

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Д.Ю. Баланев

2020 г.



Рабочая программа дисциплины
Волонтерский практикум

Направление подготовки
37.03.01 «Психология»

Профиль подготовки
Психолог в социальных практиках

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

1. Код и наименование дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.03.01 Волонтерский практикум

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина относится к вариативной части ООП и является дисциплиной по выбору.

3. Год/годы и семестр/семестры обучения.

2 год обучения, 3 семестр.

4. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть).

-

5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, из которых 28 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем, (28 – занятия практического типа) 44 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

6. Формат обучения – очное, аудиторное.

7. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Выпускник программы бакалавриата должен обладать готовностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия (ОК-6) - II	<p>З (ОК-6)-II - Знать понятия группы, коллектива, команды; основные социально-психологические закономерности функционирования группы (процессы групповой динамики).</p> <p>В (ОК-6) - II – Владеть: Способами организации эффективной работы группы, команды; психологическими и социально-психологическими навыками преодоления стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога.</p> <p>У (ОК-6) – II – Уметь: Анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов.</p>

Способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12) - I	В (ПК-12) - I Владеть: Навыками организации образовательного пространства психологическими средствами У (ПК-12) - I Уметь: Осуществлять отбор психологической информации и использовать оптимальные методы психологического просвещения З (ПК-12) - I Знать: Историю и современное состояние психологического образования в России и в других странах
--	---

8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)	Самостоятельная работа (час.)
		Практич. занятия	
Тема: «Знакомство с участниками практикума». Разделы: - Организационные условия практикума. - Методическое обеспечение курса, список литературы по курсу, видео-, текстовые электронные материалы, подготовительные материалы для дебатов. - Контрактирование. - Постановка предварительной индивидуальной цели практикума.	8	4 часа	4 часа
Тема: «Работа с кейсом по волонтерству. Разработка актуальной участникам практикума карты компетенция волонтера»	26	6 часов	20 часов
Тема: «Работа в команде. Групповая динамика».	26	6 часов	6 часов

<p>Разделы:</p> <p>1. Теория по работе в команде.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Группа, команда, - содержание понятий. - 4 признака команды (М. Белбин). - Роли в команде <p>2. Практикум групповой работы.</p> <p>Рефлексия.</p>			
<p>Тема: «Коммуникативные навыки волонтера. Презентация, самопрезентация. Публичное выступление – коммуникационные эффекты, приемы управления вниманием аудитории».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Теоретическая раздатка - Индивидуальная работа с презентациями, - Работа в малых группах по подготовке презентаций для итогового проекта (2-3 человека). 	6	4 часа	10 часа
<p>Тема: «Технология “ToastsMasters” на выбранную тему»</p> <p>Тема: «Финальное занятие»</p> <p>Разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обновление резюме, работа с кейсом «Прием на работу»; - тематический доклад, выступление или статья для студенческой конференции - клуб ToastsMasters (в группах по 2-3 человека); 	6	4 часа	4 часа

- проект события, мероприятия для группы – организация и проведение мероприятия (в группах по 2-3 человека); - индивидуальный план развития КК (вариант: межкультурной КК).			
Итого	72	28	44

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).

Виды самостоятельной работы студентов:

1. Эссе на основе просмотренного видеоматериала, аналитическое заключение. просмотр тематического видео, подготовка письменного аналитического заключения.
2. Самост. работа по подготовке презентации своей статьи \ части лекции \ доклада на английском языке
3. Подготовка тематического реферата на английском языке
4. Подготовка текста сопровождения реальной \ виртуальной экскурсии.
5. Подготовка материалов к защите позиции на дебатах, в “ToastsMasters”.

Методические рекомендации по освоению курса «Тренинга эффективного делового общения»:

Умение выстроить профессиональные отношения в сфере делового общения – базовая характеристика профессиональной компетентности и профессиональной подготовки специалистов профессий в сфере «человек – человек»¹.

Для магистров важнейшей частью обучения становится событие подготовки к новому этапу профессиональной карьеры, подготовки тезисов диссертации к защите, умение презентовать себя и свои профессиональные навыки работодателю.

Работодатели чаще ссылаются на эффективные деловые навыки в качестве важнейшего атрибута выпускников Университета. Обучение и практика навыков устной презентации может обеспечить прочную основу, на

¹ См. Паспорт профессионального стандарта управляющих от 22.10.2014, где коммуникативная компетентность входит во все 78 компетенций управляющего, а не является отдельной компетенцией.

которой строится компетентность в университетской аудитории и за её пределами.

Для Университета: появление качественно нового магистерского сообщества с высокой коммуникативной компетентностью, специальными знаниями в сфере делового общения, - позволит представлять этим студентам университетское сообщество на международных площадках. Современное студенческое сообщество – это питательная среда для появления людей с мышлением форсайтеров, волонтеров, тьюторов, проектировщиков в социальной сфере.

Тренинг адресован магистрам смешанного языкового состава. По характеру представленности группа обучающихся может быть:

- гомогенная или международная;
- внутрифакультетская или межфакультетская (отраслевая, межотраслевая)².

1. Цель тренинга:

создать условия для формирования международного магистерского сообщества в Университете на основе профессионального позиционирования.

Задачи тренинга:

1. Повышение уровня межкультурной коммуникативной компетентности; языковой компетентности;
2. Овладение специфическими вузовскими технологиями работы с информацией; публичной презентации;
3. Координация взаимодействия между магистрами Университета, сплоченность группы.

Овладение навыками эффективного делового общения реализуется большей частью в жанре тренинга и других интерактивных технологий и техник.

10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств.

Форма промежуточной аттестации – зачет. Фонд оценочных средств представлен в приложении 1.

11. Ресурсное обеспечение:

Перечень основной и дополнительной учебной литературы.

Основная литература:

² Подход к формированию разных по составу групп помогает решить одну из трудностей Университета в размежевании факультетов, кафедр, специализаций.

1. Рябухина Т.В. Волонтерство как способ самореализации студентов. Этюды культуры : материалы Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, Томск, 21 апреля 2015 г. Томск, 2015. С. 190-196.
2. Лукьянова Е.О. Доброволец или волонтер? Проблема восприятия и самоидентификации. Вопросы истории, международных отношений и документоведения. Вып. 11, т. 2 : сборник материалов XI Международной молодежной научной конференции (Томск, 08-10 апреля 2015 г.) Томск, 2015 Вып. 11, т. 2. С. 443-448 to000514929. Электронный ресурс: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000535306>.
3. Власов П.К. Партнерское общение: тренинг; игры и упражнения; методические материалы для ведущего. Харьков: Гуманитарный центр, 2014. 170с.:
4. Кузоро К.А. Межкультурные коммуникации. Электронный ресурс: учебно-методический комплекс. Томск: Томский государственный университет, 2016. Режим доступа: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000538428>

Дополнительная литература:

5. Буэль Ю. Процесс отбора и подготовки волонтеров XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи, на базе волонтерского центра Томского политехнического университета // Физическая культура, здравоохранение и образование : материалы VIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной памяти В. С. Пирусского, Томск, 13-14 ноября 2014 года Томск, 2014 С. 241-243 to000494841. Электронный ресурс: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000504149>.
6. Смирнов Г.Н. Этика деловых отношений: учебник; Дип.акад.МИД России. М.: Проспект, 2014. 267 с.
7. Грик Н.А. Социальная работа: образование и практика : сборник научных трудов : [для преподавателей и студентов специальности "Социальная работа"] /Том. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники. Томск : Издательство Томского гос. ун-та систем упр. и радиоэлектроники , 2013. 140 с.: табл, рис.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Информационно-образовательный портал «Гуманитарные науки» <http://www.auditorium.ru>.
2. Российское образование. Федеральный портал. [http://www.edu.ru / index.php](http://www.edu.ru/index.php).
3. Русский Гуманитарный Интернет университет. <http://www.i-u.ru>
4. Научная библиотека Томского государственного университета [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Томск, 1998 – . – Режим доступа: <http://www.lib.tsu.ru>

5. <http://www.elibrary.ru>

- Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая программное обеспечение, информационные справочные системы (при необходимости).
 - кейс-стади,
 - образовательный форсайт
 - реконструкция собственного образовательного и профессионального опыта
 - эвристическая беседа
 - дебаты
 - ToastsMasters
 - деловая игра «Переговоры», «Экскурсия», «Собеседование»

- Описание материально-технической базы.

Тренинговая мультимедийная аудитория, проектор, ноутбук, флип-чарт.

12. Язык преподавания.

Английский, русский (частично).

13. Преподаватель (преподаватели).

Автор: канд. филол. наук, доцент факультета психологии НИ ТГУ
Наталья Сергеевна Гулиус

Рецензент(ы): канд. пед. наук, доцент факультета психологии НИ ТГУ
А. В. Андриенко.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии 28 мая 2020 года, протокол № 7.