

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

 С. В. Шидловский

«27» августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Аудит систем управления качеством

по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

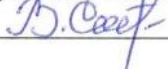
Год приема

2022


Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.05

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

 В.И. Сырямкин

Председатель УМК

 О.В. Вусович

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

– ПК-3 – Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества).

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-3.3 Владеет навыками разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий по результатам проверок.

ИПК-3.4 Владеет навыками анализа факторов влияющих на производство продукции (выполнения работ, оказания услуг) для разработки мероприятий по улучшению;

ИПК-3.5 Знает правила и порядок проведения внутренних аудитов;

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить аппарат проведения внутренних и внешних аудитов системы менеджмента качества для применения их в будущей профессиональной деятельности

– Научиться применять понятийный аппарат оценивания процессов системы менеджмента качества с целью их улучшения.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Третий семестр, зачет с оценкой.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Национальная и международная нормативная база управления качеством, Современные технологии управления персоналом, Управление рисками, Управление процессами, Документирование систем управления качеством.

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

– лекции: 8 ч.

– практические занятия: 16 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Современная концепция качества. Методы проверки системы качества.

Предмет и задачи курса. Методы проверки системы качества. Значение и роль проверки системы качества. Виды аудита. Типы аудиторских проверок и применяемых моделей оценки качества. Мотивация проведения оценки качества.

Тема 2. Внутренний аудит качества.

Организационные принципы внутреннего аудита качества. Планирование аудита.

Организационная структура и высшее руководство. Подготовка аудита. Проведение

внутреннего аудита. Оформление результатов проверки и оценки. Рекомендации при внутреннем аудите.

Тема 3 Внешний аудит качества.

Аудит второй и третьей стороны как одна из форм деловых взаимоотношений заказчика и подрядчика. Технология проведения внешнего аудита. Рекомендации при внешнем аудите.

Тема 4 Планирование и подготовка аудитов на соответствие международным и российским стандартам проведения аудита систем менеджмента

Особенности аудитов для различных систем менеджмента (технологического, системы безопасности, бережливого производства, дистанционного и других систем менеджмента).

8.1. Примерный перечень семинарских занятий

1. Особенности проведения внутреннего аудита Системы менеджмента качества на соответствие МС ИСО 9001.
2. Особенности проведения внешнего аудита Системы менеджмента качества на соответствие МС ИСО 9001.
3. Особенности проведения аудита Системы менеджмента на выбор на соответствие стандарту, прочитанному на лекции.
4. Доклады-презентации по проведению аудита на конкретных производственных площадках.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения контрольных работ, тестов по лекционному материалу, домашних заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет с оценкой в третьем семестре проводится в письменной форме по билетам, содержащим 2 теоретических вопроса и задачу. Продолжительность зачета 1,5 часа.

Примерный перечень теоретических вопросов

1. Методология аудитов качества: виды, цели, принципы.
2. Нормативная база требований к аудиту качества
3. Особенности планирования аудитов качества.
4. Особенности подготовки внутренних и внешних аудиторов систем менеджмента качества
5. Технология аудитов качества
6. Подготовка плана корректирующих и предупреждающих действий
- 7.. Внутренние проверки (аудит) систем качества. Роль внутренних аудиторов.
- 8.. Основные опасности при описании несоответствий.
- 9..Задачи, решаемые путем проведения самооценки в организации.
10. Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам.
11. Стандарты ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.
12. Последовательность общего проведения самооценки в организации.
13. Достоинства и недостатки внутреннего аудита по сравнению с внешним аудитом.
14. Рекомендации аудиторам по организации и технике беседы при опросе проверяемых.
15. Факторы, которые необходимо учитывать при определении размера и состава аудиторской группы.

Примеры задач:

1. Вы проводите аудит и хотите понять, как осуществляется процесс управления документацией. Подготовьте вопросы для контрольного листа и приведите соответствующие статьи стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015.

Результаты зачета с оценкой определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=1810>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

д) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Внутренний аудит системы менеджмента. Учебное пособие/ Составитель и ответственный редактор: Главный аудитор IRCA Н.А. Шичков.- Санкт Петербург: УМЦ Бизнес Класс, 2018. - 42 с. - URL: <https://bsclass.org/sysfiles/files/Vnutrenniy-audit-sistemyi-menedjmenta.pdf>

– Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества: учебник/ Б.Е. Недбайлюк. – М.: КНОРУС, 2016. – 200 с

б) дополнительная литература:

– Материалы по разделу "Консалтинг и аудит" [сайт]. – URL: https://www.kpms.ru/Audit/Audit_Form.htm.

- Сертификация систем качества. URL: <http://elib.spbstu.ru/dl/quality/certif/sertific.html>

- Аудит систем качества.- URL: <http://www.kpms.ru/Audit.htm>

- Аудиту качества. - Лекции. URL: <http://gendocs.ru/v4495/?download2=file>

в) ресурсы сети Интернет:

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ.

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Квеско Светлана Брониславовна, кандидат физико-математических наук, доцент кафедры управления качеством ФИТ.