

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет психологии



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Д.Ю. Баланев

2020 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Направление подготовки (специальность)**

37.05.01 «Клиническая психология»

**Специализация**

«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

**Квалификация (степень) выпускника**

Специалист

**Год набора**

2020

**Форма обучения**

очная

Томск - 2020

## 1. Код и наименование дисциплины

Б.1.42 Организационная психология

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Организационная психология» относится к базовой части ООП и является обязательной для изучения.

3. Год/годы и семестр/семестры обучения. 2 семестр 4–го года обучения

## 4. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия:

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы специалитета, должен:

- **ЗНАТЬ:** фундаментальные основы психологической науки
- **УМЕТЬ:** проводить библиографическую и информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач.
- **ВЛАДЕТЬ:** навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации, элементарными навыками пользователя компьютера.

5. **Общая трудоемкость дисциплины (модуля)** составляет 2 зачетных единиц, 72 часа, из которых 28 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (18 часов – лекции, 10 часов – семинарские занятия), 42 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

6. **Формат обучения** Очная форма обучения.

## 7. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине «Проблемы психологии безопасности: исследования, практические приложения, подготовка специалистов»
<b>ОК-7 - I</b> Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<b>Знать:</b> - способы анализа собственной деятельности, способы и методы саморазвития и самообразования; <b>Уметь:</b> - самостоятельно овладевать знаниями и навыками их применения в профессиональной деятельности; оценивать последствия своих действий; <b>Владеть:</b> - навыками самоорганизации деятельности
<b>ОПК-3 - I</b> Готовность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знать:</b> - современные представления о лидерстве и руководстве в организации; - особенности различных организационных культур; <b>Уметь:</b> - анализировать управленческие ситуации в контексте ценностей и норм организации; <b>Владеть:</b> - навыками выявления ценностей, норм, установок, касающихся культурных этнических, конфессиональных и социальных различий персонала организации

<b>ПСК-1.1 - I</b> <b>Способность и готовность к применению организационных, правовых и этических принципов работы психолога в консультировании</b>	<b>Знать:</b> - основные этические требования к психологу в организации; - направления работы психолога в организации; <b>Уметь:</b> - анализировать и использовать разнообразие психологических методов в контексте реализуемых профессиональных задач в области организационной психологии, опираясь на правовые и этические требования. <b>Владеть</b> представлениями о рисках нарушения психологической безопасности человека в организации.
--	--

### 8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Семинары	Практические занятия	
Предмет и статус организационной психологии.	8	4			
Теории организаций.	12	4			6
Основные характеристики организации.	12	4	2		6
Иерархические уровни анализа организационного поведения.	10	4			6
Человек и работа.	16	4	2		6
Специалист и рабочая группа.	16	4	2		6
Специалист и организация.	16	2	2		6
Основные направления работы психолога-практика в организациях.	18	2	2		6
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>28</b>	<b>10</b>		<b>42</b>

#### Содержание рабочей программы дисциплины «Организационная психология»

1. Тема: Предмет и статус организационной психологии.

Организационная психология как область междисциплинарных исследований. История развития организационной психологии. Специфика предмета организационной психологии в комплексе наук о трудовой деятельности человека и социальной психологии. Основные направления исследований в организационной психологии.

2. Тема: Теории организаций.

Ранние теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э.Мэйо и др.). Теория Х и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая системы.

3. Тема: Основные характеристики организации.

Целевая структура деятельности организации. Миссия организации. Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий. Рабочее время и режимы работы в организациях. Успешность работы организации критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций.

4. Тема: Иерархические уровни анализа организационного поведения.

Взаимодействия уровня «человек-работа». Взаимодействия уровня «специалист – рабочая группа/трудовой коллектив». Взаимодействия уровня «служащий – организация».

5. Тема: Человек и работа.

Методики оценки субъективного образа трудовой ситуации.

Психологический анализ деятельности с учетом уровня организационных взаимодействий. «Субъективный образ» и значимость труда. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. Вовлеченность. Методики оценки субъективного образа труда.

6. Тема: Специалист и рабочая группа.

Групповые взаимодействия и трудовые роли в группе. Эффективность работы «рабочих команд». Профессиональная карьера и развитие группы. Ролевые позиции «руководитель» - «лидер». Стили руководства. Групповая сплоченность. Психологический климат в группе. Методики оценки стиля руководства и групповой сплоченности. Команда как особая социальная группа.

7. Тема: Специалист и организация. Организационная идентичность.

Понятие «организационной культуры». Методики изучения организационной культуры. Организационное развитие. Организационный стресс.

8. Тема: Основные направления работы психолога-практика в организациях.

Классификация видов оптимизационной работы и консультационной помощи в организациях. Основные функциональные роли психолога в организациях (исследователь, эксперт, консультант, тренер, руководитель). Должностной статус и особенности профессиональной позиции в организации. Этические нормы и правила работы психолога в организации.

**9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).**

А) В качестве учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентам предлагается список основной и дополнительной литературы. При подготовке к занятиям обучающимся доступны пакет диагностических средств для анализа ситуации в организации, кейсы на материалах проектной работы кафедры в организациях г. Томска.

Б) Темы рефератов (Приложение 1)

В) Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы (Приложение 1)

Д) Использование дискуссионных, игровых и тренинговых образовательных технологий.

**11. Ресурсное обеспечение**

**Основная литература:**

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой ; Высш. шк. экономики - Нац. исслед. ун-т. Москва : Юрайт , 2016, 369 с.

2. Организационная психология : учебник; под общ. ред. А. Б. Леоновой, Москва : ИНФРА-М , 2013, 427 с.

3. Психология управления персоналом. Теория и практика : учебник для бакалавров : [по гуманитарным направлениям и специальностям] /Т. Ю. Базаров ; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". Москва : Юрайт , 2014, 380 с.

4. Эффективный менеджмент: практикум Электронный ресурс /[Брит Н. В., Галкин Д. В., Глухова Е. С. и др.] ; ред. Т. Ю. Базаров ; Адм. Том. обл. ; Том. регион. рес.. центр. Издательский Дом Томского государственного университета , 2015, 173 с. Электронный ресурс <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000514555>

#### **Дополнительные источники:**

1. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология : Учебник для вузов. СПб. и др. : Питер , 2001, 709 с. <http://scibook.net/psihologiya-organizatsionnaya/industrialno-organizatsionnaya-psihologiya.html>

2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2009. - 384 с.

3. Камерон К., Куин Р. Диагностика и изменения организационной культуры. – С.-Пб.: «Питер», 2001.

4. Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии] /Ю. М. Жуков, А. К. Ерофеев, С. А. Липатов и др. ] ; под ред. Ю. М. Жукова. М. : Аспект-Пресс , 2004, 255 с.

5. Технология успешной управленческой деятельности: коучинг : монография /Т. А. Никитина, М. А. Шаталина ; Самарская акад. гос. и муниципального упр. Самара : Самарский муниципальный ин-т упр. , 2010, 319 с.

6. Управление персоналом : [учебник для вузов /Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров, Б. Л. Еремин и др.] ; под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. Москва : ЮНИТИ-ДАНА , 2009, 554 с.

7. "Toxic Leadership - How To Spot It And How To Avoid It". Strategies-for-managing-change.com. Retrieved 2011-08-06. <http://leadchange.com/toxic-leadership/>

8. Spaho K.: Organizational communication and conflict management. Management, Vol. 18, 2013, 1, pp. 103-118. <https://www.efst.hr/management/Vol18No1-2013/6-Spaho.pdf>

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. <http://www.trainings.ru> – специализированный сайт по обучению и развитию персонала, где размещена информация о ведущих тренерах, программы и презентации тренингов, методические материалы по обучению и развитию персонала, есть рубрика «Примеры из практики» с описанием опыта работы по вопросам управленческого консалтинга, обучения и развития реальных компаний.

2. <http://seminars.ru> – сайт, на котором представлены материалы по бизнес-обучению, статьи российских тренеров и специалистов по обучению и развитию персонала.

3. <http://www.hrc.ru> – сайт «Компании HRC» – признанного лидера в кадровом консалтинге в России при внедрении западного стиля управления персоналом. На сайте представлены рубрики HRC/Consulting, HRC/Training, HRC/Recruitment.

4. <http://www.hrmgt.com/welcome2.html> – персональный сайт американского специалиста по управлению персоналом Э. Геннадеса (Edward H. Hernandez), где размещены методические и практические материалы, ссылки на Интернет-ресурсы, полезные для расширения профессионального кругозора и

практической работы менеджера по управлению персоналом. Есть возможность онлайн-тренингов.

5. <http://www.cfin.r/> - портал «Корпоративный менеджмент» располагает прекрасной библиотекой, в которой есть ценные и довольно редкие книги.

6. <http://www.elitarium.r/> - портал дистанционного образования. В открытом доступе обширная и регулярно пополняемая библиотека.

7. [http://www.treko.r/articles\\_1](http://www.treko.r/articles_1) - методические статьи на сайте «Консалтинг и тренинги в Санкт-Петербурге». Здесь можно найти Материалы ежегодных Конференций Санкт-Петербургского Клуба консультантов и тренеров. Материалы отличаются системностью подхода и ориентацией на бизнес-задачи в деятельности консультанта и тренера.

8. <http://www.buro-akzent.r/> - одна из наиболее академичных компаний, имеющая собственную школу подготовки тренеров. Ведущий преподаватель – Карен Рихтер.

9. <http://www.axima-consult.r/statyi.html> - сайт консалтинговой компании «Аксима» с библиотекой статей, которые написаны их специалистами.

10. <http://www.cpt21.ru/> - сайт "Центра Кадровых Технологий - XXI век" – команды консультантов под руководством профессора МГУ им. М.В. Ломоносова Тахира Базарова.

11. <http://www.improvement.r/> - сайт компании «Организация Времени» и местонахождение крупнейшего в России ТМ-сообщества, организованного Глебом Архангельским.

**Перечень используемых информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:**

Лекции с применением мультимедийных материалов

**Описание материально-технической базы:**

- мультимедийная аудитория
- ПК

**12. Язык преподавания русский**

**13. Преподаватель Литвина С.А. , канд. психол. наук, доцент**

Рецензент (ы) д.психол.н., профессор Мещерякова Э.И.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии 28 мая 2020 года, протокол № 7.