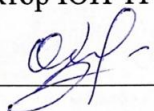


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Юридический институт

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ЮИ ТГУ

 О. И. Андреева

« 15 » марта 20 22 г.

Рабочая программа дисциплины

Проблемы защиты прав потребителей

по направлению подготовки

40.04.01 Юриспруденция

Направленность (профиль) подготовки / специализация:
«Частное право и гражданский оборот»


Форма обучения
Заочная


Квалификация
Магистр

Год приема
2021

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.01.01

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП
 Е.С. Болтанова

Председатель УМК
 С.Л. Лось

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

– ПК-1 – способность выявлять проблемы правового регулирования, оценивать законодательные инициативы, разрабатывать нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей;

– ПК-2 – способность квалифицированно применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в сфере защиты прав потребителей;

– ПК-3 – способность осуществлять самостоятельный поиск, мониторинг, оценку и обработку правовых источников; правовую экспертизу проектов нормативных правовых (индивидуальных) актов; давать заключения по проектам нормативных правовых (индивидуальных) актов в сфере защиты прав потребителей;

– ПК-4 – способность осуществлять просветительскую, информационную и консультационную работу в сфере защиты прав потребителей для граждан, юридических лиц, органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК 1.1. – знает формы и способы совершенствования нормативных правовых актов в банковских обязательствах; имеет представление об актуальных проблемах правового регулирования общественных отношений в сфере защиты прав потребителей;

ИПК 1.2. – обосновывает необходимость совершенствования правового регулирования общественных отношений в сфере защиты прав потребителей; оценивает законодательные инициативы в сфере защиты прав потребителей;

ИПК 1.3. – обладает навыками разработки проектов нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей;

ИПК 2.1. – знает правовые основы правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей;

ИПК 2.2. – умеет собирать и анализировать правовую и фактическую информацию, имеющую значение для реализации правовых норм в ходе правоприменительной деятельности в сфере защиты прав потребителей;

ИПК 2.3. – владеет навыками составления правовых документов по требованиям юридической техники в сфере защиты прав потребителей;

ИПК 3.1. – знает законодательство о порядке проведения экспертиз нормативно-правовых (индивидуальных) актов в сфере защиты прав потребителей;

ИПК 3.2. – осуществляет поиск, мониторинг, оценку и обработку правовых источников информации в сфере защиты прав потребителей;

ИПК 3.3. – готовит и представляет юридические заключения, осуществляет правовую экспертизу нормативных актов и их проектов в сфере защиты прав потребителей;

ИПК 4.1 – знает законодательство об осуществлении просветительской, информационной и консультационной работы в сфере защиты прав потребителей для физических и юридических лиц, органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений;

ИПК 4.2 – составляет юридические заключения, используемые для осуществления просветительской, информационной и консультационной работы в сфере защиты прав потребителей для физических и юридических лиц, органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений;

ИПК 4.3 – владеет навыками представления юридических заключений, используемых для осуществления просветительской, информационной и консультационной работы в сфере защиты прав потребителей для физических и

юридических лиц, органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений.

2. Задачи освоения дисциплины

– научиться свободно ориентироваться в массиве законодательства, регулирующего общественные отношения в сфере защиты прав потребителей, применять его, выявлять проблемы правового регулирования, оценивать законодательные инициативы, разрабатывать нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей;

– научиться самостоятельно осуществлять правовую экспертизу проектов нормативных правовых (индивидуальных) актов, а также давать заключения по проектам нормативных правовых (индивидуальных) актов в сфере защиты прав потребителей;

– научиться осуществлять просветительскую, информационную и консультационную работу в сфере защиты прав потребителей для граждан, юридических лиц, органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 3, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: проблемы теории юридической ответственности, современные проблемы юридической науки, общая теория правоприменения, защита прав человека.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, из которых:

- лекции: 8 ч.;
- семинарские занятия: 0 ч.;
- практические занятия: 0 ч.;
- лабораторные работы: 0 ч.

в том числе практическая подготовка: 0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Законодательство о защите прав потребителей.

Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Субъектный состав отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей. Объекты потребительских правоотношений. Структура законодательства о защите прав потребителей. Роль решений высших судебных инстанций в регулировании отношений по защите прав потребителей.

Тема 2. Права потребителя.

Потребительское просвещение. Право потребителя на информацию. Понятие и признаки потребительской информации. Способы доведения информации до потребителя. Реклама как источник информации для потребителя. Последствия нарушения права потребителя на информацию.

Право потребителя на свободный выбор товара (работы, услуги) и свободу заключения договора. Особенности заключения публичного договора. Запрет включения в договор условий, ущемляющих законные интересы потребителя.

Права потребителя на безопасность товаров (работы, услуг). Понятие безопасности товаров (работы, услуг). Основные средства обеспечения безопасности товаров (работ, услуг). Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности товаров (работ, услуг). Виды технических регламентов. Виды стандартов. Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством. Срок годности и срок службы как средства обеспечения безопасности товаров (работ, услуг).

Право потребителя на качество товаров (работ, услуг). Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров (работ и услуг). Понятие и значение гарантийного срока.

Защита прав потребителя: способы, формы, порядок.

Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.

Защита прав потребителей при продаже товаров. Особенности договора розничной купли-продажи. Требования, предъявляемые к товару. Права и обязанности покупателя и продавца. Право потребителя на обмен качественного товара. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками. Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров дистанционным способом, по образцам. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров (продовольственных товаров, текстильных трикотажных, швейных и меховых товаров и обуви, изделий из драгоценных металлов и камней, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и др.).

Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ. Требования, предъявляемые законом к работе. Качество результата работы.

Права и обязанности заказчика и подрядчика. Ответственность подрядчика за ненадлежащее качество выполненных работ. Ответственность подрядчика за нарушение сроков выполнения работ. Особенности выполнения работ из материала потребителя. Ответственность подрядчика за порчу или утрату материала. Порядок расчетов с потребителем при выполнении работы из материала подрядчика. Порядок расторжения договора. Особенности защиты прав потребителей при заключении и исполнении отдельных видов договоров подряда (бытового подряда, строительного подряда и др.).

Защита прав потребителей при оказании отдельных видов услуг. Требования, предъявляемые законом к услуге. Качество услуг. Права и обязанности заказчика и исполнителя. Ответственность исполнителя за ненадлежащее качество оказанных услуг. Ответственность исполнителя за нарушение сроков оказания услуг. Порядок расторжения договора. Особенности защиты прав потребителей при заключении и исполнении

отдельных видов договоров возмездного оказания услуг (медицинских, жилищно-коммунальных, образовательных, туристических, гостиничных, транспортных услуг, услуг связи, финансовых услуг, услуг страхования и др.).

Тема 4. Защита прав потребителей государственными органами, органами местного самоуправления и общественными объединениями.

Роль законодательных и судебных органов в защите прав потребителей. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Место в системе федеральных органов исполнительной власти. Правовые основы деятельности. Структура, задачи и полномочия.

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору, Федеральная служба по надзору в сфере природопользования и другие федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по надзору и контролю за защитой прав потребителей в отдельных областях деятельности. Задачи и полномочия данных государственных органов.

Значение органов прокуратуры при защите прав потребителей.

Полномочия органов местного самоуправления по защите прав потребителей.

Роль общественных объединений в защите прав потребителей.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем опроса каждого обучающегося по теме занятия, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачёт в третьем семестре проводится в устной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. Продолжительность зачета 1,5 часа.

Примерный перечень теоретических вопросов:

1. История развития российского законодательства о защите прав потребителей.
2. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Структура законодательства о защите прав потребителей.
3. Субъектный состав отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.
4. Потребительское просвещение. Право потребителя на информацию о товаре (работе, услуге). Способы доведения информации до потребителя.
5. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Основные средства обеспечения безопасности товаров (работ и услуг).
6. Право потребителя на качество товара (работы, услуги). Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров (работ и услуг).
7. Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров.
8. Особенности продажи товара дистанционным способом и по образцам.
9. Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
10. Особенности защиты прав потребителей по договору на оказание медицинских услуг.
11. Особенности защиты прав потребителей по договору на оказание финансовых услуг.
12. Особенности защиты прав потребителей по договору на оказание туристических услуг.

13. Особенности государственной политики в сфере защиты прав потребителей. Государственный надзор, муниципальный и общественный контроль над защитой прав потребителей.
14. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей.
15. Административная ответственность за нарушение прав потребителей.
16. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителей.
17. Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей. Особенности судебной защиты прав потребителей.
18. Защита прав потребителей в зарубежном законодательстве.

Результаты зачета определяются оценками «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится студенту, показавшему всесторонние знания учебного и нормативного материала, способному свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоившему основную и знакомившийся с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой. Также оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы обучающихся, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустивших погрешности в ответе на зачете, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы обучающихся, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что он не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

11. Учебно-методическое обеспечение

- а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=23297>.
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.
- в) План семинарских занятий по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- а) законодательные акты и иные нормативные документы, судебная практика:
Руководящие принципы для защиты интересов прав потребителей. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 9 апреля 1985 г. № 30/248.
Соглашение об основных направлениях сотрудничества государств - участников Содружества Независимых Государств в области защиты прав потребителей. Заключено в г. Москве 25 января 2000 г. Соглашение вступило в силу для России 2 июня 2000 г.

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) // СЗ РФ. 1993. № 237.

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5, Ст. 410.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ // СЗ РФ. 2002 г. № 1 (ч. 1). Ст. 1.

Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» // Ведомости СНД и ВС РФ. 1992. № 15. Ст. 766.

Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» // СЗ РФ. 2002. № 52 (ч. 1). Ст. 5140.

Федеральный закон от 12 июня 2008 г. № 88-ФЗ «Технический регламент на молоко и молочную продукцию» // СЗ РФ. 2008. № 24. Ст. 2801.

Федеральный закон от 24 июня 2008 г. № 90-ФЗ «Технический регламент на масложировую продукцию» // СЗ РФ. 2008. № 26. Ст. 3009.

Федеральный закон от 27 октября 2008 г. № 178-ФЗ «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» // СЗ РФ. 2008. № 44. Ст. 4984.

Федеральный закон от 22 декабря 2008 г. № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» // СЗ РФ. 2008. № 52 (ч. 1). Ст. 6223.

Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости» // СЗ РФ. 2005. № 1 (ч. 1). Ст. 40.

Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» // СЗ РФ. 2003. № 28. Ст. 2895.

Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» // СЗ РФ. 2002. № 18. Ст. 1720.

Федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» // СЗ РФ. 2000. № 2. Ст. 150.

Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» // СЗ РФ. 2006. № 12. Ст. 1232.

Федеральный закон от 29 июля 2004 г. № 96-ФЗ «О выплатах Банка России по вкладам физических лиц в признанных банкротами банках, не участвующих в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» // СЗ РФ. 2004. № 31. Ст. 3232.

Федеральный закон от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» // СЗ РФ. 2003. № 52 (ч. 1). Ст. 5029.

Федеральный закон от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием платёжных карт» // СЗ РФ. 2003. № 21. Ст. 1957.

Федеральный закон от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» // СЗ РФ. 2011. № 19. Ст. 2716.

Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» // СЗ РФ. 2010. № 16. Ст. 1815.

Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1996. № 49. Ст. 5491.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598.

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2011. № 48. Ст. 6724.

Закон РФ от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании» // Ведомости СНД и ВС РФ. 1992. № 33. Ст. 1913.

Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2010. № 49. Ст. 6422.

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» // СЗ РФ. 1998. № 4. Ст. 482.

Постановление Правительства РФ от 29.09.1997 № 1263 «Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья, и пищевых продуктов, их использовании или уничтожении» // Российская газета. 1997 г. 9 окт.

Постановление Правительства РФ от 15.08.97 г. № 1037 «О мерах по обеспечению наличия на ввозимых на территорию РФ непродовольственных товарах информации на русском языке» // СЗ РФ. 1997. № 34. Ст. 3981.

Постановление Правительства РФ от 16.06.97 г. № 720 в ред. от 10.05.01 № 361 «Об утверждении перечня товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу» // СЗ РФ. 1997. № 25. Ст. 2942.

Постановление Правительства РФ от 15.08.97 г. № 1036 «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» // СЗ РФ. 1997. № 34. Ст. 3980.

Постановление Правительства РФ от 15.08.97 г. № 1025 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения» // СЗ РФ. 1997. № 34. Ст. 3979.

Постановление Правительства РФ от 2 марта 2005 г. № 111 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» // СЗ РФ. 2005. № 10. Ст. 851.

Постановление Правительства РФ от 6 июня 2005 г. № 353 «Об утверждении Правил оказания услуг связи проводного радиовещания» // СЗ РФ. 2005. № 24. Ст. 2372.

Постановление Правительства РФ от 6 февраля 2003 г. № 72 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте» // СЗ РФ. 2003. № 7. Ст. 646.

Постановление Правительства РФ от 12 октября 1999 г. № 1143, от 22.02.01г. № 144 «Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами» // СЗ РФ. 1998. № 24. Ст. 2733.

Постановление Правительства РФ от 10 февраля 1997 г. № 155 «Об утверждении Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов» // СЗ РФ. 1997. № 7. Ст. 862.

Постановление Правительства РФ от 01.12.2009 № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии» // СЗ РФ. 2009. № 50. Ст. 6096.

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 «О предоставлении коммерческих услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» // СЗ РФ. 2011. № 22. Ст. 3168.

Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» // СЗ РФ. 2012. № 41. Ст. 5628.

Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» // СЗ РФ. 2013. № 34. Ст. 4437

Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» // СЗ РФ. 2014. № 51. Ст. 7431.

Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2015. № 42. Ст. 5796.

Распоряжение Правительства РФ от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года» // СЗ РФ. 2017. № 37. Ст. 5543.

Приказ Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» // Российская газета. 2014 г. 31 дек.

Информационное письмо Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 13 сентября 2011 г. № 146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров» // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. 2011. № 11.

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 № 10 «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда» // Российская газета. 1995 г. 8 февр.

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2012.

№ 9.

Постановление Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» // Вестник ВАС РФ. 2012. № 12.

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 № 7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств» // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2016 № 5.

Обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за первый квартал 2006 г. (утв. постановлением Президиума Верховного Суда РФ от 7 и 14 июня 2006 г.) // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2006. № 9.

Обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за 1 квартал 2008 г. (утв. постановлением Президиума Верховного Суда Российской Федерации от 28 мая 2008 г.).

Обзор Верховного Суда Российской Федерации по отдельным вопросам судебной практики о применении законодательства о защите прав потребителей при рассмотрении гражданских дел от 1 февраля 2012 года // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2012. № 4.

Обзор судебной практики по гражданским делам, связанным с разрешением споров об исполнении кредитных обязательств (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 22.05.2013) // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2013. № 9.

Обзор практики разрешения судами споров, возникающих в связи с участием граждан в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 04.12.2013 // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2014. № 3.

Обзор судебной практики разрешения дел по спорам, возникающим в связи с участием граждан в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 19.07.2017) // СПС КонсультантПлюс (Документ опубликован не был).

Обзор судебной практики по делам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27.09.2017) // Вестник Ассоциации российских банков. 2017. № 8.

Обзор практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018) // СПС КонсультантПлюс.

б) основная литература:

Агафонова Н.Н., Белов В.Е., Солдатова В.И. Комментарий к Закону Российской Федерации "О защите прав потребителей" (постатейный). М.: Проспект, 2017.

Бугаенко Н.В., Кратенко М.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей: научно-практическое пособие. М., 2013.

Булатецкий Ю.Е. Потребительское право: курс лекций / Ю.Е. Булатецкий. – М.: Норма, 2013.

Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие / под ред. З.М. Фаткудинова. М.: Юстицинформ, 2018.

Гражданское право: учебник: в 2 т. / О.Г. Алексеева, Е.Р. Аминов, М.В. Бандо и др.; под ред. Б.М. Гонгалов. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Статут, 2018. Т. 2.

Кирилловых А.А. Защита прав потребителей: вопросы правового регулирования. М., 2012.

Райлян А.А. Потребительское право России: основные положения. 2005.

в) дополнительная литература:

Агафонова Н.Н. О некоторых спорных вопросах, разрешаемых судом при осуществлении защиты прав потребителей // Судья. 2014. № 1.

Андреева Л. Закон о государственном регулировании торговли на защите интересов потребителей // Хозяйство и право. 2010. № 3.

Баженов Ю.К. Розничная торговля в России: монография / Ю.К. Баженов. – М.: ИФРА-М, 2013.

Баранов С.Ю. Гражданско-правовые средства охраны прав потребителей. М.: Статут, 2014. <http://www.twirpx.com/file/1673083/>

Богдан В.В. Реализация гражданско-правовых способов защиты прав потребителей в судебном порядке: актуальные проблемы правоприменительной практики: Монография. Курск, 2012.

Богдан В.В. Изменение и прекращение гражданского правоотношения как способ защиты прав потребителей: баланс интересов // Гражданское право. 2012. № 3.

Богдан В.В. Модернизация Закона РФ "О защите прав потребителей" должны быть сбалансированной: к вопросу о необходимости внесения изменений и дополнений // Актуальные проблемы российского права. 2013. № 2 (27).

Богдан В.В. Практика применения норм о взыскании неустойки в свете нового Постановления Пленума Верховного Суда РФ "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" // Право и экономика. 2014. № 3.

Богдан В.В. Становление гражданско-правового регулирования защиты прав потребителей в России в X - начале XXI вв. (историко-правовой аспект): монография. Курск, 2012.

Брославский Л.И. Техническое регулирование и стандартизация качества продукции и безопасности окружающей среды. Законы и реалии России, США и Евросоюза: монография. М.: Проспект, 2017.

- Васильева О.В. Защита прав потребителей юридических услуг // Юрист. 2013. № 10.
- Вольвач Я.В. Актуальные проблемы правового регулирования отношений по защите прав потребителей // Адвокат. 2013. № 2.
- Гошуляк Т.В. О некоторых проблемах защиты прав потребителей в свете Постановления Пленума Верховного Суда России от 28 июня 2012 г. №17 // Судья. 2014. № 1.
- Иванова Е.В. Договорное право Т. 2: учебник для бакалавриата и магистратуры: [для студентов вузов по юридическим направлениям и специальностям: в 2 т.]. / Е.В. Иванова. - М.: Издательство Юрайт, 2016.
- Имаева Г.Р. Защита прав потребителей финансовых услуг: социологический аспект // Банковское право. 2012. № 6.
- Комиссарова М.В., Райлян А.И. Актуальные вопросы защиты прав потребителей в сфере оказания банковских услуг // Гражданин и право. 2010. № 10. С. 64-71
- Кратенко М.В. К вопросу о реформе законодательства о защите прав потребителей // Судья. 2014. № 1.
- Лепешкин Е.Б., Лепешкина О.В. Современные тенденции реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей // Ленинградский юридический журнал. 2013. № 4 (34).
- Ломакина И.Г., Матияшук С.В. Защита прав потребителей: Учебное пособие. Новосибирск: СибАГС, 2015. <http://www.twirpx.com/file/1913682/>
- Макеев П.В. К вопросу об общественном контроле в сфере защиты прав потребителей // Гражданин и право. 2012. № 2.
- Мельник Н.И. Актуальные вопросы судебной практики, связанные с деятельностью общественных объединений по защите прав потребителей // Судья. 2014. № 1.
- Мицык Г.Ю. Система субъектов отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. М., 2013.
- Моисеева О. Проблемы взыскания штрафа, предусмотренного п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" // Хозяйство и право. 2013. № 3.
- Неменок Н.П. Государственный контроль (надзор) в сфере защиты прав потребителей в Российской Федерации // Юридический мир. 2013. № 4 (196).
- Негишинская Л.Ф. К вопросу о защите прав потребителей // Арбитражный и гражданский процесс. 2012. № 10.
- Отческий И.Е. Проблемы правового регулирования защиты прав потребителей в сфере туристического обслуживания // Бизнес в законе. 2010. № 3.
- Пустовойтов В.Н. Закон о защите прав потребителей с комментариями. М.: АСТ, Омега-Л, 2016. (Справочник для населения). <http://www.twirpx.com/file/1878639/>
- Райлян А.А. Гражданско-правовая защита прав потребителя: вопросы теории и судебной практики // Арбитражный и гражданский процесс. 2008 № 10.
- Савчук Л.Ф. Защита интересов потребителей при оказании зрелищно-развлекательных услуг // Информационное право. 2012. № 1 (28).
- Семенихин В.В. Защита прав потребителей. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2015.. <http://www.twirpx.com/file/1731230/>
- Сенчукова Е.В. Защита прав потребителей: вопросы судебной практики // Судья. 2014. № 1. Сидорова Е.А. Актуальные проблемы защиты прав потребителей // Гражданин и право. 2010. № 4.
- Ситдикова Л.Б. Проблемы защиты прав потребителей риелторских услуг в свете гражданского законодательства // Юридический мир. 2013. № 7 (199).
- Соломин С.К., Соломина Н.Г. Договоры, направленные на передачу имущества в собственность: учеб. пособие / С.К. Соломин, Н.Г. Соломина. - Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2015.

Челышев М.Ю. О формировании концепции развития законодательства о защите прав потребителей // Сфера услуг: гражданско-правовое регулирование: сборник статей. М.: Инфотропик Медиа, 2011.

Чернова О.А., Буряк Е.Ю. Комментарий к Закону Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 О защите прав потребителей: Научно-практическое пособие. - М.: Консультант Плюс, 2014.. <http://www.twirpx.com/file/1985869/>

Ширвиндт А.М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве /Под общ. ред. А.Л. Маковского. М.: Статут, 2014.

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

Публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

Справочно-правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс», «Кодекс».

б) информационные справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант» – <https://www.garant.ru/>

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая система «Кодекс» – <https://kodeks.ru/>

Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Имекова Мария Павловна, к.ю.н., доцент кафедры гражданского права ЮИ ТГУ.