

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

 С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**Риск-менеджмент**

по направлению подготовки

**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Заочная**

Квалификация

**Бакалавр**

Год приема

**2021**


Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.31

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

 В.И. Сырямкин

Председатель УМК

 О.В. Вусович

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующей компетенции:

– ОПК-10 – способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-10.1. Владеет методами анализа и оценки рисков;

ИОПК-10.2. Разрабатывает корректирующие и предупреждающие действия на основе оценки рисков.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

Целью дисциплины является формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков в области риск-менеджмента при осуществлении работ по управлению качеством. Студент должен:

– Получить твердую и достаточно полную систему знаний: – изучение теоретических основ риск-менеджмента; владение методами анализа и оценки рисков; - изучение методов оценки и анализа рисков при управлении качеством;

– Освоить методический аппарат анализа риска на предприятии;

– Научиться применять понятийный аппарат риск-менеджмента в системе управления качеством для решения практических задач профессиональной деятельности, - разработка корректирующих и предупреждающих действий по минимизации рисков на основе оценки рисков.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Девятый семестр, экзамен.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Российские и международные стандарты качества, Моделирование бизнес-процессов, Производственный менеджмент.

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа, из которых:

– лекции: 6 ч.

– практические занятия: 10 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

**Тема 1 Развитие исследований в области анализа и оценки риска в системе менеджмента качества.**

Общие представления о рисках в различных сферах производственной деятельности. Риск-менеджмент как составная части системы управления компанией. Внедрение риск-менеджмента в общую систему управления организацией. Особенности развития рискологических исследований на современном этапе: расширение «спектра рисков»,

применением информационных технологий в их анализе, развитие законодательной базы, дифференциация сфер анализа риска.

**Тема 2 Регламентация системы управления рисками на различных уровнях.** Международные стандарты. Национальные стандарты по управлению рисками: структура, содержание, возможности применения. Отраслевые стандарты.

**Тема 3 Оценка риска в системе менеджмента качества. Основные этапы анализа риска. Технологии оценки риска**

Идентификация опасностей. Оценка риска. Характеристика риска. Методы оценки риска. Мозговой штурм. Метод Делфи. Метод экспертных оценок. Контрольные списки, классификация и систематизация. Анализ видов и последствий отказов (FMEA) и анализ видов, последствий и критичности отказов (FMECA). Изучение опасности и работоспособности (HAZOR). Сценарный анализ. Структурированный метод «Что если?» (SWIFT).

**Тема 4. Управление рисками организация системы риск-менеджмента. Методы воздействия на риск.**

Отказ от риска, снижение, передача и принятие. Риск-инструментарий: политические, организационные, правовые, экономические, социальные инструменты. Управление рисками как система. Страхование как наиболее часто применяемый инструмент управления рисками.

### **8.1. Примерный перечень практических (семинарских) занятий**

1. Понятие «риск» в различных сферах деятельности. Классификация рисков.
2. Национальные стандарты по управлению рисками.
3. Расчет показателей риска.
4. Анализ вариационных рядов. Характеристики вариационного ряда.
5. Анализ дерева событий и дерева отказов.
6. Составление реестра рисков.
7. Ранжирование рисков. Метод экспертных оценок.
8. Метод VaR («Value at Risk». Стоимость под риском).
9. Семинар «Классификация рисков».
10. Семинар «Методы воздействия на риск».

### **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения устного опроса по лекционному материалу, выполнения практических работ, ответов на семинарах и фиксируется в курсе MOODLE путем проставления оценок за выполненные практические работы, путем проставления баллов за наличие конспектов и посещаемость, ответы на семинарах, и в форме одной контрольной точки.

### **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Экзамен в девятом семестре проводится в письменной форме и заключается в решении тестовых заданий. Число тестовых заданий 20. Продолжительность экзамена 1,5 часа.

Примеры тестовых заданий:

**Риск убытков, связанных с неэффективным использованием предприятием основных и оборотных средств, относится к:**

А. Коммерческому риску;

- Б. Производственному риску;
- В. Финансовому риску;
- Г. Страхovому риску.

**К рисками, связанным с покупательной способностью денег, относятся:**

- А. Риски ликвидности, валютные, дефляционные, инфляционные риски;
- Б. Риск снижения доходности, риск прямых финансовых потерь, риск упущенной выгоды;
- В. Инвестиционные и финансовые риски.

Рейтинг-план дисциплины:

Оценивающие мероприятия	Кол-во	Баллы
<b>Мероприятия текущего контроля, в т.ч.:</b>		<b>80</b>
Защита отчета по практическим и лабораторным работам	8	40
Посещение лекций и наличие конспектов	16	16
Ответы на семинарах	2	24
<b>Экзамен</b>		<b>20</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>100</b>

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Если учащийся набирает в мероприятиях текущего контроля и на экзамене 85 и более баллов, ему ставится за экзамен оценка «отлично».

Если учащийся набирает в мероприятиях текущего контроля и на экзамене от 70 до 84 баллов, ему ставится за экзамен оценка «хорошо».

Если учащийся набирает в мероприятиях текущего контроля и на экзамене от 40 до 69 баллов, ему ставится за экзамен оценка «удовлетворительно».

Если учащийся набирает в мероприятиях текущего контроля и на экзамене 39 и менее баллов, ему ставится за экзамен оценка «неудовлетворительно».

## 11. Учебно-методическое обеспечение

- а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=19870>
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине: тестовые задания, методические материалы для подготовки к семинарам.
- в) Сборник практических работ по дисциплине
- г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

### 12.1 Литература и учебно-методическое обеспечение

*Основная литература:*

1. Воробьев С. Н., Балдин К. В.: Управление рисками: учебное пособие М.: Юнити-Дана, 2012 – 512 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117545&sr=1>
2. Дубина И.Н., Кишибекова Г.К.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 266 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76240.html>. (ЭБС «IPRbooks»)
3. Фомичев А. Риск-менеджмент / РГГУ. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 372 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=358119>
4. Теория риска и моделирование рисков ситуаций [Электронный ресурс]:

учебник/ Шапкин А.С., Шапкин В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 880 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52275>.

#### *Дополнительная литература:*

– Габдулин, С. С. Риск-менеджмент : учебное пособие / С. С. Габдулин ; под редакцией Л. П. Дашкова. – Москва : Дашков и К, 2021. – 322 с. // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/230168>

– Управление рисками проекта: Учебное пособие для вузов /Шкурко В. Е.; под науч. ред. Гребенкина А.В. Формат: электронный ресурс Публикация: Москва: Юрайт, 2020. Онлайн доступ: [urait.ru](http://urait.ru)

– Введение в количественный риск-менеджмент: учебник: /А. А. Кудрявцев, А. В. Радионов ; С.-Петерб. гос. ун-т: Санкт-Петербург Издательство Санкт-Петербургского университета, 2016

– Риск-менеджмент организации: учебно-практическое пособие /Н. Б. Ермасова: Москва Дашков и К°, 2012 ([avidreaders.ru](http://avidreaders.ru))

в) ресурсы сети Интернет:

– Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ – [www.gsk.ru](http://www.gsk.ru)

– Официальный сайт International Organization for Standardization – [www.iso.org.ru](http://www.iso.org.ru)

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

– Поиск кода ОКВЭД – <https://www.regfile.ru/okved2.html>

в) профессиональные базы данных:

– Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>

– Теория риска <http://www.risktheory.ru/>

– Профессиональный портал для риск-менеджеров – <http://www.riskovik.com>

– портал о страховании рисков – <http://risk-insurance.ru/risk-management>

– портал ресурсов по управлению рисками для малого и среднего бизнеса <http://www.risk-academy.ru/> -

- управление рисками в России проект Эксперт РА <http://www.risk-manage.ru/>

### **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных:

– Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>

– Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) –  
<https://www.fedstat.ru/>

#### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

#### **15. Информация о разработчиках**

Осипова Нина Александровна, кандидат химических наук, доцент, доцент кафедры управления качеством факультета инновационных технологий.