
 - знать о современных аспектах теорий личности;
 - владеть навыками ведения психотерапевтической беседы, сбора информации, методом альтернатив, задавания вопросов;
 - уметь применять методики формирования, коррекции, терапии, тренингов и других методов психологического воздействия на психику человека;
 - владеть методами психологической экспертизы;
 - владеть методами кризисной терапии;
 - знать специфику работы с проблемами насилия, суицидальными мыслями.

5. **Общая трудоемкость дисциплины (модуля)** составляет 2 зачетных единиц, 28 часов практики, 44 самостоятельная работа. Зачет.

6. **Формат обучения** - очный.

7. **Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПСК-1.6 (Первый уровень) Способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического,	Владеть: понятийным аппаратом основных направлений психологического консультирования Уметь: анализировать основные теоретические положения различных подходов к психологическому консультированию, устанавливать причинно-следственные связи между ними, с целью постановки практических и исследовательских задач

гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов	Знать: ключевые теоретические положения, принципы различных направлений психологического консультирования
ПСК-1.8 (Первый уровень) способность и готовность к использованию методов психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями, с представителями социальных и религиозных субкультур	Владеть: основными методами индивидуального и группового, в том числе организационного, консультирования Уметь: выбирать методы психологического консультирования с учетом профессиональных и культурных особенностей Знать: основные теоретико-методологические концепции развития личности, культуральные, социальные и религиозные особенности переживания в экстремальных и кризисных ситуациях
ПСК-1.10 (Первый уровень) способность и готовность к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях	Владеть: навыками составления плана психологической помощи, основными методами и приемами психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях Уметь: разрабатывать план психологической помощи в зависимости от типа экстремальной или кризисной ситуации и особенностей пострадавшего Знать: закономерности протекания психических процессов в экстремальных и кризисных ситуациях, цели и возможные методы экстренной психологической помощи
ПСК-1.11 (Первый уровень) способность и готовность к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	Владеть: навыками диагностики синдрома профессионального выгорания. Уметь: осуществлять диагностику синдрома профессионального выгорания, составлять рекомендации по его предотвращению или преодолению Знать: поведенческие и эмоциональные маркеры синдрома профессионального выгорания, особенности организации труда лиц профессий "человек-человек"

8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности.

Наименование разделов и тем	Всего (час.)			
		лекции	практики	Самостоятельная работа
<i>Понятие о психологическом консультировании.</i>	8	-	2	6 Анализ собственных сильных и недостаточных компетенций для консультирования.
<i>История телефонной помощи и зарождение</i>	12	-	4	8 Создание списка

<i>дистантной формы поддержки.</i>				запросов на ТД.
<i>Образ взаимодействия консультанта кризисной линии и абонента.</i>	16	-	6	10 Описание образа консультанта ТД и клиента. Выделение общих и различных черт.
<i>Аудиальные компетенции консультанта Телефона Доверия.</i>	18	-	8	10 Подготовка к практической консультации на Телефоне Доверия.
<i>Технология ведения консультативной беседы на Телефоне Доверия.</i>	18	-	8	10 Подготовка к отработке конкретного метода ведения беседы.
Итого	72	-	28	Зачет 44

Подробное содержание рабочей программы дисциплины «Дистанционные методы психологического консультирования».

1. Понятие о психологическом консультировании.

Определения консультативного контакта. Принципы и задачи психологического консультирования. Типы консультативной помощи. Модели помощи.

Литература:

Основы психологического консультирования : учебное пособие /О. О. Андронникова. Москва : Вузовский учебник [и др.] , 2013.- 414 с.- 1 экз

.Профессиональное психологическое консультирование : [учебное пособие для студентов вузов по специальностям "Психология" (030301) и "Юриспруденция" (030501)] /Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. Москва : ЮНИТИ-ДАНА , 2013. – 143 с. – 1 экз.

2. История телефонной помощи и зарождение дистантной формы поддержки.

История Чада Вары. Принципы «Самаритян». Основы помощи и священнослужители. Суицидология и Телефоны Доверия. Международные организации Линий помощи. Уставы служб.

Литература:

Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата : [для студентов вузов по гуманитарным направлениям и специальностям] /О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. Москва: Юрайт, 2016. 422 с. (3 экз).

Основы психологического консультирования : учебное пособие /О. О. Андронникова. Москва : Вузовский учебник [и др.] , 2013.- 414 с.- 1 экз

3. Образ взаимодействия консультанта кризисной линии и абонента.

Понятие ответственности. Этика консультанта. Принципы помощи по Качюнасу. Особенности поведения клиента и психолога.

Литература:

[Психологическое консультирование : работа с кризисными и проблемными ситуациями /В. Ю. Меновщиков](#)

4. Аудиальные компетенции консультанта Телефона Доверия.

Слушание. Типы слушания. Активное слушание. Техника парафраз. Редактирование. Резюме. Вербализация. Техника задавания вопросов. Работа с чувствами.

Литература:

[Психологическое консультирование : работа с кризисными и проблемными ситуациями /В. Ю. Меновщиков](#)

5. Технология ведения консультативной беседы на Телефоне Доверия.

Модель интервью. Возможные проблемы и их преодоление на разных этапах беседы. Цели и задачи консультативной беседы. Удовлетворенность от результата на Телефоне Доверия.

Литература:

Психологическое консультирование : базовые приемы и техники /А. Н. Азарнова ; [отв. ред. С. Остахов]. Ростов-на-Дону : Феникс , 2013. – 317 с. – 1 экз.

Психологическое консультирование : методическое пособие /Е. Н. Скавинская ; Томск, ТГУ, 2005, 54 с.<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000205883>

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).

Учебно-методическое пособие Скавинской Е.Н. «Основы психологического консультирования в формате Телефона Доверия».

Методические материалы в Приложении 1.

10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств:

Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине: темы рефератов, докладов, эссе, перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы представлены в Приложении 1.

Форма итогового контроля –зачет. Фонд оценочных средств представлен в приложении 1.

11. Ресурсное обеспечение:

Основная литература:

1. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата : [для студентов вузов по гуманитарным направлениям и специальностям] /О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. Москва: Юрайт, 2016. 422 с. (3 экз). 422 с. (3 экз).

2. Основы психологического консультирования : учебное пособие /О. О. Андронникова. Москва : Вузовский учебник [и др.] , 2013.- 414 с.- 1 экз

3. Профессиональное психологическое консультирование : [учебное пособие для студентов вузов по специальностям "Психология" (030301) и "Юриспруденция" (030501)] /Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. Москва : ЮНИТИ-ДАНА , 2013. – 143 с. – 1 экз.

4. Психологическое консультирование : базовые приемы и техники /А. Н. Азарнова ; [отв. ред. С. Остахов]. Ростов-на-Дону : Феникс , 2013. – 317 с. – 1 экз.

Дополнительная литература:

1. Психологическое консультирование : методическое пособие /Е. Н. Скавинская ; Томск, ТГУ, 2005, 54 с.<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000205883>

2. [Психологическое консультирование : работа с кризисными и проблемными ситуациями /В. Ю. Меновщиков](#) М.:Смысл,2005, 182с. 2 экз.

3. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учебное пособие для высшей школы /Р. Кочюнас. М.: Трикта, 2008, 462 с. 5 экз.

4. Психологическое консультирование : учебное пособие /Л. В. Смолова. Москва : Флинта [и др.] , 2015. – 415 с. – 2 экз.

Электронные Ресурсы:

1. электронная библиотека ТГУ: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>;
2. Журнал "Консультативная психология и психотерапия" . http://psyjournals.ru/mp_j/
3. Электронные книги по психологии. <http://pushkinblog.ru/>

12. Язык преподавания: русский.

13. Преподаватель.

Автор: Скавинская Е.Н.

Рецензент (ы) Козлова Н.В., д-р психол.н., профессор

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии 28 мая 2019 года, протокол № 9.