

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Философского факультета

 Е. В. Сухушина

«04» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Стратегии командообразования

по направлению подготовки

47.04.01 Философия

Направленность (профиль) подготовки:
«Философия и методология науки и техники»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр


Год приема

2022


Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.06

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 - И. В. Черникова

Председатель УМК

 Т. В. Фаненштиль

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1. Формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

ИУК-3.2. Организует работу команды с учетом объективных условий (технология, внешние факторы, ограничения) и индивидуальных возможностей членов команды;

ИУК-3.3. Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения;

ИУК-4.1. Обосновывает выбор актуальных коммуникативных технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия.

2. Задачи освоения дисциплины

- Знать концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде;
- Систематизировать этапы становления эффективной команды;
- Перечислять преимущества и ограничения командной работы;
- Классифицировать групповые и управленческие роли;
- Применять технологии организации работы группы;
- Оценивать уровень развития команды в процессе достижения намеченной цели;
- Называть инструменты модерации, медиации, фасилитации;
- Систематизировать материалы индивидуальной и групповой работы;
- Контролировать процесс управления групповым взаимодействием.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 2, зачет с оценкой.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Методика преподавания философии в вузе».

6. Язык реализации

Русский язык.

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

- лекции: 4 ч.;
- практические занятия: 24 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Сущность командообразования. Команда и группа: сходства и отличия.

Очерк истории групповой работы. Исследования и результаты, полученные в школе К. Левина. Понятие групповой работы в психологии и в менеджменте: сходства и различия. Группа, подразделение и команда: сходства и различия (история возникновения, динамика становления, цели, роли, регламент взаимодействия). Определение команды по Танненбауму, Берду и Селасу. Методические подходы к оптимизации команд: дизайн или/и формирование. Команда и коллектив.

Тема 2. Классические и современные теории лидерства.

Теория черт. Формальное и неформальное лидерство. Успешное и эффективное лидерство по Б. Бассу. Источники стремления к лидерству (А. Адлер, Э. Фромм). Теории лидерства как отдельной личностной черты. Модель лидерства Р. Танненбаума и Шмидта. Четыре модели стиля лидерства по Р. Лайкерту. «Стимулирующий» и «предупреждающий» стили лидерства. Управленческая «решетка» Р. Блейка и Д. Моутон. Теория 3-D Теория лидерства Ф. Фидлера. Позиция лидера в команде на разных этапах развития. Лидерство и руководство. Пути развития лидерского потенциала.

Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности.

Распределение ролей. Командные роли в концепции М.Бельбина. Анализ ролевых профилей по модели Бельбина. Модель Майерс-Бриггс. Соционика. Интеллектуальные роли (психотипы) в модели Кейрси. Анализ командной деятельности по модели Марджерисона-Маккенна. Управленческие роли в модели Т.Ю.Базарова. Базовые умения члена команды по О'Нилу, Альфреду и Бейкеру. Понятие целевой роли члена команды. Центральность целевой роли.

Тема 4. Особенности группового взаимодействия на каждом из этапов.

Свойства малой группы: по цели, коммуникации, нормам и процедурам взаимодействия, сопричастности участников, распределению ролей, числу членов, эмоциональному фону, идентичности членов группы, гомогенности, распределению статусов. Этапы участия члена в группе по Морленду и Ливайну. Стадии развития группы по Б.Такмену: одномерная и двумерная модели. Функции модератора обсуждения. Техники коммуникации: мозговой штурм, синектика, метод Дельфи, метод номинальных групп. Метод Г. Альтшуллера и групповая коммуникация. Этапы деловой коммуникации. Функции и методы предоставления обратной связи.

Тема 5. Техники коммуникации.

Определения общения. Функции общения. Самооценка проблем в общении. Коммуникация и символический интеракционизм Г. Мида. Модель межличностных взаимоотношений Д. Кислера: координаты контроля и принятия. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации. Нормативная модель командообразования. Этапы: комплектование (переукомплектование), знакомство (углубление знакомства), институционализация, 3 формирование общего видения, позиционирование (перепозиционирование), планирование первого шага, исполнение, рефлексия, планирование второго шага. Эскалация конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.

Тема 6. Модерация, медиация, фасилитация как процессы управления деятельностью группы.

Тренинг, групповой коучинг, менторинг, модерация, фасилитация: особенности применения. Феномены снижения групповой эффективности. Эффект зайцев. Абилин парадокс. Групповая лень. Социальная фасилитация. Конформность и нонконформизм. Группомыслие и пути его преодоления. Три составляющих командного развития: задача -

личность каждого участника - группа как система. Особенности работы модератора, фасилитатора и медиатора.

Тема 7. Проектирование групповой работы.

Проектирование работы в группе. Описание целей и действий. Выделение базовых проблем. Выбор стиля поведения ведущего. Параметры, принимаемые в расчет: размер группы, тип лидерства, уровень разогрева, содержание и смысл упражнений. Мероприятия, направленные на повышение эффективности работы группы. Team-building, team-working. Тренинги командообразования. Сопровождение командного развития. Управление изменениями в команде. Цикл изменений. Эмоциональная реакция участников на изменения. Стадии проживания процесса изменений. Типичные ошибки при проведении изменений в организации. Парадоксальная и ортодоксальная теория изменений.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в процессе работы студентов на практических занятиях: ответов на вопросы и задания, последующего их обсуждения в ходе дискуссии, участия в деловых играх и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Сумма оценок, полученных по результатам текущего контроля, суммируется к оценке, полученной на зачете с оценкой.

Студенты, посещавшие лекции и семинарские занятия в объеме более 25% сдают зачет с оценкой только по первым двум частям билета.

Критерии оценивания для текущего контроля и типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме Фонд оценочных материалов хранится на выпускающей кафедре.

10. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет с оценкой во втором семестре проводится в устной форме по билетам. Билет состоит из трех частей: двух теоретических вопросов, которые проверяют знаниевые компоненты индикаторов компетенций: ИУК-3.1., ИУК-3.2., ИУК-3.3., ИУК-4.1; и практического задания, которое проверяет сформированность практической компоненты индикаторов компетенций: ИУК-3.1., ИУК-3.2., ИУК-3.3., ИУК-4.1.

Продолжительность зачета с оценкой 1 час.

Итоговая оценка определяется как среднее арифметическое результатов текущего контроля, ответов на три части билета и округляется согласно правилам математики.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме Фонд оценочных материалов хранится на выпускающей кафедре.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=21333>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде Фонда оценочных материалов.

в) Планы практических занятий по дисциплине представлены в Фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов представлены в ЭОИС НИ ТГУ.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 238 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.znanium353543)

2. Надточий, Ю. Б. Командообразование. Практикум : практикум / Ю. Б. Надточий. - Москва : Дашков и К, 2022. - 108 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.znanium421524)

3. Надточий, Ю. Б. Командообразование: задания, тесты, игры : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. - 2-е изд.- Москва : Дашков и К, 2021. - 86 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.znanium371018)

4. Жуков Ю. М., Журавлев А. В., Павлова Е. Н. Технологии командообразования [учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Психология"]. М.: Аспект Пресс, 2008. 319 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.oai.libtsu.313356)

б) дополнительная литература:

1. Якунина Е. Н. Групповая динамика и коммуникации : учебно-методический комплекс : [для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 09.03.03 «Прикладная информатика», 02.03.02 «Фундаментальная информатика и информационные технологии», 02.03.03 «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем»] / Якунина Е. Н. ; Том. гос. ун-т, [Ин-т дистанционного образования]. – Томск: [ИДО ТГУ], 2015. – URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000516062>.

2. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520204> Катценбах Д. Командный подход : создание высокоэффективной организации : пер. с англ. / Д. Катценбах, Д. Смит; ред. П. Суворова; Сбербанк. – М. : Альпина Паблишер, 2013. – 374 с.

3. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516688>

4. Никитина Т. А. Технология успешной управленческой деятельности: коучинг : монография / Т. А. Никитина, М. А. Шаталина ; Самарская акад. гос. и муниципального упр. – Самара : Самарский муниципальный ин-т упр., 2010. – 319 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.oai.libtsu.307688)

5. Паркер Г. Формирование команды: сборник упражнений для тренеров / Г. Паркер, Р. Кропп ; пер. с англ. Н. Макаровой. – СПб. и др. : Питер, 2002. – 160 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.oai.libtsu.561696)

6. Юсим М. Формула лидерства : девять подлинных историй о триумфах, неудачах и уроках, которые они преподносят / М. Юсим ; пер. с англ. С. Э. Борич. – Мн. : Попурри, 2006. – 399 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.oai.libtsu.499113)

в) ресурсы сети Интернет:

- Сайт Научной библиотеки ТГУ <http://www.lib.tsu.ru/ru>
- Гуманитарная энциклопедия портала «Центр гуманитарных технологий» <http://gtmarket.ru/encyclopedia>
- Портал Информационно-аналитического агентства «Центр гуманитарных технологий» <http://gtmarket.ru/>
- Новая философская энциклопедия <http://iph.ras.ru/enc.htm>
- Национальная философская энциклопедия <http://terme.ru/>
- Философский портал <http://www.philosophy.ru/>

- Электронная библиотека по философии <http://filosof.historic.ru/>
- Philosophical research online <http://philpapers.org/recent?preset=books>–

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Николина Надежда Валерьевна – кандидат философских наук, доцент кафедры философии и методологии науки.