

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет психологии



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Д.Ю. Баланёв

«05» сентября 2022 г.

Межкультурное взаимодействие

рабочая программа дисциплины

Закреплена за кафедрой	<i>романо-германской филологии</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоёмкость	<i>3 зачетные единицы</i>
Часов по учебному плану	<i>108 часов</i>
в том числе:	
аудиторная контактная работа	<i>28 часов</i>
самостоятельная работа	<i>78,35 часа</i>
Вид(ы) контроля в семестрах	
<i>зачет</i>	<i>2 семестр</i>

Томск-2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:
УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-5.1. Выявляет, сопоставляет, типологизирует своеобразие культур для разработки стратегии взаимодействия с их носителями

ИУК-5.2. Организует и модерирует межкультурное взаимодействие

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить основные понятия, подходы, теории, необходимые для ориентации в сфере межкультурного взаимодействия;

– Научиться применять полученные знания для понимания специфики различных культур и сообществ, а также для формирования собственной позиции по отношению к ним и стратегии взаимодействия;

- Научиться, благодаря сформированной позиции и стратегии поведения с представителями другой культуры, решать реальные задачи в образовательной, профессиональной или иной деятельности;

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы. Входит в общеуниверситетский модуль «Лидерство, командообразование и межкультурное взаимодействие».

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 2, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: культурология, история, общая социология.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 4 ч.;

– семинарские занятия: 0 ч.

– практические занятия: 24 ч.;

– лабораторные работы: 0 ч.

в том числе практическая подготовка: 0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Мотивационное занятие «Межкультурное взаимодействие как компетенция современного человека». Актуализация и проблематизация тематики по курсу. Национализм, радикализованная идентичность, «внехрамовая религиозность», последствия глобализации, «Soft Power».

Тема 2. Основные понятия МКВ. Сравнения культур, аккультурация, трансмиссия, индексы Г. Хофстеде и индикаторы по которым можно сравнивать культуры, «культура вины и стыда».

Тема 3. Культурный шок. Специфика, стереотипы, механизмы преодоления, эмпатический тип коммуникации.

Тема 4. Этнический компонент коммуникации. Этноцентризм, вариации национализма, формы межнациональных отношений.

Тема 5. Религиозный фактор: что необходимо знать при взаимодействии с религиозным и воцерковленным человеком. Индикаторы воцерковленности, виды и специфика современной религиозности.

Тема 6. Субпоток и субкультуры. Городские сцены и течения. Профессиональные сообщества.

Тема 7. Организационные культуры. Специфика, теории и методики изучения. Основные характеристики организационных культур.

Тема 8. Деловая этика. Отношения внутри компании, специфика речи, поведения. Правила поведения при использовании разных средств коммуникации.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения тестов, написания эссе, выполнения разных домашних заданий, например, «культурная идентичность на футболке» по лекционному материалу, решения кейсов и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет с оценкой в конце семестра проводится в форме решения кейса и при необходимости теста, если студент не сдал в течение семестра эссе и задания в «Мудл».

Такая форма итоговой работы должна способствовать более качественному контролю в соответствии с индикаторами - ИУК-5.1., ИУК-5.2.

Примерная тематика кейсов:

1. Организационный конфликт в контексте разных профессиональных культур
2. Геноцид Армян в Турции
3. Запрет ношения чадры во Франции
4. Процесс аренды авто в Тайланде
5. Гость в Японии

Критерии оценки кейса:

– «отлично» - студент демонстрирует наличие позиции, содержательно ее аргументирует с использованием фактических и исторических данных, теоретических моделей и научного понятийного аппарата, философии и этики, дополнительной литературы (не менее 5 источников), предлагает аргументированное решение кейса, где требуется интерпретация мультикультурности общества, способен к разработке стратегии взаимодействия с другими носителями иных культур.

– «хорошо» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно ее аргументирует с использованием фактических и исторических данных, но не в полной мере владеет теоретическими моделями и научным понятийным аппаратом, решение основано частично на основании литературы ((не менее 2 источников)), частично на основании собственной позиции, человек не до конца понимает как на практике выстроить коммуникацию;

– «удовлетворительно» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно слабо ее аргументирует, а также слабо использует фактические данные, теоретические модели и

научно понятийный аппарат, не привлекает дополнительную литературу, решение есть, но оно неполное или слабо аргументировано, человек не понимает как на практике выстроить коммуникацию;

– «неудовлетворительно» – студент демонстрирует отсутствие позиции или содержательно ее не аргументирует с использованием фактических данных, теоретических моделей и научного понятийного аппарата.

Тест содержит как закрытые, так и открытые вопросы, которые отражают и знаниевую, и компетентностную парадигмы. Зачет предполагает, что студент выполнил задания, оформил эссе, посетил круглый стол, позволяющий участвовать в модерировании межкультурного диалога, успешно написал тест. Такая ситуация помогает проработать данные индикаторы: ИУК-5.1, ИУК-5.2.

Примеры тестовых вопросов:

1. Термин «Межкультурная коммуникация» был введён

Выберите один ответ:

- З. Фрейдом
- У. Самнером
- Э. Холлом

2. Межкультурная коммуникация – это

Выберите один ответ:

- отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка
- совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами
- совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам

3. В типологии организационных культур Г. Хофстеде используется измерение «индивидуализм-коллективизм». Укажите характеристики индивидуалистической ориентации.

- Выберите один или несколько ответов:
- Продвижение по службе внутри организации в соответствии со стажем
- Поощрение инициативы, стимулирование активности
- Чувство долга и лояльность организации
- Продвижение по службе внутри или вне организации на основе компетентности
- Использование традиционных форм мотивации

4. Опишите подробно что такое эмпатический тип коммуникации?

5. Как возможно применять эмпатический тип коммуникации в вашей повседневной практике?

6. В какой культуре Вы живете?

- Моноактивная;
- Полиактивная;

7. В какой культуре Вы живете?

- a. Низкоконтекстная;
- b. Высококонтекстная.

7. В какой культуре Вы живете?

- c. Культура «стыда»;
- d. Культура «вины».

8. В Вашу компанию из другой страны прибыли для работы несколько ценных сотрудников, которые не говорят по-русски и по-английски, Ваши действия на ближайший год? _____

9. Раскройте, как на практике возможна гармонизация отношений в организации с поликультурной средой? _____

10. Как соотносятся такие понятия как глобализация и глокализация, что происходит в Вашем регионе? _____

Критерии оценки:

– «отлично» – логичность изложения, полнота ответа, понимание сути вопроса, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК.

– «хорошо» – логичность изложения, понимание сути вопроса, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК, но в ответе присутствуют отдельные содержательные ошибки.

– «удовлетворительно» – логичность изложения, понимание сути вопроса, но отсутствует умение аргументировать свою точку зрения и способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК, наличие систематических содержательных ошибок.

– «неудовлетворительно» – отсутствие или неправильный ответ на вопросы.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20149>; Coursera – бесплатные онлайн-курсы от ведущих университетов [Электронный ресурс]. URL: <https://www.coursera.org>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Коллоквиум (ИУК-5.1).

Его цель проверить усвоение текущих знаний по первой части обучения. Примерный перечень теоретических вопросов:

1. Инкультурация и аккультурация, культурная трансмиссия
2. Основания для анализа различных типов культур
3. Этнокультурная идентификация и принципы межкультурного взаимодействия
4. Культурный шок и методики его преодоления
5. Конфессиональные основания межкультурного взаимодействия
6. Барьеры межконфессионального взаимодействия и способы их преодоления
7. Типы и характеристики организационных культур.
8. Специфика формальных и неформальных организационных культур.
9. Субпотoki, субкультуры и городские сцены: подходы, проблемы описания, характеристики.
10. Международный деловой этикет и национальные деловые культуры: основы взаимодействия.

Критерии оценки коллоквиума:

«отлично» – логичность изложения, полнота ответа, понимание сути вопроса, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры.

– «хорошо» – логичность изложения, понимание сути вопроса, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры, иллюстрирующие теоретиче-

ские положения теорий МКК, но в ответе присутствуют отдельные содержательные ошибки, человек не понимает как на практике выстроить МКК;

– «удовлетворительно» – логичность изложения, понимание сути вопроса, но отсутствует умение аргументировать свою точку зрения и способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК, наличие систематических содержательных ошибок.

– «неудовлетворительно» – отсутствие или неправильный ответ на вопросы.

Эссе на тему (ИУК-5.1-2): Мои принципы межкультурного взаимодействия. Цель написания заключается в формировании у студента навыка приложения полученных знаний и материалов к своей персональной траектории. В данном эссе студенту необходимо определить в себе важные установки относительно МКК и назвать 10 принципов, которыми он руководствуется в своей жизни с установкой на поиск тех, которым он реально не следует.

Результаты работы по написанию эссе определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки эссе:

– «отлично» - студент демонстрирует наличие позиции, содержательно ее аргументирует с использованием фактических данных, теоретических моделей и научного понятийного аппарата, соблюдает все требования к написанию рефлексивного эссе.

– «хорошо» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно ее аргументирует с использованием фактических данных, но не в полной мере владеет теоретическими моделями и научным понятийным аппаратом.

– «удовлетворительно» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно слабо ее аргументирует, а также слабо использует фактические данные, теоретические модели и научно понятийный аппарат.

– «неудовлетворительно» – студент демонстрирует отсутствие позиции или содержательно ее не аргументирует с использованием фактических данных, теоретических моделей и научного понятийного аппарата.

Дополнительные задания подробно описаны в системе «Мудл».

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине.

Семинар № 1.

Тема семинара: «Этнический аспект межкультурного взаимодействия»

Задание:

Дополнительное задание «Культурная футболка».

Необходимо описать набор значимых идентичностей, выраженных в символах, отражающих вашу личность и создать в редакторе/«от руки» футболку по аналогии с культурным артефактом приобретенным вами в другой стране/городе.

Семинар № 2.

Тема семинара: «Религиозный аспект межкультурного взаимодействия»

Семинар № 3.

Тема семинара: Субпоток, городские сцены, «постсубкультуры» и профессиональные культуры и сообщества

Семинар № 4. Неоархаика и традиции в 21 в. «Запад и Восток»: проблемы и интерпретации

Тема семинара:

Семинар № 5.

Тема семинара: Деловая этика: общие межкультурные основания

Семинар № 6.

Тема семинара: Деловая этика: Переписка и разговор по телефону

Семинар № 7.

Тема семинара: Деловая этика: Цифровой этикет

Семинар № 8.

Тема семинара: Решение кейсов

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

Специфика СРС объясняется преподавателем на первом занятии. Рекомендации и задания находятся в курсе системы «Мудл». Самостоятельная работа включает в себя повторение теоретического и практического материала дисциплины, заслушиваемого и конспектируемого в ходе аудиторных занятий, изучение основной и дополнительной литературы, указанной в рабочей учебной программе дисциплины, самоконтроль ответов на основные проблемные вопросы по темам занятий, самостоятельный разбор заданий в «Мудл».

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для бакалавриата и специалитета / Алексина Т. А. . — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 384 с.
2. Таратухина Ю.В., Цыганова Л.А. Межкультурная коммуникация: семиотический подход/ Ю.В. Таратухина, Л.А. Цыганова - М.: Юрайт, 2019. – 199 с.
3. Прохоров Ю.Е., Стернин И.А. Русские: коммуникативное поведение/ Ю.Е. Прохоров, И.А. Стернин. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 238 с.

б) дополнительная литература:

4. Браун Д., Крамер И. Корпоративное племя. Чему антрополог может научить топ-менеджера/ Браун Д., Крамер И. - М.: Альбина Диджитал, 2015. - 248 с.
5. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация : учеб. пособие /. А. П. Садохин. – М.: Альфа-М. ; ИНФРА-М, 2010. – 288 с.
6. Шейн Э. Организационная культура и лидерство/ Э. Шейн. - СПб.: Питер, 2013. -352 с.
7. Якимова, З.В., Николаева, В.И. Организационная и корпоративная культура [Текст] : хрестоматия/ Якимова, З.В., Николаева, В.И. – Владивосток : Изд-во ВГУЭС, 2012. – 172 с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Национальная платформа открытого образования [Электронный ресурс]. URL: <https://openedu.ru/course/>
2. Электронно-библиотечная система НИ ТГУ: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lib.tsu.ru/ru>
3. ЭБС «Университетская библиотека on-line»: [Электронный ресурс].. URL: <http://biblioclub.ru/>
4. Экспертный канал Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» [Электронный ресурс]. URL: <https://iq.hse.ru/economics> – доступ из сети НБ ТГУ.
5. Сайт Г. Хофстеде [Электронный ресурс]. URL:<https://geerthofstede.com/>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Быков Роман Александрович, философский факультет, доцент кафедры социологии, канд. филос. наук