

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии



УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета психологии

Д. Ю. Баланев

«15» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Тренинг командообразования

по направлению подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки:
«Психолог в социальных практиках»

Форма обучения

Очно-заочная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2021

Код дисциплины в учебном плане: Б.1.В.11

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

О. В. Лукьянов

Председатель УМК

Э. А. Щеглова

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- ПК-3 – Способен организовать мониторинг психологической безопасности населения.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1. Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы

ИУК-3.2. Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе;

ИУК-3.3. Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними;

ИПК-3.2. Реализует мониторинг, оценивая риски и факторы социальной и психологической напряженности.

2. Задачи освоения дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенты изучают на практике процессы командообразования, последовательно проходят этапы формирования команды на основе реальной предметной деятельности. Проблемно-проектная и тренинговая образовательные технологии освоения дисциплины позволяют решить следующие задачи:

- 1) апробировать на практике знания, актуальные для современной профессиональной деятельности в группах (командах);
- 2) обучиться тому, как самостоятельно ставить и решать профессиональные проблемы совместно с другими людьми;
- 3) сформировать ответственность за собственный познавательный процесс;
- 4) уметь принимать и продвигать творческие идеи в команде;
- 5) развивать продуктивное мышление;
- 6) применять навыки эффективного командного взаимодействия при постановке и решении профессиональных задач;
- 7) определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;
- 8) планировать свое учебное (рабочее) и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и поддержания работоспособности.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 3, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Общая психология.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 часа, из которых:

– лекции: 0 ч.;

– практические занятия: 28 ч.

в том числе практическая подготовка: 0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Раздел 1 Формирование команды на основе реальной предметной деятельности. Сессия 1 или «Зима» (15 часов)

Тема 1 «Команда как социально-психологическая реальность».

1.1 Проблема соотношения понятий «группы» и «команды».

Понятие команды. Инструменты для практиков: диагностика потребности в формировании команды. Тренинг в малых группах. Численный состав малых учебных (рабочих) групп («команды») – от 3 до 7 человек, большой группы («команды») от 8 до 30 человек. Метод мозгового штурма. Участники групп генерируют большое количество идей, отбирают 3-10 лучших, обсуждают, рассматривают различные перспективы; предлагают различные формулировки.

1.2 Типология команд.

Выбор типа команды по содержанию предметной деятельности, организационной структуре, содержанию задач и проблем, которые предстоит решить. Обнаружение источников проблем, за счет чего могут возникнуть проблемы при решении сложных задач. Метод обратного мозгового штурма. Участники групп фокусируют внимание на проблемах, находят возможные источники проблем, структурируют дерево проблем.

1.3 Управленческая команда.

Определяют отличие управленческой команды от группы руководителей, преимущества и ограничения управленческой команды. Формулируют причины неудач командообразования, условия при которых нужно отказаться от командной работы. Выявляют патологии командообразования. Методы корабельного совета.

Тема 2. Преимущества, возможности и ограничения командного взаимодействия.

2.1 Внутри-командная коммуникация.

Диагностика командных ролей и самомотивация членов команды.

2.1 Информационный обмен.

Сочетание формальных и неформальных стилей обсуждения, нахождение и развитие общего языка внутри команды и с клиентом, структурирование вертикального и горизонтального информационных потоков, регулярные и импровизированные совещания и дискуссии.

2.2 Организация эффективного управления конфликтами и разногласиями.

Рациональное распределение ролей и функций в команде и в компании в целом, оптимизация индивидуальной и командной работы в цейтноте, управление переговорами, освоение техник анализа противоречивых мнений при исполнении проектов.

2.3. Разработка программы обучения новых сотрудников.

Налаживание процесса оперативного выявления, освоения и применения давними сотрудниками новых знаний и навыков, оперативный подбор, обучение и отбор после испытательных сроков новых и молодых сотрудников, взаимообучение внутри команды и взаимообучение команды и клиента, система многоуровневого обучения, неформальное наставничество, интеграция и примирение сотрудников.

Тема 3. Технология проблемного совещания.

3.1 Понятие и типология проблем.

3.2 Формулировка и структурирование проблемного поля

3.3 Организация и проведение проблемного совещания.

Разработка технологии и апробация эффективности

Тема 4 Подбор и построение реальной команды.

4.1 Сочетание по профессиональным, деловым и лидерским качествам.

Выявление «своих людей»: амбициозных, коммуникабельных профессионалов-индивидуалистов, т.н. «котов», «оседлых» сотрудников и «кочевников», сотрудников-универсалов.

4.2 Технология формирования временных команд.

Диагностика возможности использования каждого члена команды для нескольких проектов одновременно.

4.3 Формирование единого стиля работы и взаимодействия.

Определение командного стиля для каждой команды адекватного проблемной ситуации и задачам.

Раздел 2 Командное лидерство. Сессия 2 или «Весна» (10 часов)

Тема 5 Тренинг «Особенности командного лидерства».

5.1 Типы лидерства в современных системах управления, поведения и взаимодействия.

Лидерство как групповой феномен. Групповая динамика. Влияние командного лидерства на групповые процессы. Особенности командного лидерства. Мышление лидера: проблемность, интуиция, рефлексивность. Фрактальное лидерство и команда.

5.2 Командное лидерство как интерактивный, коммуникативный феномен.

Уровни анализа командного лидерства: разговорный анализ разговоров, социально-психологический анализ явных отношений и взаимодействия, анализ скрытых психодинамических процессов, рефлексия глубинных отношений.

5.3 Теория и практика эффективного лидерства пятого уровня Дж. Коллинза

5.4 Теория и практика командного лидерства И. Адизеса

Тема 6 Власть и развитие командного лидера

6.1 Природа власти: власть, команда, управление и лидерство.

6.2 Восприятие власти коллективным сознанием

6.3 Баланс власти. Последствия нарушения баланса власти

6.4 Формы и основания власти

Тема 7 Создание комплексной системы мотивации команды

7.1 Классификация типов творчества и типов сопротивления.

7.2 Особенности глубинной, смысловой мотивации для каждого члена команды в ситуации необходимости внутренних и внешних изменений.

Раздел 3 Технология принятия и продвижения творческих идей в команде.

Сессия 3 или «Лето» (15 часов)

Тема 8 Тренинг развития продуктивного мышления в команде: выдвижение творческих идей.

«Феномен Олега Даля»: сильная энергетика и «дикий креатив». Понятие и сущность синтеза как основного механизма создания креативных решений. Уровни синтеза и их особенности. Мыслительные приемы, усиливающие синтез и повышающие продуктивность.

Тема 9. Детективное расследование сновидений.

Эвристический анализ снов. Развитие навыков, полезных в дневной реальности – системный подход, внимательность, осознанность и творчество. Объективность в анализе снов.

Тема 10 Формирование целей на основе факторного анализа проблем

Тема 11 Принятие и продвижение решений в команде

Тема 12 Творческие решения в профессиональной деятельности.

Решение ситуаций, выглядящих нерешаемыми, расширение границ возможного и расширение представлений о мире. Две стороны творческого процесса. Люди-генераторы идей и люди-воплотители идей как разные типы таланта.

Раздел 4 Групповая рефлексивность и мониторинг продуктивности команды.

Сессия 4 или «Осень» (10 часов)

Тема 12 Диагностика, оценка и самооценка эффективности команды как целого

Тема 13 Технология анализа командного опыта, метакогнитивный опыт команды

9. Текущий контроль по дисциплине

Зачет в третьем семестре проводится в интерактивной форме по защите творческого проекта по командообразованию. Продолжительность зачета 30 минут. Структура зачета соответствует компетентностной структуре дисциплины.

Текущий контроль и балльно-рейтинговая система позволяет набрать баллы в течении семестра.

| Текущий контроль | Промежуточная аттестация | Время (мин) | Формируемые компетенции | Баллы | Оценка |
|---|---|-------------|---|--------|------------|
| | | | | 0-39 | не зачтено |
| Формирование команды на основе реальной предметной деятельности | Презентация результатов. Видео-мониторинг | 10 | Определение своей роли в команде и умение действовать в соответствии с ней для достижения целей работы | 40-59 | зачтено |
| Реализация на практике командного лидерства | Презентация результатов. Видео-мониторинг | 10 | Определение ролевых позиций других участников в командной работе. Применение на практике принципов групповой динамики | 60-79 | зачтено |
| Постановка и продвижение творческих идей в команде | Презентация результатов. Видео-мониторинг | 10 | Продуктивное мышление и взаимодействие в команде | 80-100 | зачтено |

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=5021>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине:

Тестовые оценочные материалы текущего контроля –

<https://moodle.tsu.ru/mod/quiz/view.php?id=556226>

Тестовые оценочные материалы промежуточной аттестации –

<https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=5021>

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине –

<https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=5021>

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов –
<https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=5021>

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Кочеткова, П.Н. Кочетков. – М.: Изд-во Юрайт, 2019. – 437 с.

– Пригожин, А. И. Цели и ценности: новые методы работы с будущим / А. И. Пригожин. – М.: Дело, 2010. – 440 с.

– Петрова, Н. П. Комплексная система мотивации инновационной команды / Н.П. Петрова // Инновации. – 2005. – № 6. – С. 119 – 121.

– Петрова, Н. П. Творческие решения в бизнесе / Н.П. Петрова. – СПб.: Речь, 2004. – 336 с.

– Жуков, Ю.М. Технологии командообразования: учебное пособие для вузов / Ю. М. Жуков, А. В. Журавлёв, Е. Н. Павлова. М.: Аспект Пресс, 2008. – 319 с. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2020/000423852/000423852>

– Зинкевич-Евстигнеева, Т.Д. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева, Д.Ф. Фролов, Т.М. Грабенко. СПб.: Речь, 2004. – 304 с.

– Дубина, И. Н. Творческие решения в управлении и бизнесе: учебное пособие для прикладного бакалавриата, 2-е изд., испр. и доп. / И.Н. Дубина. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. – 372 с.

б) дополнительная литература:

– Хьюджес, М. Муниципальные служащие: команда местного самоуправления / М. Хьюджес. – Обнинск: Ин-т муницип. упр., 2002. – 40 с.

– Фопель, К. Создание команды. Психологические игры и упражнения / К. Фопель; пер. с нем. М. Янкова. – М.: Изд-во Генезис, 2002. – 400 с.

– Сартан, Г.Н. Тренинг командообразования / Г. Н. Сартан. – СПб.: Речь, 2005. – 187 с.

– Геллерт, М. Всё о командообразовании. Руководство для тренеров / М. Геллерт, К. Новак. – М.: Вершина, 2006. – 363 с.

– Белбин, Р.М. Команды менеджеров / Р. М. Белбин; перед. с англ. – М.: НИРО, 2003. – 315 с.

– Белбин, Р.М. Типы ролей в командах менеджеров / Р. М. Белбин; перед. с англ. – М.: НИРО, 2003. – 232 с.

в) ресурсы сети Интернет:

– Интернет-журнал «Постнаука» – <https://postnauka.ru/themes/psihologiya-liderstva>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных :

- Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Дубинина Ирина Анатольевна, старший преподаватель кафедры психологии личности