

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



Рабочая программа дисциплины

Межкультурное взаимодействие

по направлению подготовки

46.04.02 Документоведение и архивоведение

Направленность (профиль) подготовки:
«Управление документами в современной организации»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр


Год приема

2022

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.04

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 Ж.А. Рожнева

Председатель УМК

 Г.Н. Алишина

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций в соответствии с учебным планом через достижение обучающимися следующих образовательных результатов:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты (в результате освоения дисциплины обучающийся сможет...)
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1 Выявляет, сопоставляет, типологизирует своеобразие культур для разработки стратегии взаимодействия с их носителями	ОР 5.1.1 идентифицировать представителя определенного типа культуры, характеризовать его поведенческие особенности, определять сходства и различия со своей культурой ОР 5.1.2 выстроить оптимальную стратегию взаимодействия с носителем культуры определенного типа
	ИУК-5.2 Организует и модерирует межкультурное взаимодействие для решения профессиональных задач	ОР 5.2.2 модерировать межличностную и групповую межкультурную коммуникацию

2. Электронный учебный курс по дисциплине в «Электронном университете – Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31010>.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 2, зачет с оценкой.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 4 ч.;

– семинарские занятия: 0 ч.

– практические занятия: 24 ч.;

– лабораторные работы: 0 ч.

в том числе практическая подготовка: 0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Название и краткое содержание темы	Количество часов	
	лекции	семинарские / практические занятия
Раздел 1. Вводные занятия		
Мотивационное занятие «Межкультурное взаимодействие как компетенция современного человека»	2	2
Основные понятия сферы межкультурного взаимодействия	2	2
Раздел 2. Основы межкультурного взаимодействия		
Этнокультурная идентификация и принципы межкультурного взаимодействия (дискуссия по вопросам, решение кейсов)		4
Культурный шок и методики его преодоления (решение кейсов)		2
Конфессиональные основания межкультурного взаимодействия (дискуссия по тематике межконфессионального взаимодействия)		2
Барьеры межконфессионального взаимодействия и способы их преодоления (создание и анализ кейсов)		2
Международный деловой этикет и национальные деловые культуры: основы взаимодействия. Решение кейсов		2
Раздел 3. Организационные контексты межкультурного взаимодействия		
Типы и характеристики организационных культур. Анализ кейсов на выявление типа и характеристик организационной культуры на формальном и неформальном уровнях (примеры конкретных организаций)		2
Методы определения (диагностики) организационных культур. Количественные и качественные методы. (Язык, образы, темы, ритуалы, повседневность). Мастер-класс по разработке инструмента диагностики и анализ результатов исследований корпоративных сообществ в конкретной организации)		2
Специфика формальных и неформальных организационных культур. Субкультуры в организациях, социально-профессиональные субкультуры. Мастер-класс по выявлению и анализу норм профессиональных субкультур		2
Управление межкультурным взаимодействием в организациях		2

9. Текущий контроль по дисциплине

В текущий контроль по дисциплине входит:

- учет посещаемости
- работа на семинарских / практичеких занятиях
- выполнение заданий

- выполнение тестов
- решение кейсов

Содержание и критерии оценивания элементов текущего контроля описываются в соответствующих методических материалах (см. п. 11).

Результаты текущей успеваемости фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр в электронном учебном курсе по дисциплине в Moodle.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Формой аттестации по курсу «Межкультурное взаимодействие» является зачет с оценкой.

Устный экзамен предполагает индивидуальное собеседование по конкретным вопросам курса.

Описание шкалы оценивания.

Отлично	Студент при ответе на вопросы показал глубокие, исчерпывающие знания программного материала в рамках вопросов; продемонстрировал глубокие знания основных дисциплин направления, логически отразившиеся в последовательных, содержательных, полных, правильных и конкретных ответах; проявил свободное владение содержательным материалом дисциплины, навыками использования понятийного аппарата дисциплины.
Хорошо	Студент при ответе на вопросы проявил твердые, достаточные знания программного материала, дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы; проявил хорошее владение содержательным материалом дисциплины, допуская ошибки и неточности при использовании понятийного аппарата дисциплины.
Удовлетворительно	Студент продемонстрировал твердое знание и понимание основных вопросов программы. Однако при ответах на вопросы продемонстрировал недостаточное знание понятийного аппарата дисциплины.
Не удовлетворительно	Студент продемонстрировал незнание основного содержания теоретического материала, неспособность ответить на дополнительные и наводящие вопросы.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в «Электронном университете – Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31010>.

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

- План семинарских / практических занятий по дисциплине.
- Методические рекомендации по выполнению заданий курса.
- Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов.
- Тематический план курса.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

Алексина Т.А. Деловая этика. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 384 с.

Бенедикт Р. Хризантема и меч. Модели японской культуры. — М.: Наука, 2007. — 360 с.

Браун, Даниэль и Крамер, Итске. 2015. Корпоративное племя. Чему антрополог может научить топ-менеджера. М.: «Альбина Диджитал»

Быков Р. А., Седова Л. Д. Межрелигиозный диалог в России: методологические установки организаторов и исследователей // Религиозная ситуация в российских регионах: тезисы докладов и сообщений Четвертой всерос. НПК (Омск, 7-8 окт. 2014 г.) / отв. за вып. д-р филос. наук, проф. Л.В. Денисова, канд. ист. наук А.А. Морозов. – Омск: Омская академия МВД России, 2014. 145 с. С. 6-8.

Грушевицкая Т. Г. Основы межкультурной коммуникации: Учебник для вузов / Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин; под ред. А. П. Садохина. – М.:Юнити-Дана, 2002. – 352 с.

Камерон К. Диагностика и изменение организационной культуры: пер. с англ. / К. Камерон; Р. Куинн; под ред. И. В. Андреевой. – СПб: Питер, 2001.

Лебедева Н.М. Введение в этническую и кросскультурную психологию. М., «Старый сад», 1998

Льюис Р.Д. Деловые культуры в международном бизнесе: От столкновения к взаимопониманию / Пер. с англ. Т. А. Нестика. – М.: Дело, 2001. – 446 с.

Мясоедов С.П. Основы кросскультурного менеджмента: Как вести бизнес с представителями других стран и культур / Учебное пособие. – М.: Дело, 2003. – 256 с.

Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация: Учебное пособие / С. Г. Тер-Минасова. – М.: Слово / Slovo, 2008. – 261 с.

Шепанская Т.Б. Сравнительная этнография профессий: повседневные практики и культурные коды. – СПб: Наука, 2010

б) дополнительная литература:

Мацумото Д. Психология и культура. – СПб.: Питер, 2003. – 717 с.

Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие. – Москва: Логос, 2011. – 223.

Пронников В.А. Японцы: Этнопсихологические очерки. – М.: ВиМ, 1996. – 400 с.

Прохоров Ю.Е., Стернин И.А. Русские: коммуникативное поведение. М., 2006.

Романова Н.П., Багин В.В., Романова И.В. Деловой этикет на Востоке: настольная книга бизнесмена: учебное пособие. – М.: Восток-Запад, 2005. – 295 с.

Сравнительный менеджмент / Под ред. С. Э. Пивоварова. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. – 512 с.

Шагаль В.Э. Арабский мир: пути познания : Межкультурная коммуникация и арабский язык. – М.: ИВ РАН, 2001. – 287 с.

в) ресурсы сети Интернет:

Постнаука : образовательный портал. – [Б. м.], 2012–2022. – URL <https://postnauka.ru/> (дата обращения: 05.04.2022).

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) российские сетевые ресурсы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <https://koha.lib.tsu.ru/>
- Электронная библиотека ТГУ <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- Электронная библиотека диссертаций РГБ <https://ldiss.rsl.ru/>
- ЭБС Лань <http://e.lanbook.com>
- ЭБС Консультант студента <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY. RU» <https://www-elibrary-ru/>
- «EAST VIEW» полнотекстовая база данных российских периодических изданий <https://dlib-eastview-com/>

в) зарубежные сетевые ресурсы:

- Ebook Central (ProQuest) <https://www.proquest.com/>
- Oxford Handbooks Online <https://www-oxfordhandbooks-com/>
- Science Direct <https://www-sciencedirect-com/>
- Springer e-books <https://link-springer-com/>
- Cambridge Core : journals <https://www-cambridge-org/>
- Elsevier (журналы на платформе ScienceDirect) <https://www-sciencedirect-com/>
- JSTOR <https://www-jstor-org/> б) информационные справочные системы:

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа (семинарские / практические), индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Садырин Антон Алексеевич, ассистент кафедры антропологии и этнологии факультета исторических и политических наук.