


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан философского факультета



Е.В. Сухушина

«04» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы исследований в социальной работе

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки:

«Социальная работа»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2022

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.12

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП



А.Ю. Рыкун

Председатель УМК



Т. В. Фаненштиль

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-3 - Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

- ПК-3 - Способен выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-3.1 Владеет навыками сбора, обработки и логики построения презентации информации для отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ИОПК-3.2 Оформляет отчетные документы о проведенной работе в соответствии с правилами и стандартами.

ИОПК-3.3 Использует современные программные продукты для презентации результатов профессиональной деятельности

ИПК-3.1 Разрабатывает программу прикладного исследования, выбирает его методы в соответствии с поставленными задачами и конструирует инструментарий исследования

ИПК-3.2 Демонстрирует навыки сбора эмпирических данных с учетом требований методологии исследования, этических и правовых норм, специфики изучаемого объекта социальной работы.

ИПК-3.3 Обобщает информацию, полученную в ходе прикладного исследования, анализирует ее, делает обоснованные выводы об изучаемой социальной реальности, предлагает способы ее изменения.

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить методологические основания и методические принципы построения инструментария и проведения практических социологических исследований, с помощью качественных и количественных методов.

– Научиться составлять программу практического исследования, создавать инструмент исследования в соответствии с правилами использования выбранного метода.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части Б1.О образовательной программы и является обязательной для изучения.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 3, зачет.

Семестр 4, экзамен.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Социология».

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 з.е., 288 часов, из которых:

- лекции: 22 ч.;
 - практические занятия: 68 ч.;
- Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Методологические основания прикладных социологических исследований
Различное понимание социального факта качественными и количественными методами исследования. Различие качественных и количественных методов – их основные преимущества и недостатки. Понятие методологии, метода и процедуры исследования.

Тема 2. Программа практического социологического исследования
Основные элементы программы практического исследования в социальной работе, требования к ним. Основные ошибки, возникающие на этапе написания программы практического исследования.

Тема 3. Выборочный метод в практическом исследовании в социальной работе
Понятие выборочного метода. Типы случайной и не случайной выборки. Особенности выборок наиболее часто используемых в исследованиях в сфере социальной работы. Способы расчета объема выборки. Типы ошибок репрезентативности.

Тема 4. Опрос как метод практического исследования
Возможности метода опроса. Структура анкеты. Требования к внешнему виду анкеты. Правила расположения вопросов в анкете в практических исследованиях. Правила формулирования вопросов в анкете. Типология вопросов. Особенности вопросов, наиболее часто используемых в исследованиях в сфере социальной работы. Требования к формулированию ответов. Понятие валидности и надежности анкеты и способы их проверки.

Тема 5. Шкалирование в практическом исследовании
Особенности сравнительных шкал, их возможности и ограничения. Виды сравнительных шкал: номинальная, метод парного сравнения, ранговая шкала. Метрические шкалы: их возможности и ограничения. Особенности построения несравнительных дискретных рейтинговых шкал.

Тема 6. Эксперимент как метод практического исследования
Основные требования к процедуре эксперимента. Факторы, влияющие на внутреннюю и внешнюю валидность. Возможные планы квазиэкспериментов: план с одной группой и заключительным тестированием, план с одной группой, предварительным и заключительным тестированием; их достоинства и недостатки. Возможные планы истинных экспериментов: план с двумя группами, претестом и посттестом, план с двумя группами и двумя посттестами, план с двумя группами двумя посттестами и двумя претестами, план Соломона с четырьмя группами; их достоинства и недостатки. Особенности факторного плана эксперимента. Виды экспериментов в практических исследованиях в сфере социальной работы

Тема 7. Глубинное интервью как метод практического исследования
Понятие и обстоятельства преимущества глубинного интервью. Особенности выборки для глубинного интервью. Правила формулирования путеводителя по теме. Правила выбора места и времени проведения интервью. Проведение интервью: помощники и помехи общения, методы вербального опроса, проективные методы. Метод зондирования как способ раскрытия темы. Набор приемов зондирования. Правила переходов в теме. Методы контроля над темой. Возможные причины искажений в интервью. Ошибки интервьюеров и

некоторые рекомендации по их избеганию. Правила завершения интервью. Основные методы и правила анализа результатов глубинного интервью.

Тема 8. Фокус-группа как метод практического исследования

Понятие и история метода фокус-групп. Преимущества и ограничения фокус-групп. Подготовка фокус-группы в сфере социальной работы: постановка целей, правила написания путеводителя, принципы определения состава, численности и количества фокус-группы. Основные принципы выбора модератора и требования к нему. Правила проведения фокус-группы: требования к помещению, обеспечение явки участников. Организация основных этапов работы группы. Конструктивные и деструктивные роли участников фокус-групповой дискуссией. Основные методы управления фокус-групповой дискуссией: техника, направленная на регулирование групповой динамики и техника, направленная на получение необходимой информации. Способы стимулирования обсуждения в практических исследованиях – стимулы, тесты. Возможное количество обсуждаемых концепций, представляемых в фокус-групповом исследовании дискуссии, правила их представления.

Тема 9. Наблюдение как метод практического исследования

Понятие и история метода наблюдения. Преимущества и ограничения метода наблюдений. Основные требования к процедуре наблюдения. Требования, предъявляемые к наблюдателю. Виды наблюдений и обстоятельства их применения в практических исследованиях в сфере социальной работы.

Тема 10. Методы анализа качественной информации

Специфика качественного анализа. Принципы транскрибирования, виды ошибок, подходы к их исправлению. Группировка данных. Принципы описания, виды описания. Виды кодирования. Возможные ошибки аналитика и методы их преодоления.

Тема 11. Методы анализа количественной информации

Специфика количественного анализа.

Тема 12. Допустимые этические нормы при проведении практических исследований в сфере социальной работы

Кодекс исследователя. Психологические предпосылки необходимости следования этической практики респондента. Основные правила представления данных исследования при публикациях

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем

1. выполнения индивидуального домашнего задания, посвященного написанию программы практического исследования и созданию на ее основе исследовательского инструментария;
2. рецензирования/проверки по чек-листу исследовательских программ и инструментов, созданных односторонниками.
3. Обсуждения процесса написания отчетов по предоставленным данным и по результатам исследований.

Текущий контроль фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр. Для получения аттестации необходимо представить собственную программу исследования и исследовательский инструмент или сделать не менее двух рецензий на программы исследований односторонников.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалах. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет в первом семестре проводится в письменной форме и состоит из двух частей.

Одна часть представляет собой тест из 35 вопросов, проверяющих наличие следующего индикатора компетенции:

ИПК-3.1 Разрабатывает программу прикладного исследования, выбирает его методы в соответствии с поставленными задачами и конструирует инструментарий исследования

Другая часть представляет собой презентационную защиту самостоятельно созданной программы исследования и созданного на основе программы исследовательского инструмента (анкеты, гайда интервью, плана эксперимента и др.). Вторая часть зачета направлена на проверку наличия следующего индикатора компетенции:

ИПК-3.1 Разрабатывает программу прикладного исследования, выбирает его методы в соответствии с поставленными задачами и конструирует инструментарий исследования

Экзамен в четвертом семестре проводится в виде оценки следующих отчетов:

1. одного отчета по количественному исследованию (для анализа данные представляет преподаватель);
2. одного отчета по качественному исследованию (данные для анализа представляет преподаватель);
3. защиты отчета по результатам индивидуального эмпирического исследования (данные собираются студентом)
4. методического отчета по результатам проведения индивидуального эмпирического исследования, в котором содержится рефлексия студента по поводу проделанной работы

В случае если в первом семестре не получен зачет, отчет по собственному исследованию не допускается до оценивания.

Методический отчет по результатам проведения индивидуального эмпирического исследования посвящен собственной оценке студентом ошибок инструментария и процедуры сбора и попытке их пересмотра.

Данная структура позволяет проверить наличие у обучающегося следующих компетенций:

- ОПК-3 - Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

- ПК-3 - Способен выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-3.1 Владеет навыками сбора, обработки и логики построения презентации информации для отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ИОПК-3.2 Оформляет отчетные документы о проведенной работе в соответствии с правилами и стандартами.

ИОПК-3.3 Использует современные программные продукты для презентации результатов профессиональной деятельности

ИПК-3.1 Разрабатывает программу прикладного исследования, выбирает его методы в соответствии с поставленными задачами и конструирует инструментарий исследования

ИПК-3.2 Демонстрирует навыки сбора эмпирических данных с учетом требований методологии исследования, этических и правовых норм, специфики изучаемого объекта социальной работы.

ИПК-3.3 Обобщает информацию, полученную в ходе прикладного исследования, анализирует ее, делает обоснованные выводы об изучаемой социальной реальности, предлагает способы ее изменения.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20628>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных материалов.

в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература

Добренков В. И. Методы социологического исследования: Учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, социологический факультет. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2008. - 768 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=111537>

Рабочая книга социолога / Под общ. ред. и с предисл. Г. В. Осипова. Изд. 5-е. — М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. — 480 с. URL: <https://www.isras.ru/publ.html?id=6535>

б) дополнительная литература:

Батыгин Г. С. Лекции по методологии социологических исследований : Учебник для гуманитарных вузов и аспирантов. - М. : Аспект Пресс, 1995. - 286 с. - (Программа "Обновление гуманитарного образования в России")

Белановский С. А. Глубокое интервью и фокус-группы : [учебное пособие для студентов вузов по направлениям подготовки бакалавров и магистров "Социология", "Политология" и по специальностям подготовки дипломированных специалистов "Социология", "Психология", "Политология" и "Маркетинг"] / Сергей Александрович Белановский. - Изд. 3-е, перераб.. - [Б. м.] : Издатель Глеб Беляев, 2018. - 1 онлайн-ресурс (разд. паг.). URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2018/000635053/000635053.pdf>

Бурдые П. Социология политики: Пер. с фр. / Сост. , общ. ред. и предисл. Н. А. Шматко. - М. : Socio-Logos, 1993. - 333, [3] с.

Девятко И. Ф. Методы социологического исследования: Учебное пособие / И. Ф. Девятко. - [2-е изд., испр.]. - М.: Университет, 2002. - 293, [3] с.: ил.

Дэвис Д. Д. Исследования в рекламной деятельности: теория и практика: [пер. с англ.] / Джоэл Джей Дэвис. - М. [и др.]: Вильямс, 2003. - 858 с.: ил.

Семенова В. В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию : Учебное пособие для вузов / В. В. Семенова; Ин-т Социологии РАН. - М. : Добросвет, 1998. - 288 с.: ил.

Тихонова Е. В. Методология и методы социологического исследования: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Е. В. Тихонова. - Москва: Академия, 2012. - 365, [1] с.: табл.

в) ресурсы сети Интернет:

- Socioline.ru: Социология по-новому. - Б.м. : Б.и., сор. 2003. - . URL: <http://socioline.ru/>

- Социо/Логос: Альманах российско-французского центра социологии и философии института социологии Российской Академии наук / Российско-французский центр социологии и философии Института социологии Российской Академии наук; Ред. сайта Ю. Л. Качанов; Веб-мастер Ю. В. Маркова; Редкол: Н. А. Шматко

- Социологическое обозрение / Московская школа социальных и экономических наук, Центр фундаментальной социологии; гл. ред. Филиппов А. Ф. - М.: [б. и.], 2001-. - . URL: <https://sociologica.hse.ru/>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Сухушина Елена Валерьевна, канд. филос. наук, философский факультет, декан.