


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Философского факультета

 Е.В. Сухушина

«04» июля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Классические и неклассические концепции управления

по направлению подготовки

39.04.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки:
«Социология управления»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

Год приема

2023

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.07

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 А.Ю. Рыкун

Председатель УМК

 Т.В. Фаненштиль

Томск – 2023

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-3 – Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий
- ПК-2 – Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в сфере проведения и использования результатов социологических и маркетинговых исследований

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-3.1. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем

ИОПК-3.2. Оценивает актуальность различных научных концепций для решения конкретной социальной проблемы в локальных условиях

ИОПК-3.3. Определяет пути решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований

ИОПК-3.4. Осуществляет на основании результатов социологических исследований и научных концепций прогнозирование социальных явлений и процессов

ИПК-2.1. Способен ставить и решать организационно-управленческие задачи в процессе проведения социологических и маркетинговых исследований

ИПК-2.2. Способен осуществлять экспертную оценку в процессе проведения экспертизы результатов внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий с использованием данных социологических исследований

ИПК-2.3. Способен на основании результатов социологических и маркетинговых исследований осуществлять прогнозную оценку и консультировать по вопросам принятия управленческих решений

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить категориальный аппарат дисциплины «Классические и неклассические концепции управления».

– Научиться применять понятийный аппарат концепций управления для обсуждения и анализа социально-управленческих явлений и ситуаций.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку Б.1.О, обязательная часть образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 1, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 16ч.;

– практические занятия: 16 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Модели организации и цели управления. ИОПК-3.1, ИОПК-3.2, ИОПК-3.3;ИОПК-3.4, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3

1. Организация – бюрократическая система. М. Вебер. 2. Организация – социально-технологическая система. Ф. Тейлор, А. Файоль. 3.Организация – социально-психологическая общность. Э. Мэйо, Д. МакГрегор. 4.Организация - культурно-мировоззренческая общность. Г. Саймен, Л. Гоулднер.

Тема 2. Классические концепции управления. ИОПК-3.1, ИОПК-3.2, ИОПК-3.3;ИОПК-3.4, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3

Теория идеального типа административной организации, “бюрократии”. М. Вебер.

Школа научного управления. Ф. Тейлор. Классическая административная школа менеджмента. А. Файоль. Ложные допущения классической концепции.

Тема 3. Неклассические теории управления. ИОПК-3.1, ИОПК-3.2, ИОПК-3.3;ИОПК-3.4, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3Доктрина «человеческих отношений. Э. Мейо. Теория мотивации Д. Макгрегора. Основания Теории «Х». Основания «Теории Y». Теория мотивации Ф. Херцберга.

Тема 4. Постнеклассические концепции управления. ИОПК-3.1, ИОПК-3.2, ИОПК-3.3;ИОПК-3.4, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3

Школа социальных систем. Г. Саймон. Коммунитаристская теория организации и управления. А. Этциони. Когнитивные основания перехода к постнеклассической концепции.

Тема 5. Синергетический подход к управлению. ИОПК-3.1, ИОПК-3.2, ИОПК-3.3;ИОПК-3.4, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3

Суть линейного и синергетического представлений об управлении. Задачи синергетического подхода в управлении. Принципы синергетического управления: открытость будущего, адекватность имманентным свойствам системы, принцип резонанса, принцип «укола», ситуационно-экологический принцип, принцип коммуникативного разнообразия, принцип творческой конфронтации. Непредусмотренные последствия инновационного управления.

Тема 6. Феноменологический подход к управлению. ИОПК-3.1, ИОПК-3.2, ИОПК-3.3;ИОПК-3.4, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3

Специфика феноменологического взгляда на социальную реальность. Метод понимания в социологии управления как совокупность методологических принципов, методических процедур и техник. Содержание феноменологической парадигмы управления. Ситуация в управлении. Конструктивистское понимание ситуации. Системное понимание ситуации. Феноменологическое понимание ситуации. Управление ситуацией. Метод понимания в управлении. Трактовки понимания. Когнитивные процедуры производства знания и определение ситуации в феноменологической социологии и этнометодологии. Процедурами правила метода понимания.

Тема 7. Когнитивное управление. ИОПК-3.1, ИОПК-3.2, ИОПК-3.3;ИОПК-3.4, ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3

Понятие «общество знания». Соотношение понятий «информационное общество» и «общество знания». Соотношение понятий: общество знания, когнитивная экономика, когнитивная социология и когнитивный капитал. Социология знания и социология управления. Управление знаниями.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, подготовки авторского выступления (доклада), текущей работы на практических занятиях и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

10. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет в первом семестре проводится в форме презентации творческой работы по тематике курса, обозначенной в планах практических занятий.

Итоговая оценка складывается из зачёта по результатам работы на семинарах и зачёта по результатам презентации творческой работы по тематике курса. Для получения зачёта по итогам работы на практических занятиях необходимо участвовать в обсуждении не менее, чем на 3 занятиях.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20580>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в Фонде оценочных материалов.

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине. Практические занятия проводятся в форме обсуждения творческих работ.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Пирогов С. В. Синергетический подход // Социология управления: теоретико-прикладной толковый словарь. – М., 2015. – С. 256-258. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000547802>

2. Пирогов С. В. Феноменологический подход // Социология управления: теоретико-прикладной толковый словарь. – М., 2015. – С. 415-416. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000549001>

Пирогов С. В. Знания в управлении // Социология управления: теоретико-прикладной толковый словарь. М., 2015. – С. 82-84. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000547939>

3. Пирогов С. В. Моделирование социальное // Социология управления: теоретико-прикладной толковый словарь. – М., 2015. – С. 172-174. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000547940>

4. Пирогов С. В. Концептуальные модели управления развитием города // Вестник

Том. гос. ун-та. Философия. Социология. Политология. – 2012. – № 1 (17) . – С. 114-128.
URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000429941>

5. Принципы практического менеджмента: от Конфуция до наших дней / авт.-сост. М. Е. Добрусина, А. Е. Войцеховский, Ю. В. Школьная. – 2-е изд., доп.. – Томск: Изд-во НТЛ, 2013. – 263 с.

6. Нив Г. Р. Организация как система: принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга: пер. с англ. / Г. Нив; науч. ред.: Ю. Адлер, Ю. Рубаник, В. Шпер. – 3-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 368 с.

б) дополнительная литература:

1. Буданов В. Г. Постнеклассические основы управления будущим // Сетевой научный журнал Научный результат. Социология и управление. 2014. Вып. 1(1). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/postneklassicheskie-osnovy-upravleniya-buduschim>

2. Князева Е. Н. Основания синергетики: Режимы с обострением, самоорганизация, темпомиры / Е. Н. Князева, С. П. Курдюмов. – СПб.: Алетейя, 2002. – 414 с.

3. Князева Е. Н. Основания синергетики: синергетическое мировидение / Е. Н. Князева, С. П. Курдюмов. – М.: ЛИБРОКОМ, 2014. – 252 с.

4. На пути к постнеклассическим концепциям управления / под ред. В. И. Аршинова, В. Е. Лепского. – М.: Ин-т философии РАН, 2005. – 266 с.

5. О'Коннор Д. Искусство системного мышления: необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем: пер. с англ. / Д. О'Коннор, И. Макдермотт. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2009. – 249 с.

6. Пирогов С. В. Аттрактивные механизмы развития города // Городское управление. – 2013. – №3 (200). – С. 47-52.

7. Пирогов С. В. Феноменологическая социология и урбанистика // Вестн. Том. гос. ун-та. Сер. Философия. Культурология. Филология. – 2004. – № 282. – 97-103.

8. Романов В. Л. Социальная самоорганизация и государственность / В. Л. Романов. – М.: РАГС, 2003. – 532 с.

9. Сенге П. Пятая дисциплина. Искусство и практика обучающейся организации / П. Сенге. – М.: Олимп-Бизнес. 2011. – 448 с.

10. Смирнова Н. М. Классическая парадигма социального знания и опыт феноменологической альтернативы // Общественные науки и современность. – 1995. – № 1. – С. 127-137.

11. Шюц А. Избранное: Мир, светящийся смыслом: пер. с нем. и англ. / А. Шюц. – М.: Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2004. – 1056 с.

12. Шюц А. О множественности реальностей: пер. с англ. // Социологическое обозрение. – 2003. – Т. 2. – №2. – С. 3-34.

13. Шюц А. Структура повседневного мышления: пер. с англ. // Социологические исследования. – 1988. – № 2. – С. 129-137.

14. Деминг Э. У. Выход из кризиса: новая парадигма управления людьми, системами и процессами: пер. с англ. / Э. Деминг; авт. предисл. Ю. Адлер и др. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 418 с.

15. Коргова М. А. История менеджмента / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д : Феникс, 2010. – 236 с.

16. Романов П. В. Власть, управление и контроль в организациях: Антропологические исследования современного общества / П. В. Романов. – Саратов: Изд-во Саратовского ун-та, 2003. – 402 с.

17. Тейлор Ф. У. Принципы научного менеджмента: пер. с англ. / Ф. У. Тейлор; пер. А. И. Зак; науч. ред. и предисл. Е. А. Кочерина. – М.: Контролинг, 1991. – 104 с.

18. Файол А. Управление – это наука и искусство / А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тэйлор, Г. Форд. – М.: Республика, 1992. – 351 с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Пирогов С. В. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие / С. В. Пирогов. – М.: Проспект, 2016. – 371 с. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000531852>
2. ЭСМ: Федеральный образовательный портал. URL: <http://www.ecsocman.edu.ru>
3. Сайт С. П. Курдюмова. Библиотека «СИНЕРГИЯ». URL: <http://spkurdyumov.narod.ru/progi.htm>
4. Шелдрейк Дж. Теория менеджмента. От тейлоризма до японизации. http://www.socioego.ru/teoriya/teor_manag
5. Щадрина Л. Ю. Технологии управления социальными объектами. URL: http://www.nsuem.ru/science/publications/science_notes/issue.php?ELEMENT_ID=1687.
– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных:

- Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>
- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Пирогов Сергей Владимирович, кандидат философских наук, доцент кафедры социологии