


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан философского факультета



Е.В. Сухушина

«04» июля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**Методы исследований в социальной работе**

по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Социальная работа»**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

Год приема

**2023**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.12

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП



А.Ю. Рыкун

Председатель УМК



Т. В. Фаненштиль

Томск – 2023

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-3 - Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

- ПК-3 - Способен выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-3.1 Владеет навыками сбора, обработки и логики построения презентации информации для отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ИОПК-3.2 Оформляет отчетные документы о проведенной работе в соответствии с правилами и стандартами.

ИОПК-3.3 Использует современные программные продукты для презентации результатов профессиональной деятельности

ИПК-3.1 Разрабатывает программу прикладного исследования, выбирает его методы в соответствии с поставленными задачами и конструирует инструментарий исследования

ИПК-3.2 Демонстрирует навыки сбора эмпирических данных с учетом требований методологии исследования, этических и правовых норм, специфики изучаемого объекта социальной работы.

ИПК-3.3 Обобщает информацию, полученную в ходе прикладного исследования, анализирует ее, делает обоснованные выводы об изучаемой социальной реальности, предлагает способы ее изменения.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Освоить методологические основания и методические принципы построения инструментария и проведения практических социологических исследований, с помощью качественных и количественных методов.

– Научиться составлять программу практического исследования, создавать инструмент исследования в соответствии с правилами использования выбранного метода.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к части Б1.О образовательной программы и является обязательной для изучения.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 3, зачет.

Семестр 4, экзамен.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Социология».

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 з.е., 288 часов, из которых:

- лекции: 22 ч.;
  - практические занятия: 68 ч.;
- Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

**Тема 1. Методологические основания прикладных социологических исследований**  
Различное понимание социального факта качественными и количественными методами исследования. Различие качественных и количественных методов – их основные преимущества и недостатки. Понятие методологии, метода и процедуры исследования.

**Тема 2. Программа практического социологического исследования**  
Основные элементы программы практического исследования в социальной работе, требования к ним. Основные ошибки, возникающие на этапе написания программы практического исследования.

**Тема 3. Выборочный метод в практическом исследовании в социальной работе**  
Понятие выборочного метода. Типы случайной и не случайной выборки. Особенности выборок наиболее часто используемых в исследованиях в сфере социальной работы. Способы расчета объема выборки. Типы ошибок репрезентативности.

**Тема 4. Опрос как метод практического исследования**  
Возможности метода опроса. Структура анкеты. Требования к внешнему виду анкеты. Правила расположения вопросов в анкете в практических исследованиях. Правила формулирования вопросов в анкете. Типология вопросов. Особенности вопросов, наиболее часто используемых в исследованиях в сфере социальной работы. Требования к формулированию ответов. Понятие валидности и надежности анкеты и способы их проверки.

**Тема 5. Шкалирование в практическом исследовании**  
Особенности сравнительных шкал, их возможности и ограничения. Виды сравнительных шкал: номинальная, метод парного сравнения, ранговая шкала. Метрические шкалы: их возможности и ограничения. Особенности построения несравнительных дискретных рейтинговых шкал.

**Тема 6. Эксперимент как метод практического исследования**  
Основные требования к процедуре эксперимента. Факторы, влияющие на внутреннюю и внешнюю валидность. Возможные планы квазиэкспериментов: план с одной группой и заключительным тестированием, план с одной группой, предварительным и заключительным тестированием; их достоинства и недостатки. Возможные планы истинных экспериментов: план с двумя группами, претестом и посттестом, план с двумя группами и двумя посттестами, план с двумя группами двумя посттестами и двумя претестами, план Соломона с четырьмя группами; их достоинства и недостатки. Особенности факторного плана эксперимента. Виды экспериментов в практических исследованиях в сфере социальной работы

**Тема 7. Глубинное интервью как метод практического исследования**  
Понятие и обстоятельства преимущества глубинного интервью. Особенности выборки для глубинного интервью. Правила формулирования путеводителя по теме. Правила выбора места и времени проведения интервью. Проведение интервью: помощники и помехи общения, методы вербального опроса, проективные методы. Метод зондирования как способ раскрытия темы. Набор приемов зондирования. Правила переходов в теме. Методы контроля над темой. Возможные причины искажений в интервью. Ошибки интервьюеров и

некоторые рекомендации по их избеганию. Правила завершения интервью. Основные методы и правила анализа результатов глубинного интервью.

#### Тема 8. Фокус-группа как метод практического исследования

Понятие и история метода фокус-групп. Преимущества и ограничения фокус-групп. Подготовка фокус-группы в сфере социальной работы: постановка целей, правила написания путеводителя, принципы определения состава, численности и количества фокус-группы. Основные принципы выбора модератора и требования к нему. Правила проведения фокус-группы: требования к помещению, обеспечение явки участников. Организация основных этапов работы группы. Конструктивные и деструктивные роли участников фокус-групповой дискуссией. Основные методы управления фокус-групповой дискуссией: техника, направленная на регулирование групповой динамики и техника, направленная на получение необходимой информации. Способы стимулирования обсуждения в практических исследованиях – стимулы, тесты. Возможное количество обсуждаемых концепций, представляемых в фокус-групповом исследовании дискуссии, правила их представления.

#### Тема 9. Наблюдение как метод практического исследования

Понятие и история метода наблюдения. Преимущества и ограничения метода наблюдений. Основные требования к процедуре наблюдения. Требования, предъявляемые к наблюдателю. Виды наблюдений и обстоятельства их применения в практических исследованиях в сфере социальной работы.

#### Тема 10. Методы анализа качественной информации

Специфика качественного анализа. Принципы транскрибирования, виды ошибок, подходы к их исправлению. Группировка данных. Принципы описания, виды описания. Виды кодирования. Возможные ошибки аналитика и методы их преодоления.

#### Тема 11. Методы анализа количественной информации

Специфика количественного анализа.

#### Тема 12. Допустимые этические нормы при проведении практических исследований в сфере социальной работы

Кодекс исследователя. Психологические предпосылки необходимости следования этической практики респондента. Основные правила представления данных исследования при публикациях

### **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем

1. выполнения индивидуального домашнего задания, посвященного написанию программы практического исследования и созданию на ее основе исследовательского инструментария;
2. рецензирования/проверки по чек-листу исследовательских программ и инструментов, созданных односторонниками.
3. Обсуждения процесса написания отчетов по предоставленным данным и по результатам исследований.

Текущий контроль фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр. Для получения аттестации необходимо представить собственную программу исследования и исследовательский инструмент или сделать не менее двух рецензий на программы исследований односторонников.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалах. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Зачет в первом семестре проводится в письменной форме и состоит из двух частей.

Одна часть представляет собой тест из 35 вопросов, проверяющих наличие следующего индикатора компетенции:

ИПК-3.1 Разрабатывает программу прикладного исследования, выбирает его методы в соответствии с поставленными задачами и конструирует инструментарий исследования

Другая часть представляет собой презентационную защиту самостоятельно созданной программы исследования и созданного на основе программы исследовательского инструмента (анкеты, гайда интервью, плана эксперимента и др.). Вторая часть зачета направлена на проверку наличия следующего индикатора компетенции:

ИПК-3.1 Разрабатывает программу прикладного исследования, выбирает его методы в соответствии с поставленными задачами и конструирует инструментарий исследования

**Экзамен в четвертом семестре** проводится в виде оценки следующих отчетов:

1. одного отчета по количественному исследованию (для анализа данные представляет преподаватель);
2. одного отчета по качественному исследованию (данные для анализа представляет преподаватель);
3. защиты отчета по результатам индивидуального эмпирического исследования (данные собираются студентом)
4. методического отчета по результатам проведения индивидуального эмпирического исследования, в котором содержится рефлексия студента по поводу проделанной работы

В случае если в первом семестре не получен зачет, отчет по собственному исследованию не допускается до оценивания.

Методический отчет по результатам проведения индивидуального эмпирического исследования посвящен собственной оценке студентом ошибок инструментария и процедуры сбора и попытке их пересмотра.

Данная структура позволяет проверить наличие у обучающегося следующих компетенций:

- ОПК-3 - Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

- ПК-3 - Способен выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-3.1 Владеет навыками сбора, обработки и логики построения презентации информации для отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ИОПК-3.2 Оформляет отчетные документы о проведенной работе в соответствии с правилами и стандартами.

ИОПК-3.3 Использует современные программные продукты для презентации результатов профессиональной деятельности

ИПК-3.1 Разрабатывает программу прикладного исследования, выбирает его методы в соответствии с поставленными задачами и конструирует инструментарий исследования

ИПК-3.2 Демонстрирует навыки сбора эмпирических данных с учетом требований методологии исследования, этических и правовых норм, специфики изучаемого объекта социальной работы.

ИПК-3.3 Обобщает информацию, полученную в ходе прикладного исследования, анализирует ее, делает обоснованные выводы об изучаемой социальной реальности, предлагает способы ее изменения.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы.

## 11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20628>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных материалов.

в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература

Добренков В. И. Методы социологического исследования: Учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, социологический факультет. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2008. - 768 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=111537>

Рабочая книга социолога / Под общ. ред. и с предисл. Г. В. Осипова. Изд. 5-е. — М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. — 480 с. URL: <https://www.isras.ru/publ.html?id=6535>

б) дополнительная литература:

Батыгин Г. С. Лекции по методологии социологических исследований : Учебник для гуманитарных вузов и аспирантов. - М. : Аспект Пресс, 1995. - 286 с. - ( Программа "Обновление гуманитарного образования в России" )

Белановский С. А. Глубокое интервью и фокус-группы : [учебное пособие для студентов вузов по направлениям подготовки бакалавров и магистров "Социология", "Политология" и по специальностям подготовки дипломированных специалистов "Социология", "Психология", "Политология" и "Маркетинг"] / Сергей Александрович Белановский. - Изд. 3-е, перераб.. - [Б. м.] : Издатель Глеб Беляев, 2018. - 1 онлайн-ресурс ( разд. паг.). URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2018/000635053/000635053.pdf>

Бурдые П. Социология политики: Пер. с фр. / Сост. , общ. ред. и предисл. Н. А. Шматко. - М. : Socio-Logos, 1993. - 333, [3] с.

Девятко И. Ф. Методы социологического исследования: Учебное пособие / И. Ф. Девятко. - [2-е изд., испр.]. - М.: Университет, 2002. - 293, [3] с.: ил.

Дэвис Д. Д. Исследования в рекламной деятельности: теория и практика: [пер. с англ.] / Джоэл Джей Дэвис. - М. [и др.]: Вильямс, 2003. - 858 с.: ил.

Семенова В. В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию : Учебное пособие для вузов / В. В. Семенова; Ин-т Социологии РАН. - М. : Добросвет, 1998. - 288 с.: ил.

Тихонова Е. В. Методология и методы социологического исследования: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Е. В. Тихонова. - Москва: Академия, 2012. - 365, [1] с.: табл.

в) ресурсы сети Интернет:

- Socioline.ru: Социология по-новому. - Б.м. : Б.и., сор. 2003. - . URL: <http://socioline.ru/>

- Социо/Логос: Альманах российско-французского центра социологии и философии института социологии Российской Академии наук / Российско-французский центр социологии и философии Института социологии Российской Академии наук; Ред. сайта Ю. Л. Качанов; Веб-мастер Ю. В. Маркова; Редкол: Н. А. Шматко

- Социологическое обозрение / Московская школа социальных и экономических наук, Центр фундаментальной социологии; гл. ред. Филиппов А. Ф. - М.: [б. и.], 2001-. - . URL: <https://sociologica.hse.ru/>

### **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

### **15. Информация о разработчиках**

Сухушина Елена Валерьевна, канд. филос. наук, философский факультет, декан.