


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Юридический институт

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ЮИ ТГУ

  
\_\_\_\_\_  
О. И. Андреева  
« 15 » марта 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

по специальности

**40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности**

Специализация:

уголовно-правовая; государственно-правовая; гражданско-правовая

Форма обучения

Заочная

Квалификация

Юрист

Год приема

2022

Код дисциплины в учебном плане: **Б1.В.03**

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

  
\_\_\_\_\_  
О.И. Андреева

  
\_\_\_\_\_  
С.С. Кузнецов

  
\_\_\_\_\_  
Е.С. Болтанова

Председатель УМК

  
\_\_\_\_\_  
С.Л. Лонь

Томск 2022

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

**ОПК-8** Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами

**ПК-3** Способен применять при решении профессиональных задач основы медицинских и психиатрических исследований, психологические приемы и методы

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

**ИОПК 8.1** Применяет методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях

**ИОПК 8.2** Применяет психологические методы, приемы, средства профессионального общения

**ИОПК 8.3** Предупреждает и конструктивно разрешает конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

**ИОПК 8.4** Демонстрирует решение профессиональных задач психологическими методами, средствами, приемами

**ИПК 3.1** Знает психологические методы, средства и приемы, применяемые при решении профессиональных задач; психологические аспекты личности; предметную область, систему, содержание и взаимосвязь основных принципов, законов, понятий и категорий психологии; роль психологии в формировании ценностных ориентаций в профессиональной и социальной деятельности; закономерности развития человека, познавательной деятельности; психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности; психологические аспекты общения; законы и принципы управленческого общения; элементы делового общения

**ИПК 3.2** Обладает навыками конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом этнокультурных и профессиональных различий; навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации; приемами, обеспечивающими успех в общении

**ИПК 3.3** Использует при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы в своей профессиональной деятельности; основы анализа социально и профессионально значимых проблем, процессов и явлений с использованием психологических знаний

## **2. Задачи освоения дисциплины**

- Освоить терминологический аппарат конфликтологии.
- Дать обучаемым представление об общих и особенных условиях возникновения, развития и функционирования конфликтов в системе регулируемой правом, показать их взаимосвязь с личностными особенностями участников, экономикой, политикой, моралью, идеологией, религией и другими социальными явлениями,
- Научить студентов анализировать сложные психические проявления, понимать их сущность и социальное назначение, корректировать последствия негативных их проявлений.

### **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

### **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 10, зачет.

### **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: теория государства и права, психология (начальный курс).

### **6. Язык реализации**

Русский

### **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

– лекции: 4 ч.;

– практические занятия: 2 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

### **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

Тема 1. Методология конфликтологии

Краткое содержание темы. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Понятие «конфликта».

Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты.

Конфликт как феномен общественной жизни. Проблемы современной конфликтологии.

Особенности конфликтологии как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие, комплексно-интегративный характер содержания.

Задачи конфликтологии. Функции конфликтологии. Конфликты как идеология современного индустриального общества.

Конфликтология в формировании профессиональных специалистов в области права.

Тема 2. Общая теория конфликта

Краткое содержание темы. Конфликт как форма социального взаимодействия. Источники и причины конфликтов.

Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Личностный фактор в структуре конфликта.

Межтипологический конфликт. Конфликт ролей. Ситуативный конфликт. Конфликт идей

Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления.

Конфликтная ситуация: понятие и структура. Субъекты конфликта. Типы и ранги субъектов конфликта. Динамика конфликта. Структура конфликта.

Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу.

### Тема 3. Природа психической напряженности личности

Краткое содержание темы. Потребности человека. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Последствия неудовлетворенности потребностей.

Учение Селье о стрессе. Природа стресса. Процесс стрессообразования. Структура стрессовой реакции. Последствия стресса.

Природа тревожности. Тревожности в системе отношений личности. Ситуативная тревожность. Личностная тревожность. Обстоятельства, усиливающие и понижающие тревожность.

### Тема 4. Внутриличностные конфликты

Краткое содержание темы. Исследования внутриличностного фактора конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, А. Адлер, А. Маслоу). Потребности, мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Мотивация и мотивировка.

Формы внутриличностных конфликтов. Переживание - основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия.

Профилактика и регулирование внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Этапы личностного становления через призму конфликтов (Э. Эриксон).

Отражение личностных проблем в суицидальном поведении. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта. Профилактика и предупреждение суицидального поведения.

### Тема 5. Межличностные конфликты

Краткое содержание темы. Природа межличностных конфликтов. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов.

Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов.

Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций.

Сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в сфере семейных отношений. Межличностные конфликты в сфере трудовых отношений.

Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов.

Диагностика межличностных конфликтов. Профилактика межличностных конфликтов.

### Тема 6. Групповые конфликты

Краткое содержание темы. Природа групповых конфликтов. Отличия групповых конфликтов от межличностных.

Сферы проявления групповых конфликтов. Проблема терпимости к чужим: эволюционно-психологический подход. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.

Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения.

Межнациональные конфликты. Общий механизм разрешения межнациональных конфликтов. Источники межнациональных конфликтов. Динамика межнациональных

конфликтов. Межнациональные конфликты в коллективистской и индивидуалистской культуре. Межнациональные конфликты и политическая стабильность.

Межконфессиональные конфликты. Источники межконфессиональных конфликтов. Динамика конфессиональных конфликтов. Межконфессиональные конфликты в коллективистской и индивидуалистской культуре. Межконфессиональные конфликты и политическая стабильность.

Межклассовые конфликты. Источники межклассовых конфликтов. Динамика межклассовых конфликтов. Межклассовые конфликты в коллективистской и индивидуалистской культуре. Межклассовые конфликты и политическая стабильность.

#### Тема 7. Политические конфликты

Краткое содержание темы. Природа политического конфликта. Структура политического конфликта. Борьба за власть как источник политических конфликтов. Основные разновидности политических конфликтов: внутригосударственные и межгосударственные. Война как апофеоз социального конфликта.

Внутригосударственные конфликты между социальными группами, политическими партиями за власть в государстве. Природа социального компромисса. Природа гражданской войны. Причины и поводы гражданских войн. Факторы, определяющие длительность и напряженность гражданских войн.

Межгосударственные конфликты: причины, характер протекания и способы нейтрализации. Природа межгосударственных войн. Факторы, определяющие длительность и напряженность межгосударственных войн.

Военный конфликт как гибридная форма гражданской и межгосударственной войны нашего времени

#### Тема 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов

Краткое содержание темы. Способы прогнозирования и профилактики конфликтов. Прогнозирование и профилактика различных типов конфликтов. Анализ причины и повода в основе конфликта.

Самоконтроль как основа предупреждения конфликтов. Критическое мышление как основа профилактики конфликтов

Феномен толерантности. Спекуляции вокруг толерантности. Извращение идеи толерантности в современной индустриальной культуре. Толерантность как основа конфликтного восприятия реальности.

Роль правопослушного поведения в профилактике конфликтов. Техники контроля проявлений личностной деформации.

Этические постулаты как основа предотвращения конфликтов.

#### Тема 9. Управление конфликтами

Краткое содержание темы. Природа управления конфликтом. Этапы управления конфликтом.

Локализация и фрагментация конфликта. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс.

Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние.

Переговоры как метод регулирования конфликтов. Принципы и модели организации переговорного процесса. Природа и механизм посредничества. Негативная и позитивная составляющая природа посредничества.

Деятельность посредника. Типы посредников. Этические принципы посреднической деятельности в урегулировании конфликтов.

Представители Томской научной школы психолого-правового исследования личности (Н.Т. Ведерников, И.Т. Кривошеин, О.Н. Сафаргалиева, А.Н. Хоменко, Р.Л.

Ахмедшин, Т.А. Алексеева, В.Л. Юань, А.С. Скоревич): сфера научных интересов, основные труды, результаты исследований. Преемственность в развитии научных знаний.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, тестов по лекционному материалу и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания аттестации**

**Зачет** проводится по выбору студента в устной форме по билетам или в процессе группового решения творческого задания. Билет содержит один теоретико-практический вопрос. Продолжительность зачета 1,5 часа.

Примерный перечень вопросов

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии.
2. Конфликт как феномен общественной жизни.
3. Особенности конфликтологии как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер
4. Задачи конфликтологии. Функции конфликтологии.
5. Конфликтология в формировании профессиональных специалистов в области права.
6. Классификация видов конфликтов
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
8. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления.
9. Конфликтная ситуация
10. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.
11. Природа тревожности.
12. Исследования внутриличностного фактора конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, А. Адлер, А. Маслоу).
13. Природа межличностных конфликтов.
14. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов.
15. Природа групповых конфликтов.
16. Сферы проявления групповых конфликтов.
17. Трудовые конфликты
18. Межнациональные конфликты
19. Межконфессиональные конфликты.
20. Межклассовые конфликты.
21. Природа политического конфликта.
22. Внутригосударственные конфликты
23. Межгосударственные конфликты
24. Способы прогнозирования и профилактики конфликтов.
25. Прогнозирование и профилактика различных типов конфликтов.
26. Феномен толерантности.
27. Этические постулаты как основа предотвращения конфликтов.
28. Природа управления конфликтом.
29. Формы завершения конфликта
30. Деятельность посредника.
31. Предмет, структура и задачи юридической психологии.

Примеры творческого задания:

1. Задание 1.

Дано: отдельная авторская теория конфликта (Конфликт по З. Фрейду. Конфликт по К. Юнгу. Конфликт по Э. Фромму. Конфликт по А. Адлеру. Конфликт по А. Маслоу. Конфликт по Э. Эриксону. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера. Концепция конфликта Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта Р. Боулдинга. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.

Требуется: Проанализировав содержание теории определить её функциональное назначение (сферу максимальной эффективности в практике решения конфликтов). Преимущества и недостатки.

Текущий контроль влияет на допуск к аттестации. Если студент не аттестован в рамках контрольной точки, ему необходимо написать эссе объемом 20-30 страниц на одну из нижеприведенных тем

1. Природа, содержание и пути преодоления конфликтов в организациях
2. Природа, содержание и пути преодоления конфликтов между руководителями и подчиненными
3. Природа, содержание и пути преодоления конфликтов трудовых конфликтов
4. Природа, содержание и пути преодоления инновационных конфликтов
5. Природа, содержание и пути преодоления педагогических конфликтов.
6. Природа, содержание и пути преодоления супружеских конфликтов
7. Природа, содержание и пути преодоления семейных конфликтов.
8. Природа, содержание и пути преодоления межнациональных конфликтов
9. Природа, содержание и пути преодоления межконфессиональных конфликтов
10. Природа, содержание и пути преодоления межклассовых конфликтов

Оценка «зачтено» при ответе на билет ставится за ответ, в котором присутствуют основные понятийные и содержательные блоки информации применительно к теме вопроса.

Оценка «зачтено» при решении творческого задания ставится за ответ, в котором присутствуют правильные модели конфликтного поведения минимум 7 акцентуированных психологических типов из 10.

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=23326>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

## **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература:

– Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб, Питер, 2009. 304 с.

– Ахмедшин Р.Л. Лекции по правовой психологии : учебное пособие. – Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. – 454 с.

– Еникеев, М. И. Юридическая психология : учебник / М. И. Еникеев. - Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 512 с

– Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с.

– Сорокотягин И.Н., Сорокотягина Д.А. Юридическая психология : учебник и практикум для бакалавриата и специалитета. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2019. 360 с.

б) дополнительная литература:

– Алексеева Т.А. Исследование устной речи в криминалистической тактике. М., Юрлитинформ, 2022. 200 с.

– Ахмедшин Р.Л. Тактика коммуникативных следственных действий. Томск, 2014

– Ахмедшин Р.Л. Основы пенитенциарной психологии : учеб. пособие. Новокузнецк : Кузбасский ин-т ФСИН России, 2013. 68 с.

– Ахмедшин, Р. Л. Криминалистическое профилирование : учебник для вузов / Р. Л. Ахмедшин, Н. В. Ахмедшина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 514 с

– Ахмедшин, Р. Л. О связи исследовательского типа сценария и психологического типа исследователя в криминалистике // Материалы криминалистических чтений / под ред. О.В. Кругликовой. – Барнаул : Барнаульский юридический институт МВД России, 2022. – С. 15-17

– Ахмедшина Н.В. Криминологическая виктимология. Томск, 2011

– Варчук Т.В. Виктимология : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / под ред. С.Я. Лебедева. 2-е изд., перераб. и доп. М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. 191 с.

– Ведерников Н.Т. Избранные труды. Т.1, 2, 3. Томск, 2009, 2014, 2019.

– Воронин С.Э., Ахмедшин Р.Л., Алексеева Т.А. Психотипологический подход в системе криминалистического знания. Красноярск : Сиб. ин-т бизнеса, управления и психологии, 2015. 375 с.

– Кривошеин И.Т. Теоретические и прикладные проблемы допроса обвиняемого. Томск, 2001

– Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. СПб. : Питер, 2019. 304 с.

– Мокий В.С., Лукьянова Т.А. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры. М. : Юрайт, 2018. 160 с.

– Набиуллина Р.Р., Тухтарова И.В. Механизмы психологической защиты и совладания со стрессом (определение, структура, функции, виды, психотерапевтическая коррекция). Казань, 2003

– Светлов В. А. Конфликт и эволюция от генетических конфликтов к конфликту поколений. Москва ЛИБРОКОМ, 2012. 158 с.

– Светлов В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент [учебное пособие для высших педагогических учебных заведений]. СПб., Питер, 2005. 539 с.

– Хеллер М. Творческий конфликт о проблемах взаимодействия научного и религиозного мировоззрения; [пер.: Татьяна Прохорова ; науч. ред.: Светлана Фоломешкина]. М., Библиейско-богосл. ин-т св. апостола Андрея, 2005. 207 с.

– Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб, 2017.

– Черкасская Г.В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2018. 236 с.

– Экман П. Психология лжи. СПб. : Питер, 2018. 384 с.

– Язык и этнический конфликт / О. Аронсон, В. Шнирельман, А. Здравомыслов и др; под ред. М. Брилл Олкотт, И. Семенова; Моск. Центр Карнеги. М., Гендальф, 2001. 150 с.

в) ресурсы сети Интернет:

– открытые онлайн-курсы



- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - [www.gsk.ru](http://www.gsk.ru)
- Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
- Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>
- Bookap <http://bookap.info/>
- Gumfak.ru <http://www.gumfak.ru/>
- Psyberia.Ru <http://psyberia.ru>
- Classics in the History of Psychology <http://psychclassics.yorku.ca/>
- ФБР США <http://www.fbi.gov>

### **13. Перечень информационных технологий**

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
  - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
- б) информационные справочные системы:
- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
  - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
  - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
  - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
  - Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
  - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
  - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>
- в) профессиональные базы данных (*при наличии*):
- Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>
  - Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Лаборатории, оборудованные проектором и аудиосистемой.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

### **15. Информация о разработчиках**

Ахмедшин Рамиль Линарович, доктор юридических наук, профессор, Юридический институт Томского гос. университета, профессор каф. криминалистики

