

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии



УТВЕРЖДАЮ:  
Декан факультета психологии

Д.Ю.Баланёв

« 22 » июль 20 23 г.

Рабочая программа дисциплины

**Убеждающая коммуникация в социальных практиках**

по направлению подготовки

**39.04.03 Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Современные социально-гуманитарные технологии работы с молодежью»**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

Год приема

**2023**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.06

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

Т.А.Костюкова

Председатель УМК

Э.А.Щеглова

Томск – 2023

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- УК-4 – Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия.
- ОПК-4 – Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-4.1. Обосновывает выбор актуальных коммуникативных технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия.

ИУК-4.2. Применяет современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке.

ИУК-4.3. Оценивает эффективность применения современных коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействиях.

ИОПК-4.1. Ориентируется в специфике деятельности общественных институтов, молодежных и детских общественных объединений по работе с молодежью и оказания услуг в сфере молодежной политики.

ИОПК-4.2. Руководствуется нормативно-правовой базой, аналитическими и методическими документами, профессиональной информацией при решении задач в сфере молодежной политики.

ИОПК-4.3. Применяет навыки эффективной деловой коммуникации при осуществлении внутриведомственного и межведомственного профессионального взаимодействия для решения задач в сфере молодежной политики.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Обосновывать целесообразность и конструктивность применения различных видов психологического влияния в ситуациях академического и профессионального взаимодействия.

– Определять цель аргументации и использовать корректные приемы и методы ее построения с учетом смыслового контекста социальной ситуации взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.

– Оценивать эффективность используемых современных средств коммуникации в процессе решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 2, экзамен.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Социальные проблемы молодежи; Психология инновационной деятельности.

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа, из которых:

– лекции: 8 ч.;

– практические занятия: 16 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

**Тема 1.** Использование различных видов психологического влияния для решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.

Виды психологического влияния. Критерии конструктивности психологического влияния. Речевые и неречевые маркеры, позволяющие идентифицировать различные виды психологического влияния. Оценка конструктивности различных видов психологического влияния. Целесообразность использования определенных видов влияния для решения конкретных задач.

**Тема 2.** Ценностные основания аргументации и её роль в организации жизнедеятельности современного человека.

Аргументация как конструктивный вид психологического влияния. Аргументация как социальная деятельность и как вид психологического влияния. Функции аргументации. Цель и структура аргументации. Роль аргументации в жизни современного человека. Место аргументации среди других видов психологического влияния.

**Тема 3.** Сущность и ограничения эмпирической аргументации

Эмпирическая аргументация: подтверждение следствий и популярная индукция. Иллюстрация, пример и факт. Визуальная поддержка аргументации. Использование эмпирической аргументации в рекламе.

**Тема 4.** Содержание дедуктивного обоснования как способа теоретической аргументации.

Виды теоретической аргументации. Посылки и выводы. Простейший силлогизм. Основные дедуктивные формы. Дедукция Шерлока Холмса.

**Тема 5.** Техники аргументации и контраргументации.

Методы аргументации: фундаментальный метод; метод бумеранга; метод салями; метод сократовского диалога; метод видимой поддержки; метод «да, но...»; метод извлечения выводов. Оценка корректности используемых методов в зависимости от цели и смыслового контекста убеждающей коммуникации. Этапы построения аргументации и оценка ее эффективности.

**Тема 6.** Убеждающая коммуникация в академическом и профессиональном взаимодействии.

Убеждающая коммуникация в образовательной деятельности. Ценностные основания, целевые ориентиры и оценка эффективности использования убеждающей коммуникации в процессе решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем оценки выполненных магистрантами заданий, направленных на идентификацию с помощью речевых и неречевых маркеров различных видов психологического влияния и оценку их конструктивности; содержательного участия магистрантов в групповой работе по разработке и моделированию ситуаций, иллюстрирующих различные способы влияния на других людей и использование аргументации как конструктивного вида психологического

влияния. Результаты групповой и индивидуальной работы студентов учитываются в текущем рейтинге студентов и фиксируются в форме контрольной точки один раз в семестр.

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

К типовым заданиям для проведения текущего контроля успеваемости относятся: академическое эссе (эссе-аргументация); индивидуальные задания открытого характера; подготовка и участие в дискуссии и дебатах (результаты подготовки отражены в содержании рефлексивных текстов); ситуационно-ролевое моделирование (разработка и реализация модельных ситуаций с организацией обратной связи).

Академическое эссе как универсальный вид образовательной деятельности используется для проявления ценностно-смыслового отношения магистрантов к аргументации как социальной деятельности и оформления ценностно-профессиональной позиции в отношении проблематики социального взаимодействия и решения профессиональных задач.

Индивидуальные задания открытого характера предполагают организацию обратной связи: полученный магистрантами в результате выполнения заданий опыт становится предметом рефлексивного обсуждения на семинарских занятиях. Часть заданий предполагает разработку модельных ситуаций, что способствует решению задачи ценностного самоопределения в выборе средств социального влияния и утверждению этого выбора в моделируемых на практических занятиях ситуациях социального и профессионального взаимодействия.

Предлагаемые магистрантам задания носят открытый рефлексивный характер, предполагают оформление ценностно-смыслового отношения к аргументации как конструктивному виду влияния и моделирование ситуаций убеждающей коммуникации, позволяющих проявлять степень овладения магистрантами навыков конструктивного общения с использованием приемов убеждающей коммуникации.

В качестве экзаменационных заданий, позволяющих проявить способность магистрантов применять корректную аргументацию для решения задач академического и профессионального взаимодействия (УК-4) и обоснованно выбирать наиболее эффективные виды психологического влияния для решения профессиональных задач в сфере молодежной политики (ОПК-4) рассматриваются открытые творческие задания.

**Экзаменационное задание 1.** Оцените корректность аргументации в демонстрируемых с использованием видеофрагментов, описываемых или моделируемых в аудитории ситуациях убеждающей коммуникации.

Критерии успешности выполнения задания:

оценка корректности приемов аргументации на основании некоторой условной нормы, принятой в литературных источниках, без рефлексии ценностных оснований этой классификации – 1 балл;

аргументированная оценка корректности приемов аргументации на основании понимания ценностных оснований этой классификации – 2 балла;

аргументированная оценка корректности приемов аргументации на основании понимания ценностных и психологических оснований корректности влияния в социальном взаимодействии – 3 балла.

**Экзаменационное задание 2.** Проанализируйте предложенную ситуацию социального взаимодействия, связанную с необходимостью согласовывать действия, позиции участников взаимодействия, принимать совместное решение, делать оптимальный выбор и предложите ее конструктивное разрешение. Обоснование своего выбора постройте на основе корректной аргументации.

Критерии успешности выполнения задания:

выбор конструктивного вида психологического влияния без корректного обоснования этого выбора – 1 балл;

выбор конструктивного вида психологического влияния с корректным обоснованием этого выбора – 2 балла;

выбор конструктивного вида психологического влияния и оценка степени конструктивности и эффективности сделанного выбора – 3 балла.

**Экзаменационное задание 3.** Выберите 5 статей в соответствии с Вашим исследовательским направлением. Проведите аналитический обзор этих статей и оформите его в виде презентации. При выполнении этого задания используйте в качестве ориентировочной основы деятельности предложенные в методических материалах «шаблоны» академического письма.

Критерии успешности выполнения задания:

представление аналитического обзора в строгом соответствии с предложенным шаблоном без оформления собственной ценностно-смысловой позиции в отношении анализируемой проблематики – 1 балл;

представление аналитического обзора с гибким использованием предложенных шаблонов и обоснованием собственного отношения к анализируемой проблематике -2 балла;

представление аналитического обзора с творческим использованием предложенных шаблонов, корректным обоснованием собственного отношения к анализируемой проблематике и аргументированной оценкой корректности исследовательских выводов авторов статей – 3 балла.

Экзаменационная отметка выставляется на основании суммарного рейтинга ( $R_{\text{сум}}$ ): текущего рейтинга  $R_{\text{тек}}$  (количество баллов, набранных в процессе выполнения заданий для самостоятельной работы магистрантов) и кол-ва баллов, набранных магистрантами за выполнение итоговых заданий  $R_{\text{экз.}}$  (активная форма сдачи экзамена).

Суммарный рейтинг рассчитывается по формуле:

$$R_{\text{сум}} = (R_{\text{тек}} + R_{\text{экз.}}) \times 0,5$$

Отметка «удовлетворительно» выставляется, если  $2 \leq R_{\text{сум}} < 5$

Отметка «хорошо» выставляется, если  $5 \leq R_{\text{сум}} < 8$

Отметка «отлично» выставляется, если  $8 \leq R_{\text{сум}}$

## 11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете:  
<https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=1655>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Демина Л. Теория и практика аргументации: Учебное пособие / Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2020. - 272 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=347237>.

– Ивин А. Аргументация в процессах коммуникации. Pro et contra : практическое пособие / Ивин А.А.. - Москва : Проспект, 2017. - 384 с. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392210718.html>

– Купина Н. А. Риторика в играх и упражнениях: учебное пособие для студентов гуманитарных факультетов университета / Купина Н. А.. - Москва: ФЛИНТА, 2019. - 232 с.. URL: <https://e.lanbook.com/book/113368>.

б) дополнительная литература:

– Графф Д. Как писать убедительно: искусство аргументации в научных и научно-популярных работах: пер. с англ. / Джеральд Графф, Кэти Биркенштайн. - 4-е изд. - Москва: Альпина Паблицер, 2017. - 257 с.

– Обухова Г. Основы мастерства публичных выступлений, или Как научиться владеть любой аудиторией: Практические рекомендации Практическое пособие: Практическое пособие / Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2019. - 72 с. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=329861>

– Чалдини Р. Б. Психология влияния / Роберт Чалдини. - 5-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. - 331 с.: ил. - (Мастера психологии) . URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2018/000578176/000578176.pdf>

– Мартин С. Д. Психология убеждения. Важные мелочи, гарантирующие успех / Стив Мартин, Ной Гольдштейн, Роберт Чалдини ; [пер. с англ. Н. Буравова]. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2015. - 287 с. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2018/000531046/000531046.pdf>

в) ресурсы сети Интернет:

– Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Международный детский центр «Артек» <https://artek.org/>

– Всероссийский детский центр «Орленок» <https://center-orlyonok.ru/>

– Образовательный центр «Сириус» <https://sochisirius.ru/>

– Дворец Творчества Детей и Молодежи <http://www.dtdm.tomsk.ru/>

– Юногика. Педагогическое обеспечение работы с молодежью. Тесты и задания.

URL: <https://urait.ru/book/yunogogika-pedagogicheskoe-obespechenie-raboty-s-molodezhyu-477310>

– открытые онлайн-курсы НИУ ВШЭ на Национальной платформе открытого образования (НПОО):

– Анализ фильма URL: <https://elearning.hse.ru/mooc/>

– Визуальная культура URL: <https://elearning.hse.ru/mooc/>

– Риторика: ключевые стратегии устной и письменной коммуникации URL: <https://elearning.hse.ru/mooc/>

– Театр и театральность в современной культуре URL: <https://elearning.hse.ru/mooc/>

– Кино и культура в XX веке: Национальные школы URL: <https://elearning.hse.ru/mooc/>

– Журнал «Эксперт» URL: <http://www.expert.ru>

г) профессиональные базы данных (при наличии):

– Портал психологических изданий <https://psyjournals.ru/>

– Журнал педагогических исследований <https://naukaru.ru/ru/nauka/journal/72/view>

– Научная электронная библиотека e-library <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

– Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

– Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

– Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>

– Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

### 13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

- б) информационные справочные системы:
- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –  
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
  - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –  
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
  - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
  - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
  - Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
  - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
  - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

#### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

#### **15. Информация о разработчиках**

Богданова Елена Леопольдовна, канд.пед.наук, доцент, факультет психологии НИ ТГУ, доцент.