

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института экономики и
менеджмента


_____ Е. В. Нехода

« 20 » _____ 04 _____ 20 23 г.

Рабочая программа дисциплины

Системное и критическое мышление

по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки:
Международный менеджмент (International Management)

Форма обучения
Очная

Квалификация
Магистр

Год приема
2022

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.01

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП


_____ О.П. Недоспасова

Председатель УМК


_____ М.В. Герман

Томск – 2023

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК 1.1 Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет её многофакторный анализ и диагностику.

ИУК 1.2 Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.

2. Задачи освоения дисциплины

– Научиться выявлять и формулировать проблему в конкретной экономической ситуации

– Научиться выявлять факторы, влияющие на данную проблему

- Научиться находить и классифицировать информацию, относящуюся к проблеме

- Научиться формулировать возможное решение проблемы и его альтернативы.

- Научиться выявлять возможные последствия принятых решений

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплина (модули)».

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Первый семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Английский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

-практические занятия: 18 ч.

в том числе практическая подготовка: 18 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Постановка проблемы

Краткое содержание темы: Взаимозависимость между формулировкой постановки проблемы и ее возможным решением. Ролевые позиции в ходе формулирования и решения проблемы. Формулирование вопросов к ситуации. Мозговой штурм как метод решения проблемных ситуаций. Стратегии решения проблемных ситуаций. Факторы, определяющие проблему. Системный подход к проблеме.

Тема 2. Поиск информации

Краткое содержание темы: Классификация информации, категоризация информации по принципу значимости для решения. Источники информации. Авторитетность информации и верификация информации. Когнитивные искажения. Вера и интуиция. Специфика когнитивных искажений в интернет-среде. Этапы критического анализа информации.

Тема 3. Решение проблемы

Краткое содержание темы: Модель решения проблемы. Стратегии решения проблемы. Альтернативы в решении проблемы. Выбор среди нескольких альтернатив. Типы решений. Последствия решений.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, опросов по преридингам, решения кейсов на занятиях, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет в первом семестре проводится в форме группового решения и защиты итогового кейса. Условиями получения зачета является активное участие в работе группы при подготовке решения и презентации; корректная формулировка проблемы; использование открытых верифицированных источников информации для выявления факторов, влияющих на проблему; формулировка желаемых результатов решения; формулировка собственно решения как позиционного действия, направленного на преобразование ситуации кейса; формулировка вероятных последствий данного действия в рамках системы компании и внешних по отношению к компании элементов.

Успешное прохождение текущего контроля является условием получения итогового зачета. Необходимо присутствие более чем на 70% занятий и участие в опросах и решении кейсов.

Пример кейса для текущего контроля:

FROM TEXAS CITY TO THE GULF OF MEXICO AND BEYOND

The board members of British Petroleum (BP) had many reasons to reflect upon the state of affairs in the company. BP had experienced dramatic executive changes in recent years and was now headed by Bob Dudley, the third Group Chief Executive in less than a decade. In April 2010 the oil rig Deepwater Horizon exploded and killed 11 men under their stewardship, putting BP on the headlines of global news as a villain responsible for the largest environmental disaster in US history. The BP stock price plunged in the aftermath and had only recently begun to regain earlier momentum. Tony Hayward, the CEO then, had done well after replacing John Browne in early 2007 in the wake of the Texas City refinery explosion that killed 15 employees and injured another 170. The verdict by the Baker review panel investigating the circumstances around the incident concluded that “BP has not provided effective process safety leadership and has not adequately established process safety as a core value”. They also uncovered “instances of a lack of operating discipline, toleration of serious deviations from safe operating practices, and apparent complacency toward serious process safety risks”. These were serious allegations that a responsible board was obliged to take at heart.

Under Tony Hayward’s leadership, the company imposed new policies to safeguard personal safety and implemented an official Code of Conduct to emphasize the key areas of running the business highlighting health, safety and the environment. The bar was set high arguing that as a leading global firm “we have a responsibility to set high standards to be, and be

seen to be, a business which is committed to integrity”. The company did well in the competitive energy industry with players constantly on the lookout for new sources of hydrocarbon to satisfy the needs of an expanding global economy. They had also managed their way through the ‘great financial crisis’ of 2008 with its rollercoaster ride in the stock markets, producing earnings comparable to their peers in the industry. So BP condoned sensible principles of employee safety and environmental concerns in pursuit of sustainable corporate developments. But in spite of the good intentions and efforts the company faced environmental incidents that had severe impacts on the wealth of company stockholders.

It seemed obvious that sound management practices and values imposed by top management would influence corporate outcomes and the way the organization deals with risky situations and unforeseeable events. To accomplish this, corporate leadership imposed formal guidelines with stringent policies on corporate practices expressed in an official code of conduct sending a clear message to employees and external stakeholders.

в) Методические рекомендации для студентов

Пример инструкции для решения итогового кейса.

Dear students, your task is to make a presentation that demonstrates the process of your case decision. You work in groups. The structure of the presentation is following:

1. Problem statement (also any alternative statements or subproblems if you created them during discussion). Is it a real problem? What could happen if it will not be elaborated?
2. Factors that define the problem. The problem presented as an element of the system.
3. Your position and your possibilities to solve the problem
4. What kind of information have you to find to solve the problem?
5. Results of information seeking (with references and comments regarding credibility)
6. Your MUSTS and WANTS as criteria for decision
7. Your variants of decision, the best decision, arguments for your choice.
8. Possible consequences of your decision implementation. What could go wrong and what you will do with it?

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31654>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Hunter D. A Practical Guide to Critical Thinking. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc., 2014. – 230 p.

– Hicks M.J. Problem Solving in Business and Management. Berlin: Springer, 1991. – 327 p.

б) дополнительная литература:

– Tillman F., Cassone D. A Professional’s Guide to Decision Science and Problem Solving. Upper Saddle River: Pearson Education, Inc., 2012. – 251 p.

– Chatfield T. Critical Thinking. Los Angeles: SAGE Publications Ltd., 2017. – 314 p.

– Gilovich T. How We Know What Isn’t So. New-York: The Free Press, 1991. – 216 p.

в) ресурсы сети Интернет:

– открытые онлайн-курсы

– интернет-энциклопедии

- сайты компаний с открытой информацией
- сайты, предоставляющие статистическую информацию
- сайты органов государственного управления и регулирования, предоставляющие соответствующие нормативные документы.

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Коньков Дмитрий Сергеевич, кандидат исторических наук, доцент, Томский государственный университет, доцент кафедры истории древнего мира, средних веков и методологии истории ФИПН.