

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



Рабочая программа дисциплины

Деловая культура и коммуникация в Восточной Азии

по направлению подготовки

41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность (профиль) подготовки:
«Региональные исследования Восточной Азии»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Год приема
2020

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.01.01.03

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 А.Г. Данков

Председатель УМК

 Г.Н. Алишина

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций в соответствии с учебным планом через достижение обучающимися следующих образовательных результатов:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты (в результате освоения дисциплины обучающийся сможет...)
ПК-2 Способен составлять комплексную характеристику страны/региона специализации с учетом ее/его особенностей	ИПК-2.1 Владеет методикой составления комплексной характеристики страны/региона специализации. ИПК-2.2 Выявляет исторические, социально-политические, экономические и культурные особенности страны/региона специализации.	ОР – 2.1.1 Студент может составлять комплексную характеристику страны/региона специализации. ОР – 2.2.1 Студент может выявлять исторические, социально-политические, экономические и культурные особенности страны/региона специализации..
ПК-4 Способен участвовать в организации и проведении международных мероприятий, устанавливать и поддерживать профессиональные контакты с иностранными гражданами	ИПК-4.1 Решает типовые задачи по планированию и проведению международных мероприятий, исходя из их общей концепции ИПК-4.2 Поддерживает профессиональные контакты с зарубежными партнерами с учетом их политических и культурных особенностей ИПК-4.3 Создает документы по международному сотрудничеству: проекты соглашений, контракты, программы мероприятий	ОР – 4.1.1 Студент может решать типовые задачи по планированию и проведению международных мероприятий, исходя из их общей концепции ОР – 4.2.1 Студент может поддерживать профессиональные контакты с зарубежными партнерами с учетом их политических и культурных особенностей ОР – 4.3.1 Студент может создавать документы по международному сотрудничеству: проекты соглашений, контракты, программы мероприятий

2. Электронный учебный курс по дисциплине в «Электронном университете – Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=4348>.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 7, экзамен.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам:

Б1.О.03.ДВ.01.01 Китайский язык.

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

– лекции: 16 ч.;

– семинарские занятия: 16 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Название и краткое содержание темы	Количество часов	
	лекции	семинарские / практические занятия
Тема 1. Концептуальные основы культурных различий.	2	2
Тема 2. Этика деловых отношений: этика бизнеса и социальная ответственность.	2	2
Тема 3. Этикет и имидж.	2	2
Тема 4. Психология и этика делового общения.	2	2
Тема 5. Китайские традиции бизнес-этикета.	2	2
Тема 6. Культура ведения бизнеса в Японии.	2	2
Тема 7. Основные особенности бизнес-этикета в Южной Корее.	2	2
Тема 8. Особенности этики делового общения в культурных традициях Востока.	2	2
	16	16

9. Текущий контроль по дисциплине

В текущий контроль по дисциплине входит:

- учет посещаемости
- выполнение заданий по каждому семинарскому занятию
- написание исследовательской работы по выбранной теме

Содержание и критерии оценивания элементов текущего контроля описываются в соответствующих методических материалах (см. п. 11).

Результаты текущей успеваемости фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр в электронном учебном курсе по дисциплине в Moodle.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Мировая политика» является экзамен, который включает один теоретический вопрос по содержанию курса, один вопрос по обязательной литературе к курсу и представление результатов исследования.

Теоретические вопросы по содержанию курса обеспечивают проверку уровня достижения следующих образовательных результатов: ОР – 2.1.1, ОР – 2.2.1, ОР – 4.1.1, ОР – 4.2.1, ОР – 4.3.1.

Примерный перечень теоретических вопросов

1. Влияние классических философских школ – конфуцианства, даосизма, легизма на социальную организацию бизнеса.
2. Классическая концепция стратегии в Китае.
3. Сдержанность как важнейшая этнопсихологическая черта китайского бизнеса.
4. Пространство и время как особые категории в японском бизнесе.
5. Историческое развитие деловой культуры в Японии.
6. Современные теории японского менеджмента: Система «Канбан».
7. Феномен «чеболей» и его влияние на деловую культуру Южной Кореи.
8. Иерархия и патриархальные ценности как основа бизнес-этикета Южной Кореи. Культ труда и упорства как национальная особенность этики труда.

Вопросы по обязательной литературе обеспечивают проверку уровня достижения следующих образовательных результатов: ОР – 2.1.1, ОР – 2.2.1, ОР – 4.1.1, ОР – 4.2.1, ОР – 4.3.1.

Примерный перечень вопросов по обязательной литературе:

1. Взаимосвязь культуры и экономики. Понятие «культура бизнеса».
2. Этика бизнеса. Традиционный и этичный (утвердительный) подходы к соотношению культуры и этики бизнеса.
3. Этикет и имидж.
4. Психология и этика делового общения.
5. Особенности этики делового общения в культурных традициях Востока.

В письменной исследовательской работе должна быть представлена развернутая аргументация позиции студента по каждому разделу работы с учетом логики системного подхода.

Исследовательская работа обеспечивают проверку уровня достижения следующих образовательных результатов: ОР – 2.1.1, ОР – 2.2.1, ОР – 4.1.1, ОР – 4.2.1, ОР – 4.3.1.

Список тем письменных работ включает, но не ограничивается следующими темами:

1. Сравнительный анализ деловой культуры в Китае, Корее и Японии.
2. Глобализация и ее влияние на современный бизнес.
3. Культ трудолюбия и умеренности как часть традиционного мировоззрения.
4. Иерархия и коллективизм как залог социальной организации бизнеса.
5. Понятия лица (мяньцзы) и связей (гуньси) в китайском этикете.
6. Традиция подарков и ответной благодарности в Восточной Азии.
7. Коллективизм и «социальный человек» как основа японской корпоративной культуры.
8. Этикопсихологические измерения корейского предпринимательства.

Шкала и критерии оценивания теоретического вопроса и вопроса по обязательной литературе на экзамене

Оценка	Устный ответ на теоретический вопрос	Устный ответ по обязательной литературе
Отлично	освещены все аспекты вопроса без существенных ошибок (существенная ошибка - двусмысленность в трактовке или неправильная трактовка определенного элемента исследования, влияющая на	передана основная мысль автора по заданному аспекту, приведена аргументация автора работы без существенных ошибок (ошибка - двусмысленность в трактовке или неправильная трактовка определенного элемента анализируемой работы,

	логику или выводы автора)	влияющая на логику или выводы автора)
Хорошо	освещены все аспекты вопроса с одной существенной ошибкой	передана основная мысль автора по заданному аспекту, приведена аргументация автора работы с одной существенной ошибкой.
Удовлетворительно	освещены все аспекты вопроса с двумя существенными ошибками.	передана основная мысль автора по заданному аспекту, приведена аргументация автора работы с двумя существенными ошибками.
Неудовлетворительно	допущено более двух существенных ошибок при ответе на вопрос	допущено более двух существенных ошибок или не освещен какой-либо из аспектов аргументации или выводов автора анализируемой работы.

Оценка письменной исследовательской работы осуществляется на основе критериев, представленных в экспертной карте:

Критерии оценки	Не сделано	Сделано частично	Сделано
Комплексность подхода к оценке изучаемого явления	0	0,5	1
Убедительность аргументации основных идей	0	0,5	1
Степень согласованности аргументов	0	0,5	1
Корректность и достоверность использования данных	0	0,5	1
Качество оформления и представления работы	0	0,5	1

Итоговая оценка за промежуточную аттестацию является средней арифметической от трех оценок за ответ на теоретических вопрос по содержанию курса, вопрос по обязательной литературе и представление исследовательской работы:

- 4,5-5 баллов - оценка “отлично”;
- 3,5-4,4 балла - оценка “хорошо”;
- 2,5-3,4 балла - оценка “удовлетворительно”;
- менее 2,5 балла - оценка “неудовлетворительно”.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в «Электронном университете – Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=4348>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

- План семинарских занятий по дисциплине.
- Перечень приблизительных тем для подготовки исследовательских работ.
- Перечень вопросов для экзамена.
- Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов обучения.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Международный бизнес: Учебное пособие / В.К. Поспелов, Н.Н. Котляров, Н.В. Лукьянович, Е.Б. Стародубцева; Под ред. В.К. Поспелова. – М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 256 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-9558-0355-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/443413>

2. Чеботарев Н.Ф. Мировая экономика и международные экономические отношения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Чеботарев Н.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014. – 350 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24797.html> .— ЭБС «IPRbooks»

3. Азиатская модель управления : Удачи и провалы самого динамичного региона в мире: Научно-популярное / Стадвелл Д. - М.:Альпина Паблишер, 2017. - 536 с.: ISBN 978-5-9614-6128-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1001987>

б) дополнительная литература:

1. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 223 с. — 5-238-01056-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81799.html>

2. Васильев А.А., Гурьева А.А. Как правильно общаться по-корейски: язык социального статуса в Корее: учебное пособие. СПб: СПбГУ, 2017. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1001440>

в) ресурсы сети Интернет:

– Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>

г) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

д) профессиональные базы данных:

- Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>

- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

- База данных Библиотеки Конгресса США - <https://www.loc.gov/collections/>

- Евростат - <http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>

- Цифровая база данных полнотекстовых научных журналов он-лайн библиотеки Виллей Library - <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- База книг агентства Шпрингер - <https://www.springer.com/gp/social-sciences>

- Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

- Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>

- Цифровая база данных полнотекстовых научных журналов издательства Оксфордского университета - <https://academic.oup.com/journals>

- Электронная библиотека Иствью - <http://www.eastview.com/online>

- Электронная библиотека журналов Издательства Кембриджского университета - <https://www.cambridge.org/core/>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Данков Артем Георгиевич, канд. ист. наук, доцент, кафедра мировой политики факультета исторических и политических наук НИ ТГУ, доцент