


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан философского факультета

 Е.В. Сухушина

«04» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Добровольчество в социальной работе**

по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки:  
**«Социальная работа»**

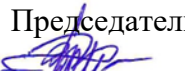
Форма обучения  
**Очная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Год приема  
**2022**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.26

СОГЛАСОВАНО:  
Руководитель ОП  
 А.Ю. Рыкун

Председатель УМК  
 Т.В. Фаненштиль

Томск – 2022

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации.

ИОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

- Овладеть понятийным аппаратом; научиться использовать систематизированные теоретические знания в профессиональной деятельности социального работника;

- Научиться реализовывать в собственной деятельности элементы безвозмездного оказания помощи нуждающимся как проявление этических норм профессиональной социальной работы;

- Уметь толерантно воспринимать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности и учитывать их при решении практических задач профессиональной деятельности.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к блоку Б.1.О обязательная часть образовательной программы.

## **4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 2, зачёт.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по дисциплине «Социология», Введение в профессию «Социальная работа».

## **6. Язык реализации**

Русский язык.

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, из которых:

– лекции: 12 ч.;

– практические занятия: 18 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

**Тема 1.** Добровольчество в социальной работе: традиции и современные возможности. Определение понятий.

**Краткое содержание темы:** этапы развития добровольчества; история добровольчества в современной России; определение основных понятий и нормативно-правовая база.

**Тема 2.** Структура, цели и функции добровольческой деятельности. Виды добровольчества.

**Краткое содержание темы:** структура общности волонтеров, цели и функции добровольческой деятельности; виды добровольчества по различным основаниям; основные направления добровольческой деятельности; корпоративное добровольчество: точки пересечения НКО и бизнеса.

**Тема 3.** Создание стимулов, мотивация и признание в добровольческой деятельности.

**Краткое содержание темы:** условия, обеспечивающие поддержание мотивации волонтеров для продолжения участия в добровольческой деятельности; мотивационные детерминанты участия студентов-волонтеров в добровольческих проектах; формы поощрения волонтеров; профилактика синдрома эмоционального выгорания у добровольцев.

**Тема 4.** Работа с добровольцами: методы привлечения, обучения и удержания.

**Краткое содержание темы:** механизмы привлечения и методики отбора добровольцев (рекрутинг), их подготовка, обучение и сопровождение; определение понятия «краудсорсинг» и его специфика; способы удержания добровольцев.

**Тема 5.** Организация работы добровольцев для предоставления специальных услуг в организациях социального обслуживания.

**Краткое содержание темы:** направления деятельности, методы и формы работы волонтеров; возможные виды деятельности волонтеров в учреждениях социальной защиты; задачи учреждения при организации добровольной работы отдельных категорий волонтеров; трудности сотрудничества волонтеров и волонтерских организаций с учреждениями социального обслуживания.

**Тема 6.** Риски волонтерской деятельности, пути их предупреждения и преодоления.

**Краткое содержание темы:** проблема профессиональных рисков в социальной работе и социальной практике; психологические риски волонтерской деятельности и пути их преодоления.

**Тема 7.** Практикум по привлечению добровольцев.

**Краткое содержание темы:** индивидуальное выполнение практического задания.

## 9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения устных опросов по лекционному материалу, подготовки рефератов и выполнения практических заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

При высоком уровне посещаемости (не более 2 пропусков занятий за весь семестр), активной работе на семинарах (выступление не менее, чем на 5 занятиях) и выполнении самостоятельного практического задания допускается автоматическая промежуточная аттестация обучающихся.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалах. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы

## 10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

**Зачет во втором семестре** проводится в устной форме по билетам. В билете содержится 2 вопроса, которые проверяют достижение индикаторов компетенций: ИОПК-4.1, ИОПК-4.2.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы

## 11. Учебно-методическое обеспечение

- а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20425>
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных материалов.
- в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.
- г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- а) основная литература:
  - Социальный капитал личности: монография / Л. Г. Почебут, А. Л. Свенцицкий, Л. В. Марарица [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 249, [1] с.: ил.
  - Чамкин А. С. Социология коммуникации: учебное пособие: [для вузов по специальностям "Социология", "Связи с общественностью", "Маркетинг", "Менеджмент", "Реклама", "Лингвистика", "Психология", "Политология" и др.] / А. С. Чамкин. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 293, [1] с.
- б) дополнительная литература:
  - Добрынин А. И. Человеческий капитал в транзитивной экономике: Формирование, оценка, эффективность использования / А. И. Добрынин, С. А. Дятлов, Е. Д. Цыренова. - СПб: Наука, 1999. - 309 с.
  - Бровка С. Л. PR-мероприятия: методика подготовки и проведения эффективных событий: методология PR-мероприятий: концепция петербургской школы PR / Сергей Бровка. - Санкт-Петербург: [б. и.], 2012. - 187 с.
  - Ильин Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013. - 304 с.: ил., табл.
- в) ресурсы сети Интернет:
  - [Горлова Н.И. Обобщение технологий по привлечению добровольцев \(волонтеров\) для предоставления специальных услуг в организациях социального обслуживания, включая российский и зарубежный опыт](#) [гиперссылка]
  - Горлова Н.И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность. [https://heritage-institute.ru/wp-content/uploads/2019/05/Razvitie\\_volonterstva\\_23-03-2019.pdf](https://heritage-institute.ru/wp-content/uploads/2019/05/Razvitie_volonterstva_23-03-2019.pdf)
  - Информационно-методический портал «Вектор добровольчества в России» <http://www.kdobru.ru>
  - Кириленко М. Психологические риски волонтерской деятельности // Фармацевт Практик. – 2016. – №. 2. <https://fp.com.ua/articles/psihologicheskie-riski-volonterskoy-deyatelnosti/>
  - Мерсиянова, И. В. Третий сектор: определение, терминология, границы, данные исследований и тенденции развития [Третий сектор определение, терминология, границы, данные исследования и тенденции развития Мерсиянова.И.В.pdf](#)
  - Основы организации и управления добровольческой деятельностью / Под общ. ред. О.А. Анисеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова. М., 2019.: [https://rgsu.net/netcat\\_files/multiUpload/Osnovy%20organizacii%20i%20upravleniya%20dobrovol'cheskoy%20deyatelnosti%20\(30.01.2020\)%20\(U\).pdf](https://rgsu.net/netcat_files/multiUpload/Osnovy%20organizacii%20i%20upravleniya%20dobrovol'cheskoy%20deyatelnosti%20(30.01.2020)%20(U).pdf)
  - Сайт «Добровольцы России» <http://www.souzдобро.ru>
  - Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <https://fadm.gov.ru>

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система.  
<http://www.consultant.ru>

### **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:  
– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);  
– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –  
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –  
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных:

– Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) –  
<https://www.fedstat.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

Наличие оборудования в кабинетах и аудиториях для мультимедийных презентаций.

### **15. Информация о разработчиках**

Рыкун Артем Юрьевич – доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры социальной работы.

Ковылина Анна Олеговна – ассистент кафедры социальной работы.