

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

 С. В. Шидловский

« 27 » августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Иностранный язык

по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2022

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.02

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

 В.И. Сырямкин

Председатель УМК

 О.В. Вусович

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующей компетенции:

– УК-4 – способность осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-4.2 Осуществляет коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на иностранном языке, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2. Задачи освоения дисциплины

–Приобрести универсальные компетенции в области иностранного языка, необходимые для успешной профессиональной деятельности;

–Изучить и научиться применять лексико-грамматический минимум в объеме, необходимом для работы с иноязычными текстами, а также поддержания беседы в процессе профессиональной деятельности;

–Приобрести необходимые навыки общения на иностранном языке (устно и письменно) на профессиональные и повседневные темы;

–Приобрести практические навыки подготовки устного сообщения на английском языке;

–Приобрести практические навыки понимания/составления объявлений, письменных инструкций, деловой и личной корреспонденции, резюме;

–Научиться выполнять информационно-аналитическую работу (восприятие и обработка в соответствии с поставленной целью) с различными источниками информации на английском языке (пресса, радио и телевидение, документы, специальная и справочная литература) в рамках профессиональной, общественно-политической и социально-культурной сфер общения;

–Приобрести практические навыки перевода (как со словарем, так и без него) иностранных текстов общей и профессиональной направленности.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Первый семестр, зачет

Второй семестр, зачет

Третий семестр, зачет

Четвертый семестр, зачет с оценкой

Пятый семестр, зачет

Шестой семестр, зачет с оценкой

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате обучения в средней общеобразовательной школе. Организация обучения дисциплине предполагает проведение тестирования и собеседования, посредством которых проверяются базовые умения и навыки осуществления коммуникации, оцениваются общие правила речевого поведения в сферах бытового, социального общения, с соблюдением этических межкультурных норм и

корректного использования лексико-грамматических структур в устных и письменных высказываниях на иностранном языке.

Для того, чтобы формирование соответствующей компетенции было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы бакалавриата, должен:

ЗНАТЬ: основные нормы современного русского и иностранного языков (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические); общие и специфические правила речевого поведения в сферах бытового, социально значимого и профессионального общения; элементы социокультурного контекста, приемлемые для порождения и восприятия речи с точки зрения носителя языка;

УМЕТЬ: порождать и варьировать стилистически и грамматически корректную речь, коммуникативно-приемлемую с точки зрения носителя языка; использовать определённую стратегию для конструирования и интерпретации текста различного содержания; пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского и иностранного языков, двуязычными словарями;

ВЛАДЕТЬ: основными коммуникативными умениями (аудирование, говорение, чтение, письмо) и адекватными способами вербального взаимодействия; методами и приемами работы с различными источниками информации на русском и иностранном языках, способностью обобщать, анализировать, создавать продукт речевой деятельности в области межличностного и профессионального общения в виде устных и письменных высказываний.

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 з.е., 576 часов, из которых:

- практические занятия: 316 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Раздел 1. Человек как личность.

Тема 1.1. Самопрезентация. Знакомства. Личность. Роль высшего образования для развития личности. Социальные связи, друзья. Студенческие сообщества.

Тема 1.2. Семья. Семейные традиции. Влияние семьи на выбор профессии.

Тема 1.3. Досуг, развлечения. Путешествия и отдых.

Грамматика: Вводно-корректирующий грамматический курс. Порядок слов в простом предложении. Порядок слов в вопросах. Present Simple. Present Continuous, Past Simple (правильный и неправильные глаголы), Past Continuous, конструкция *be going to*, придаточные предложения

Раздел 2. Жизнь в городе.

Тема 2.1. Мой родной город. Томск – город студентов. Ориентация в городе. Транспорт.

Тема 2.2. Городская среда. Условия для жизни и развития. Город мечты. Город мечты. Города будущего. Столицы мира.

Тема 2.3. Образ жизни. Позитивный взгляд на жизнь.

Грамматика: Present perfect +yet, just, already. Present perfect or Past simple? Степени сравнения прилагательных и наречий. Will/won't для выражения предсказаний, решений, обещаний. Повторение форм и времен глагола.

Раздел 3. Образование и наука.

Тема 3.1. Высшее образование: современные тенденции. Высшее образование в мире (ведущие университеты, современные тенденции, академическая мобильность)

Тема 3.2. Томский государственный университет. История и традиции. Программа конкурентоспособности. Мой факультет. Прорывные технологии ТГУ.

Тема 3.3. Выдающиеся ученые, достижения, открытия. Наука и технологии. Современные направления научных исследований. Современные технологии. Влияние технологий на развитие общества.

Грамматика: Пассивный залог. Прямая/косвенная речь. Условные предложения.

Раздел 4. Карьера и будущая специальность

Тема 4.1. Мир профессий

Тема 4.2. Конкурентоспособность на рынке труда. Навыки специалиста 21 века.

Тема 4.3. Изучаемая наука. Место изучаемой науки в системе научного знания, история развития, основные положения, базовые принципы, законы, терминология. Разделы изучаемой науки.

Грамматика: Неличные формы глагола. Инфинитив, герундий, причастие. Конструкции с неличными формами глагола.

Раздел 5. Качество и управление качеством

Тема 5.1 Понятие качества. Карьера в сфере управления качеством.

Понятие качества: что такое качество, определения качества. Разные подходы к понятию «качества», качество с точки зрения потребителя. Характеристики качества для товаров и услуг. Деловое письмо (электронное письмо на английском языке). Карьера в сфере управления качеством. Навыки 21 века: Какими навыками должен обладать молодой менеджер? Кейс «Назначение на новую должность».

Тема 5.2 Из истории управления качеством.

История развития теории управления качеством. Вклад ученых мира в развитие теории управления качеством. Правило Парето. Философия Э. Деминга. Метод «Рока-уоке». 7 инструментов К. Исикава. Модель McKinsey 7S. Мотивированная жалоба. Разработка и применение инструмента «ментальная карта». Ментальные карты как способ организации большого объема информации. Металльные карты по теме «История управления качеством».

Раздел 6. Всеобщее управление качеством

Тема 6.1. Цели, требования, суть понятия «Всеобщее управление качеством»

СМК в глобальном мире. Основные характеристики всеобщего управления качеством. Составные компоненты всеобщего управления качеством. Влияние всеобщего управления качеством на конкурентоспособность организации (компании). Документы СМК: отчеты.

Раздел 7. Стандарты.

Тема 7.1. Международные стандарты и принципы их развития

Понятие «Стандарт». Роль стандартизации. Преимущества для организации. Международные стандарты. Стандарты ISO. Кейс «Сравнение стандартов».

Тема 7.2. Стандартизация и инновации

Стандартизация на благо развития инноваций. Разработка стандартов. Стандарты для сферы образования и науки. Европейский комитет по стандартизации (CEN). Управление качеством и стандартизация на английском языке.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, учета активности на практических занятиях, проведения контрольных работ и тестов, деловых

игр по темам разделов, контроля выполнения проектных и иных видов работ, в т.ч. реферирование аутентичного текстов на английском языке (устно и письменно), перевода текстов, контроля выполнения домашних заданий и заданий для самостоятельной работы и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Текущий контроль проводится с применением балльно-рейтинговой системы:

	0 баллов	1 балл	2 балла
Очный или онлайн урок	Не присутствовал	Присутствовал, в работе участвовал неактивно и/или не готов к уроку	Присутствовал, в работе участвовал активно, к уроку готов
Задания	Не выполнено, либо предоставленная работа (загруженный файл) не соответствует заданию	Задание выполнено частично или задание выполнено полностью и в установленный срок, но допущены множественные ошибки, которые затрудняют понимание или Задание выполнено в соответствии с инструкцией, содержание работы понятно, но выполнено с опозданием	Задание выполнено в соответствии с инструкцией, содержание работы понятно, задание выполнено в установленный срок

По текущему контролю в рамках курса устанавливается максимально возможное количество баллов в зависимости от количества занятий в неделю (с учетом часов на СРС), а также минимально необходимое для получения зачета количество баллов (не менее 50% от максимально возможного количества баллов).

Текущая аттестация в 1, 2, 3, 5 семестрах оценивается на зачтено/не зачтено.

Зачет за семестр (100%) = оценка за выполнение заданий промежуточной аттестации (20%) + оценка по итогам текущего контроля в течение семестра (80%).

Критерии успешности прохождения текущей аттестации:

- Посещение не менее 80% практических занятий;
- Активная работа на практических занятиях;
- Своевременное и регулярное выполнение заданий самостоятельной работы;
- Успешное выполнение текущих контрольных заданий по материалам разделов. В качестве контрольных заданий может выступать одна из предложенных форм СРС (на усмотрение преподавателя).

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет с оценкой в шестом семестре проводится в устной форме по билетам и предусматривает монологические и диалогические высказывания в устной форме по двум темам билета.

Продолжительность зачета 1,5 часа.

Примерный перечень теоретических вопросов

1. Jobs. Job interviews.
2. Technology. Talk about your smartphone.
3. Technology. How can technological advances improve customer support?
4. Technology. Driverless cars a great or problematic invention?
5. Key skills for the 21st century
6. What qualities and skills should a good manager have?
7. The Japanese who developed new quality concepts
8. The Americans who developed new quality concepts
9. Quality characteristics for goods and services
10. Poka-Yoke and its implementation in manufacturing
11. Pareto' rule in quality management
12. Quality management (general information)
13. What is quality?
14. Total Quality management
15. Standards

Результаты зачета с оценкой определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Зачет с оценкой за семестр (100%)= оценка за устный ответ на зачете (20%) + оценка по итогам текущего контроля в течение семестра (80%).

Критерии успешности прохождения текущей аттестации:

- Посещение не менее 80% практических занятий;
- Активная работа на практических занятиях;
- Своевременное и регулярное выполнение заданий самостоятельной работы;
- Успешное выполнение текущих контрольных заданий по материалам разделов. В

качестве контрольных заданий может выступать одна из предложенных форм СРС (на усмотрение преподавателя).

Текущий контроль проводится с применением балльно-рейтинговой системы, описанный в пункте 9 и для выставления оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» пересчитывается в следующем порядке:

81 – 100% от максимально возможного количества баллов за семестр – отлично;

66 – 80% от максимально возможного количества баллов за семестр – хорошо;

50 – 65% от максимально возможного количества баллов за семестр – удовлетворительно;

менее 50% от максимально возможного количества баллов за семестр – неудовлетворительно.

Критерии оценивания устной части зачета с оценкой.

Вид речевой деятельности / речевые умения студента		
Уровень	Балл	Говорение
низкий	«3»	выстраивает монолог-описание, монолог-повествование по увиденному, прочитанному; делает краткие сообщения по увиденному/прочитанному; начинает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, соблюдая нормы речевого этикета; имеет заметные сложности в ведении и поддержании

		беседы; имеет сложности в начинании и ведении диалога-обмена мнениями и диалога-интервью; имеет заметные сложности в уточнении, расспросе собеседника во время диалога.
средний	«4»	выстраивает монолог-описание, монолог-повествование без видимых сложностей по увиденному/прочитанному; начинает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, всегда соблюдая нормы речевого этикета; начинает и заканчивает диалог-обмен мнениями и диалог-интервью; имеет некоторые сложности при расспросе собеседника для уточнения информации и при поддержании беседы; не всегда может логично высказать свою точку зрения по увиденному/прочитанному.
высокий	«5»	легко выстраивает монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение по увиденному, прочитанному; начинает, поддерживает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, диалог-обмен мнениями и диалог-интервью, всегда соблюдая нормы речевого этикета; уточняет информацию (переспрос, перефразирование и др.); расспрашивает собеседника в процессе диалога; без видимых проблем высказывает свою точку зрения по увиденному, прочитанному.

Зачет с оценкой в четвертом семестре представляет собой совокупность заданий, проверяющих ИУК-4.2, и проводится в следующем порядке:

- лексико-грамматический тест по темам курса (проводится в письменной форме на последней учебной неделе). Ответы на вопросы теста даются путем выбора из списка предложенных и/или заполнения пропусков;

-тест на чтение (проводится в письменной форме на последней учебной неделе). Ответы на тест даются путем выбора из списка предложенных;

-тест на аудирование (проводится в письменной форме на последней учебной неделе). Ответы на тест даются путем выбора из списка предложенных;

-устная часть (по билетам и предусматривает монологические и диалогические высказывания в устной форме по двум темам билета).

Продолжительность устной части экзамена 1,5 часа.

Примерный перечень вопросов для устной части:

1. Holidays. Holidays in your country. Your last holiday.
2. Travelling. 'Best Travel Destination'. Top airports in the world.
3. Relationships. Describe a person you know. Parents and teenagers.
4. Shopping and fashion.
5. Weekends. Your last weekend. Your last weekend.
6. Lifestyle. Your lifestyle. How fast is your life?
7. Tomsk and Tomsk State University.
8. Happiness is ... Tell about 3-5 things that make you happy. Are you an optimist or a pessimist?
9. Describing where you live.
10. Giving advice. Respond to a problem giving advice.
11. Learning languages.
12. Animals. Animals in your country. Wild animals.
13. Education.
14. Russian School Education System. Russian Higher Education System.
15. Sport.
16. Money.
17. Making decisions

18. Giving directions

19. Working hours

20. Dreams.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка за задания является средним арифметическим оценок, полученных за все задания в рамках экзамена.

Итоговая оценка за зачет с оценкой (100%)= оценка за зачетные задания (20%) + оценка по итогам текущего контроля в течение текущего семестра (80%).

Критерии успешности прохождения текущей аттестации:

- Посещение не менее 80% практических занятий;
- Активная работа на практических занятиях;
- Своевременное и регулярное выполнение заданий самостоятельной работы;
- Успешное выполнение текущих контрольных заданий по материалам разделов. В

качестве контрольных заданий может выступать одна из предложенных форм СРС (на усмотрение преподавателя).

Текущий контроль проводится с применением балльно-рейтинговой системы, описанный в пункте 9 и для выставления оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» пересчитывается в следующем порядке:

81 – 100% от максимально возможного количества баллов за семестр – отлично;

66 – 80% от максимально возможного количества баллов за семестр – хорошо;

50 – 65% от максимально возможного количества баллов за семестр –

удовлетворительно;

менее 50% от максимально возможного количества баллов за семестр – неудовлетворительно.

Критерии оценивания тестовых заданий

Для зачета:

Зачет – более 50% правильных ответов

Незачет – менее 50% правильных ответов

Для получения оценки:

81 – 100% от максимально возможного количества правильных ответов – отлично;

66 – 80% от максимально возможного количества правильных ответов – хорошо;

50 – 65% от максимально возможного количества правильных ответов –

удовлетворительно;

менее 50% от максимально возможного количества правильных ответов – неудовлетворительно.

Критерии оценивания заданий:

Задания оцениваются с применением балльно-рейтинговой системы (п.9).

Критерии оценивания устной части экзаменационных заданий

Вид речевой деятельности / речевые умения студента		
Уровень	Балл	Говорение
низкий	«3»	выстраивает монолог-описание, монолог-повествование по увиденному, прочитанному; делает краткие сообщения по увиденному/прочитанному; начинает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, соблюдая нормы речевого этикета; имеет заметные сложности в ведении и поддержании беседы; имеет сложности в начинании и ведении диалога-обмена мнениями и диалога-интервью; имеет заметные сложности в уточнении, расспросе собеседника во время диалога.

средний	«4»	выстраивает монолог-описание, монолог-повествование без видимых сложностей по увиденному/прочитанному; начинает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, всегда соблюдая нормы речевого этикета; начинает и заканчивает диалог-обмен мнениями и диалог-интервью; имеет некоторые сложности при расспросе собеседника для уточнения информации и при поддержании беседы; не всегда может логично высказать свою точку зрения по увиденному/прочитанному.
высокий	«5»	легко выстраивает монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение по увиденному, прочитанному; начинает, поддерживает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, диалог-обмен мнениями и диалог-интервью, всегда соблюдая нормы речевого этикета; уточняет информацию (переспрос, перефразирование и др.); расспрашивает собеседника в процессе диалога; без видимых проблем высказывает свою точку зрения по увиденному, прочитанному.

11. Учебно-методическое обеспечение

- а) Электронные учебные курсы по дисциплине в электронном университете «Moodle» -
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- а) основная литература:
1. Английский для студентов естественнонаучных направлений : книга для студента : учебное пособие / [О. А. Обдалова, Е. П. Айлазян, С. К. Гураль и др. ; под ред. С. К. Гураль]; Том. гос. ун-т, 2015. Дополнительное заглавие: English for science students: Student's book. Доступна электронная версия <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000579677>
 2. Английский язык для специалистов в области управления качеством и стандартизации : учебное пособие / Б. И. Герасимов, О. А. Гливенкова, Н. А. Гунина, Н. Л. Никульшина. URL: <https://www.lib.tsu.ru/limit/2021/000737246/000737246.pdf>
 3. English file Upper-intermediate: student's book / Christina Latham-Koenig, Clive Oxenden. - 3rd edition. - Oxford : Oxford University Press, 2014. - 167 p.: ill.. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2016/000515047/000515047.pdf>
 4. English file Upper-intermediate: workbook with key / Christina Latham-Koenig, Clive Oxenden with Jane Hudson. - 3rd edition. - Oxford : Oxford University Press, 2014. - 87 p.: ill.. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2016/000515048/000515048.pdf>
 5. English file Intermediate plus: student's book / Christina Latham-Koenig, Clive Oxenden, Mike Boyle. - 3rd edition. - Oxford : Oxford University Press, 2014. - 1 online resource (167 p.): ill.. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2016/000553906/000553906.pdf>
 6. English file Intermediate plus: workbook with key / Christina Latham-Koenig, Clive Oxenden with Jane Hudson. - 3rd edition. - Oxford : Oxford University Press, 2014. - 1 online resource (87 p.): ill.. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2016/000553905/000553905.pdf>

7. . English file Pre-intermediate: e-book / Christina Latham-Koenig, Clive Oxenden, Jerry Lambert, Paul Seligson. - 4th edition. - Oxford : Oxford University Press, 2019. - 1 online resource (167 p.): ill.. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2021/000794049/000794049.pdf>

8. English file Pre-intermediate: workbook with key / Christina Latham-Koenig, Clive Oxenden, Jerry Lambert, Paul Seligson with Michael Duckworth. - 4th edition. - Oxford : Oxford University Press, 2019. - 1 online resource (95 p.): ill.. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2021/000793719/000793719.pdf>

9. Market leader: practice file: new edition / John Rogers. - Harlow : Pearson Education, 2008. - 110 p. - (Intermediate business English) . URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2018/000380415/000380415.pdf>

10. New English file : intermediate student's book / Clive Oxenden, Christina Latham-Koenig. - [Б. м. : б. и., 200-?]. - . URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2016/000423479/000423479.pdf>

11. New English file : intermediate workbook / Clive Oxenden, Christina Latham-Koenig with Tracy Byrne. - [Б. м. : б. и., 200-?]. - . URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2016/000423483/000423483.pdf>

б) дополнительная литература:

1. Murphy R. Essential grammar in use : a self-study reference and practice book for elementary learners of English : with answers / Raymond Murphy. - 4th edition. - Cambridge : Cambridge University Press, 2015. - 1 online resource (X, 319 p.): ill.. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2016/000554507/000554507.pdf>

2. Комаровская С. Д. Современная английская грамматика. Практический курс: Учебник по грамматике английского языка для слушателей подготовительных отделений вузов, учащихся старших классов специальных школ, лицеев и гимназий, студентов первых курсов вузов / С. Д. Комаровская; Ред. Голубева Е. И. , Н. А. Мыльцева. - М. : Университет, 2002. - 399, [1] с.: ил. - (Вслед за "Мерфи")

3. Market leader: practice file: new edition / John Rogers. - Harlow : Pearson Education, 2008. - 110 p. - (Intermediate business English) . URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2018/000380415/000380415.pdf>

в) ресурсы сети Интернет:

– Томский государственный университет (на английском языке). – Режим доступа: <https://en.tsu.ru/>

– Электронная библиотека ТГУ. – Режим доступа: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– Платформа для изучения английского языка British Council. – Режим доступа: <http://learnenglish.britishcouncil.org>

– Официальный сайт новостей BBC News. – Режим доступа: <http://www.bbc.co.uk>

– Платформа для изучения английского языка Khan Academy (коллекция тематических курсов на английском языке). – Режим доступа: <https://www.khanacademy.org/>

– Платформа для изучения английского языка FutureLearn (коллекция MOOC на английском языке от ведущих университетов Великобритании). – Режим доступа: <https://www.futurelearn.com/>

– Платформа для изучения английского языка Английский пациент. – Режим доступа: <https://omega.entsu.ru/>

– Онлайн платформа с материалами и тренажерами к English File Third Edition

Pre-Intermediate – Режим доступа:

<https://elt.oup.com/student/englishfile/preint3/?cc=ru&selLanguage=ru>

– Онлайн платформа с материалами и тренажерами к English File Third Edition

Intermediate – Режим доступа:

<https://elt.oup.com/student/englishfile/intermediate3/?cc=ru&selLanguage=ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск).

б) информационные справочные системы:

- ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>.
- ЭБС «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>.
- ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>.
- ЭБС ZNANIUM.com <https://znanium.com/>.
- Онлайн словарь Multitran. – Режим доступа: <http://www.multitran.ru>
- Энциклопедия Britannica. – Режим доступа: <http://www.britannica.com>
- Онлайн словарь Merriam Webster. – Режим доступа: <http://www.merriam-webster.com>
- Онлайн словарь MacMillan Dictionary. – Режим доступа: <http://www.macmillandictionary.com>
- Онлайн словарь Oxford Advanced Learner's Dictionary . – Режим доступа: <http://www.oxfordlearnersdictionaries.com>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитория для проведения практических занятий, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер преподавателя (ноутбук), с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИ ТГУ, широкоформатный экран (телевизор), акустическая система (для работы с аудио- и видео материалами).

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Румянцева Татьяна Борисовна, старший преподаватель кафедры управления качеством факультета инновационных технологий.