

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии



УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета психологии

Д.Ю.Баланёв

« 22 » июль 20 23 г.

Рабочая программа дисциплины

Практика разрешения конфликтов. Я – семья – работа — общество

по направлению подготовки

39.04.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль) подготовки:

«Современные социально-гуманитарные технологии работы с молодежью»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

Год приема

2023

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.04

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

Т.А.Костюкова

Председатель УМК

Э.А.Щеглова

Томск – 2023

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

– ПК-4 – Способен обновлять представление о целях и задачах дополнительного образования на современном этапе, стратегических направлениях развития в соответствии нормативно-правовыми актами, запросами социума; разрабатывать эффективные проекты/ программы дополнительного образования.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-4.1. Проводит мониторинг востребованности направлений рынка услуг дополнительного образования детей и взрослых.

ИПК-4.2. Применяет эффективные/адекватные методы изучения рынка услуг дополнительного образования детей и взрослых.

ИПК-4.3. Разрабатывает долгосрочные планы совершенствования системы дополнительного образования в той или иной конкретной организации как благоприятную среду для развития личности, способностей, интересов и склонностей детей и взрослых.

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить понятийный аппарат конфликтологии.

– Научиться применять понятийный аппарат конфликтологии для решения практических задач профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 3, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Убеждающая коммуникация в социальных практиках, Методология и технология проектной деятельности, Социальные проблемы молодежи, Психология развития и безопасности молодежи.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

– практические занятия: 2 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

Дисциплина – МООК.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Модуль 1. Понятия о конфликте.

История отношений к явлению конфликта. Артефакты интереса общества к конфликту.

Мыслители о конфликте.

Психология и социология конфликта.

Сущность конфликта.

Позитивное отношение к конфликту. Зачем обществу нужны конфликты?

Природа и механизмы боязни конфликтов.

Как и где зарождается конфликт? Противоречия, разногласия, субъекты конфликта.

Из чего состоит конфликт? Структура: границы, зона, инцидент, инициаторы, источники конфликта.

Кому что нужно? Интересы, ожидания, ставки в конфликте. Предмет и объект конфликта.

Что влияет на возникновение и протекание конфликта? Субъективные и объективные факторы.

Как развивается конфликт? На какой стадии легче всего предупреждать ссору?

Конфликтная ситуация, латентная стадия, начало и окончание конфликта. Разрешение. Что лучше: окончание или разрешение?

Какую функцию выполняет конфликт? Конструктивная и деструктивная роль.

Модуль 2. Человек в конфликте.

Как ведут себя разные люди в ситуации столкновения интересов? Стратегии поведения: подавление, уход, компромисс, сотрудничество.

В каких случаях какие стратегии полезны?

Роли участников конфликта.

Существуют ли конфликтные личности? Как вести себя с ними?

Диагностика конфликта по структурным понятиям. Как анализ ситуации помогает ее разрешению?

Стратегия разрешения конфликтов "выиграть- выиграть" Х.Корнелиус и Ш.Фейр.

Рационально-интуитивная модель разрешения конфликта Д.Г.Скотта.

Модуль 3. Внутрличностный конфликт.

Отчего появляются страдания? Типы особых терзаний.

Психоаналитическая традиция изучения конфликтов.

Как мы относимся к выбору?

Я и другие. Как предотвращать столкновения?

Внутрличностный конфликт с точки зрения теорий личности.

Что делать, когда тебе плохо?

Модуль 4. Семейные конфликты.

Семья - что это такое?

Почему родные люди ссорятся? Деструктивная семья.

Роли, исполняемые членами семьи.

Ожидаемое поведение, запреты, тайны и мифы семьи.

Семейная социограмма.

Учитывание особенностей семьи при решении трудных ситуаций.

Пошаговая технология разрешения конфликта Даниэля Дена.

Модуль 5. Конфликты на работе.

Что способствует возникновению конфликтов в рабочей обстановке?

Отношения "руководитель-подчиненный" - возможна ли дружба?

Преодоление стресса в деловой обстановке.

Устранение причин возможных конфликтов.

Как противостоять агрессору?

Возможно ли эффективное влияние?

Картография Корнелиус и Фейр.

Техника решения проблем прикладного системного анализа.

Переговоры как метод поиска решений. Планирование переговоров. Стили переговоров. Как формулировать цели и результаты переговоров?

Алгоритм подготовки к переговорам.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем тестирования, решения и анализа кейсов, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Для получения оценки «зачтено» необходимо успешное выполнение студентом всех заданий и контрольных тестов по всем модулям курса.

11. Учебно-методическое обеспечение

Ссылка на онлайн-курс на платформе Степик: <https://stepik.org/course/114018/promo>
В курсе содержатся все дополнительные материалы

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Основы конфликтологии: учебно-методическое пособие. - Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2016. - 104 с. 80 экз.

2. Конфликтология : [учебное пособие для вузов по дисциплине "Конфликтология"] / Б. С. Волков, Н. В. Волкова ; под общ.ред. Б. С. Волкова ; Моск. гос. обл. ун-т. Кнорус, М.: 2016, 355 стр. 1 экз.

3. Конфликтология : учебник : [для вузов по направлению подготовки "Психолого-педагогическое образование"] / М. С. Мириманова. Москва : Академия , 2016. – 284 с. – 1 экз.

4. Общая конфликтология : учебник : [для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Конфликтология", "Менеджмент", "Управление персоналом" и "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "бакалавр")] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ.ред. Ф. И. Шаркова ; Российская акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Российской Федерации. Москва : Изд.-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. – 237 с. – 1 экз.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология : Учебное пособие для вузов / А. В. Дмитриев. М: Гардарики, 2000, 318 стр. 4 экз.

2. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. СПб: Питер, 2007, 490 стр. 9 экз.

3. Конфликтология : [учебное пособие для бакалавров] / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. Ростов-на-Дону, 2013, 315 с. 1 экз.

4. Введение в конфликтологию : учебное пособие : [для бакалавров и специалистов] / В. А. Светлов ; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн] ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-социальный ун-т. Москва : Флинта [и др.] , 2015. – 518 с. – 2 экз.

5. Основы конфликтологии : [учебник для среднего профессионального образования] / Г. И. Козырев. Москва : Форум [и др.] , 2014. – 239 с. – 1 экз.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Сайт » <http://www.studentlibrary.ru>

2. Электронная библиотека ТГУ: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>;

3. Библиотека

сайта [MedLinks.ru](http://www.medlinks.ru/sections.php?op=listtopic&topic=53) <http://www.medlinks.ru/sections.php?op=listtopic&topic=53>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Скавинская Елена Николаевна, старший преподаватель кафедры психологического консультирования и психотерапии ФП ТГУ.